



Built to Lead

Para su publicación inmediata: 7/5/2016

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO IMPLEMENTACIÓN ACELERADA DE LA APLICACIÓN MÓVIL PARA VENTA DE BOLETOS MTA eTix

Aplicación gratuita ayudará a clientes de Metro-North y LIRR a comprar boletos de tren en cualquier momento desde sus dispositivos móviles

Con la implementación acelerada, la aplicación MTA eTix estará disponible para todos los clientes de Metro-North y LIRR a fines del verano de 2016

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy la implementación acelerada de MTA eTix, una aplicación móvil gratuita de la MTA que permitirá a los clientes del Ferrocarril de Long Island (por sus siglas en inglés, "LIRR") y del Ferrocarril Metro-North comprar boletos de tren en cualquier momento y desde cualquier lugar, utilizando sus dispositivos móviles. La aplicación, cuya terminación estaba programada para fines de 2016, ahora estará disponible para todos los pasajeros de ambos ferrocarriles a fines de este verano.

"Nuestra administración sigue estando comprometida a construir una red de transporte que responda a las necesidades de los viajeros que dependen del transporte colectivo, y el lanzamiento de la aplicación móvil MTA eTix es una importante avance en nuestros esfuerzos", **dijo el Gobernador Cuomo**. "Esta nueva aplicación pone a los pasajeros en primer lugar al eliminar la fila para comprar boletos, y ayuda a los neoyorquinos y visitantes a llegar a donde necesitan ir con más libertad y conveniencia que nunca antes. Seguiremos creando un sistema de transporte del Siglo 21, que aproveche la innovación para garantizar que estamos construyendo un New York más fuerte y más competitivo".

"El Gobernador Cuomo nos ha pedido que pongamos esta aplicación a disposición de todos lo antes posible, y hemos respondido con una agresiva programación para su implementación que pondrá a MTA eTix a disposición de todos los pasajeros de LIRR y Metro-North antes de que termine agosto", **dijo el presidente y director general de la MTA, Thomas Prendergast**. "Con el lanzamiento de esta nueva aplicación móvil, los pasajeros pueden comprar sus boletos en cualquier momento y lugar que deseen, y esto se traduce en más elecciones y mayor conveniencia".

Los clientes de LIRR y Metro-North pueden consultar horarios, ver el estatus del servicio y comprar boletos sin necesidad de hacer fila. La aplicación móvil también ofrece herramientas para gestión de la cuenta, con lo que los clientes del ferrocarril pueden obtener reembolsos de los boletos móviles no utilizados, solicitar copias de

recibos y administrar la información de su perfil, como su contraseña y los números de tarjeta de crédito vinculados. MTA eTix debutará hoy en el ramal de Port Washington del LIRR y en la línea Hudson de Metro-North. Después de lanzar la aplicación en estas dos líneas de ferrocarril, la MTA pondrá los boletos electrónicos a disposición de todos los clientes del LIRR y de Metro-North antes de que termine 2016. MTA eTix puede utilizarse como una aplicación independiente o a través de la popular aplicación móvil TrainTime, y puede ser descargada de manera gratuita por usuarios de teléfonos iPhone y Android. Para ver la aplicación móvil, haga clic [aquí](#). Para obtener más información sobre la aplicación móvil, haga clic [aquí](#). Los clientes que prefieran boletos en papel no se verán afectados por la nueva aplicación móvil.

Las personas interesadas en obtener acceso a MTA eTix pueden hacerlo en los siguientes enlaces:

[Para dispositivos iOS](#)

[Para dispositivos Android](#)

La aplicación móvil eTix estará disponible para todas las líneas del Ferrocarril de Long Island y del Ferrocarril Metro-North en las semanas siguientes:

30 de junio: MTA eTix estará disponible en el ramal de Port Washington del LIRR y en la línea Hudson de Metro-North

Semana del 25 de julio: MTA eTix estará disponible en la línea Harlem de Metro-North

Semana del 22 de agosto: Implementación en todo el sistema de MTA eTix, cuando la aplicación móvil está disponible en el resto del LIRR y en la línea New Haven de Metro-North

Con MTA eTix, los clientes que descarguen la aplicación crearán una cuenta, seleccionarán el boleto que desean comprar, y capturarán la información de una tarjeta de crédito o débito. Después podrán abordar el tren en tres simples pasos:

1. Comprar un boleto capturando información sobre el origen y el destino, y seleccionando el tipo de boleto (viaje sencillo, 10 viajes, semanal o mensual). El boleto se guarda en una función de "billetera de boletos" electrónica en la aplicación.
2. Antes de abordar el tren, abrir el boleto desde la billetera electrónica y activarlo tocando el botón "activar boleto".
3. Cuando un conductor recorra el tren para pedir los boletos, tenga el boleto activado en su pantalla, y simplemente muestre la pantalla de su teléfono inteligente al conductor. Los conductores validarán el boleto móvil de manera visual, observando la pantalla. Conforme avance la implementación, los conductores utilizarán un dispositivo de mano para escanear los boletos móviles.

El lanzamiento de la aplicación móvil MTA eTix se da después de una exitosa prueba en campo, durante la cual 150 clientes que viajan en el ramal de Port Washington del Ferrocarril de Long Island o en la línea Hudson de Metro-North la utilizaron. Tanto los

conductores como los clientes participantes monitorearon el desempeño de la aplicación y reportaron todos los problemas que encontraron al equipo de desarrollo de la aplicación. Los resultados de una encuesta indicaron un alto nivel de satisfacción con la aplicación móvil, ya que el 92 por ciento de los participantes en la prueba piloto indicaron que estaban muy satisfechos o algo satisfechos con la aplicación, y el 94 dijeron que era muy probable o algo probable que utilizaran la aplicación después de su implementación.

La aplicación MTA eTix fue desarrollada por Masabi, Ltd., que también ha creado programas de boletos electrónicos en dispositivos móviles para el Ferrocarril de Pasajeros MBTA en Boston, los autobuses NICE en Long Island y Metrolink en Los Angeles. Masabi fue seleccionada en abril de 2014, después de una licitación competitiva emitida en marzo de 2013.

El año próximo, la MTA planea hacer la aplicación móvil MTA eTix aún más amigable al usuario, permitiendo que los clientes del LIRR y Metro-North que transborden hacia o desde el Subterráneo o autobuses de la Ciudad de New York paguen sus pasajes utilizando una sola aplicación y la misma cuenta. Este anuncio coincide con la emisión de una licitación de la MTA para crear un nuevo sistema de pago de tarifas para el sistema de subterráneo y autobuses de Tránsito de la Ciudad de New York de la MTA, los autobuses de la MTA y el Ferrocarril de Staten Island. El sistema tendrá completa interoperabilidad con la aplicación móvil MTA eTix y ofrecerá una variedad de formas de pago convenientes para las tarifas, incluyendo teléfonos inteligentes, tarjetas bancarias sin contacto y tarjetas de prepago.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418