



**Built to Lead**

Per la diffusione immediata: 7/6/2016

IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

**IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE IL RINNOVO ELETTRONICO DELLA  
REGISTRAZIONE È ORA DISPONIBILE NEGLI UFFICI DEL DMV IN TUTTO LO  
STATO**

***L'eliminazione dei documenti cartacei consente di risparmiare tempo e rendere  
più efficace la procedura***

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi il lancio di un nuovo sistema di rinnovo elettronico della registrazione, che consente ai visitatori di risparmiare tempo quando visitano lo Stato e si recano negli uffici del DMV di New York, eliminando l'obbligo di presentare un modulo cartaceo compilato. Questa misura sostiene l'iniziativa 'Customer Service' del Dipartimento della Motorizzazione civile: una direttiva emanata dal Governatore nel 2012 e destinata a razionalizzare e rendere più efficaci i servizi del DMV.

“Il rinnovo della registrazione senza carta consentirà ai clienti di risparmiare tempo, e migliorerà la procedura di registrazione per i newyorkesi che si recano negli uffici del DMV”, **ha dichiarato il governatore Cuomo**. “Questa innovazione fa leva sul successo delle iniziative volte a ridurre i tempi d’attesa, ed è un nuovo passo verso lo sviluppo di procedure più intelligenti e convenienti negli uffici della Motorizzazione civile. Invito tutti i newyorkesi ad approfittare di questa soluzione per risparmiare tempo, e auspicio di continuare a rendere le operazioni del DMV quanto più scorrevoli possibile”.

I clienti devono soltanto esibire una fototessera rilasciata dallo Stato di New York, o chiedere al funzionario della Motorizzazione civile di cercare la propria fotografia all'interno della banca dati del DMV. Per i clienti aziendali e pubblici, per l'identificazione è sufficiente che una registrazione sia stata archiviata nei sistemi del DMV. Le transazioni sono poi elaborate tramite un terminale con schermo tattile.

**La vicecommissaria esecutiva del DMV, Terri Egan, ha commentato:** “Invitiamo i clienti a controllare sempre il nostro sito internet per verificare se le transazioni siano disponibili online. Se una pratica richiede di recarsi in uno dei nostri uffici, le transazioni elettroniche consentono di accorciare i tempi e ridurre i costi. Per compilare il modulo di rinnovo della registrazione, per esempio, possono essere necessari fino a 15 minuti. Per rinnovare la registrazione, adesso i clienti devono soltanto collegarsi a internet, esibire il documento e completare la transazione. Questo è solo uno dei modi in cui continuiamo a modernizzare la Motorizzazione civile sotto la direzione del governatore Cuomo, rendendo il Dipartimento capace di rispondere meglio ai bisogni dei nostri

clienti”.

In aggiunta alle procedure di registrazione altre transazioni, come l'ordinazione dei duplicati delle patenti, il rinnovo dei documenti per non guidatori o la richiesta del resoconto sulla storia stradale, possono essere elaborate senza compilare moduli cartacei.

### **L'iniziativa 'Customer Service' del DMV**

L'iniziativa del DMV per sviluppare il servizio clienti comprende miglioramenti per gli uffici, il sito internet e i call center del Dipartimento. A settembre 2014, il tempo di attesa medio negli uffici del DMV gestiti dallo Stato si era ridotto a 30 minuti, in netto calo rispetto ai 72 minuti registrati in media a marzo 2013. I tempi d'attesa medi sono rimasti intorno ai 30 minuti da allora. Nel 2013, la Motorizzazione civile ha introdotto negli uffici gestiti dallo Stato un sistema di prenotazione online, che consente ai clienti di prenotare una data e un'ora comode per loro, senza attese. Gli automobilisti possono anche registrarsi online per ricevere promemoria sulla licenza, la registrazione e il rinnovo della revisione tramite email e messaggi SMS.

Nella maggior parte degli uffici del DMV gestiti dallo Stato, sono stati anche installati chioschi che consentono ai clienti di elaborare i rinnovi e le sostituzioni delle registrazioni, i rinnovi e le sostituzioni di patenti di guida e documenti di identità per i non conducenti, le sostituzioni di autorizzazioni, le variazioni di indirizzo e le richieste dei resoconti sulla storia stradale. Il DMV registra in media l'elaborazione di oltre 300.000 transazioni annue nei chioschi.

Il sito internet del DMV, che è stato rinnovato a febbraio 2014, consente ai newyorkesi di elaborare online numerose procedure, tra cui il rinnovo e la sostituzione della patente di guida, il rinnovo e la sostituzione delle registrazioni e l'ordinazione dei resoconti sulla storia stradale. Nel 2015 è stato nominato tra i migliori siti internet nazionali del DMV, e ha ricevuto il Pinnacle Award. Più di sei milioni di transazioni sono state elaborate sul sito internet del DMV dal 2015, una cifra superiore di mezzo milione rispetto al 2014 e di oltre due milioni rispetto al 2011.

### **Informazioni sul DMV**

Il Dipartimento della Motorizzazione civile di New York è un istituto leader a livello nazionale nella prestazione di servizi pubblici efficienti, innovativi e tempestivi. L'agenzia rilascia documenti di identità in modo protetto, fornisce servizi essenziali legati ai veicoli a motore e ai conducenti, e applica le leggi sui veicoli a motore varate per promuovere la sicurezza e tutelare i consumatori. Per maggiori informazioni, visitare il sito [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov), mettete “Mi piace” sulla pagina [Facebook](https://www.facebook.com/nysdmv) del DMV, e seguite [@nysdmv](https://twitter.com/nysdmv) su Twitter.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418