



Built to Lead

Per la diffusione immediata: 7/5/2016

IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

**IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA L'INTRODUZIONE ACCELERATA
DELL'APP eTix, LA BIGLIETTERIA MOBILE DELLA MTA**

L'app gratuita consentirà ai clienti Metro-North e LIRR di acquistare i biglietti ferroviari in qualsiasi momento sui dispositivi mobili

Grazie all'accelerazione dei tempi di introduzione, MTA eTix sarà a disposizione di tutti i clienti Metro-North e LIRR entro fine estate 2016

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi l'accelerazione dell'introduzione di MTA eTix, un'app gratuita che consentirà ai clienti della Long Island Rail Road e della Metro-North di acquistare i biglietti ferroviari in qualsiasi momento, ovunque, tramite i propri dispositivi mobili. L'app, il cui completamento era previsto alla fine del 2016, sarà invece disponibile per tutti i passeggeri di entrambe le ferrovie entro la fine di quest'estate.

“La nostra amministrazione ribadisce il suo impegno a costruire una rete di trasporto collettivo capace di rispondere alle esigenze dei viaggiatori che si affidano al trasporto di massa; l'avvio dell'app MTA eTix è un importantissimo passo avanti nei nostri sforzi” **ha sottolineato il Governatore Cuomo.** “Questa nuova app antepone a tutto i viaggiatori, eliminando le code alla biglietteria e rendendo più semplice per i newyorkesi e i visitatori raggiungere le proprie mete in modo più libero e comodo che mai. Continueremo a creare un sistema di trasporto collettivo consono al XXI secolo, capace di accogliere l'innovazione, per essere certi di costruire un New York più solido e competitivo”.

“Il Governatore Cuomo ci ha chiesto di mettere ampiamente a disposizione questa app con la maggiore rapidità possibile e noi abbiamo risposto con un'energica tabella di marcia per l'introduzione, che consentirà a tutti i viaggiatori LIRR e Metro-North di accedere a MTA eTix prima della fine di agosto” **ha riferito il Presidente e Amministratore delegato della MTA, Thomas Prendergast.** “Con il lancio di questa nuova app, i viaggiatori potranno acquistare i biglietti in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento; ciò equivale a una maggiore possibilità di scegliere e una maggiore comodità”.

I clienti LIRR e Metro-North potranno controllare gli orari, verificare condizioni di servizio e acquistare biglietti senza attendere in fila. L'app propone anche strumenti di gestione dell'account, consentendo ai clienti della ferrovia la possibilità di ottenere rimborsi per biglietti mobili inutilizzati, richiedere duplicati di ricevute e gestire i dati del profilo, ad

esempio la password e i numeri della carta di credito collegata. MTA eTix partirà oggi sulla diramazione Port Washington della LIRR e sulla linea di Hudson della Metro-North. Dopo l'introduzione dell'app su queste due linee ferroviarie, la MTA metterà a disposizione la biglietteria elettronica per tutti i clienti della LIRR e della Metro-North entro la fine del 2016. MTA eTix sarà accessibile come app autonoma, oppure attraverso le diffuse app TrainTime; è scaricabile gratuitamente da utilizzatori di iPhone e telefoni Android. È possibile vedere l'app facendo [clic qui](#). Per maggiori informazioni sull'app, è possibile [fare clic qui](#). I clienti che preferiscono i biglietti cartacei non subiranno alcun effetto dalla nuova app.

Le persone interessate ad accedere alla MTA eTix possono procedervi tramite i collegamenti riportati di seguito.

[Per dispositivi iOS](#)

[Per dispositivi Android](#)

L'app eTix sarà disponibile per tutte le linee sulla Long Island Rail Road e sulla Metro-North Railroad nelle settimane indicate di seguito.

30 giugno: MTA eTix disponibile su diramazione LIRR Port Washington e linea Metro-North Hudson

Settimana del 25 luglio: MTA eTix diventa disponibile sulla linea Metro-North Harlem

Settimana del 22 agosto: Introduzione della MTA eTix per l'intero sistema, poiché l'app diventa disponibile sul resto della LIRR e sulla linea New Haven della Metro-North

Con MTA eTix, i clienti che scaricano l'app si iscriveranno per ottenere un account, sceglieranno il biglietto che intendono acquistare e inseriranno i dati della carta di credito o debito. Potranno quindi viaggiare seguendo tre semplici passaggi:

1. Acquistare il biglietto inserendo le informazioni su stazione di partenza e di arrivo e selezionando il tipo di biglietto (solo andata, 10 corse, settimanale o mensile). Il biglietto viene poi salvato nella funzione "ticket wallet" (portafoglio biglietti) presente nell'app.
2. Prima di salire sul treno, estrarre il biglietto dal portafoglio biglietti e attivarlo toccando il pulsante "activate ticket" (attiva biglietto).
3. Quando il conduttore passa sul treno chiedendo di verificare i biglietti, visualizzare il biglietto sul display e mostrare lo schermo dello smartphone al conduttore. I conduttori valideranno visivamente il biglietto mobile, guardando lo schermo. Man mano che l'introduzione procede, i conduttori si serviranno di un dispositivo portatile per eseguire la scansione dei biglietti mobili.

Il lancio di MTA eTix fa seguito a un test sul campo che ha conseguito un esito positivo, eseguito da circa 150 clienti sulla diramazione Long Island Rail Road Port Washington o sulla linea di Hudson della Metro-North. Sia i controllori, sia i clienti partecipanti hanno monitorato le prestazioni dell'app e hanno segnalato gli eventuali problemi riscontrati al team di sviluppo dell'app. Dai risultati del sondaggio è emersa una generale

soddisfazione rispetto all'app: il 92% dei partecipanti all'esperienza pilota ha affermato di essere pienamente o piuttosto soddisfatto dell'app, mentre il 94% ha dichiarato come fosse molto o piuttosto probabile il loro utilizzo dell'app, dopo la sua introduzione.

L'app MTA eTix è stata sviluppata da Masabi, Ltd., che ha anche creato programmi di biglietteria elettronica mobile per MBTA Commuter Rail a Boston, NICE Bus a Long Island e Metrolink a Los Angeles. Masabi è stata selezionata ad aprile 2014 dopo una richiesta di proposte a concorso, bandita a marzo 2013.

Il prossimo anno la MTA prevede di facilitare ulteriormente l'uso dell'app MTA eTix app, consentendo ai clienti LIRR e Metro-North con coincidenze sulla metropolitana della città di New York o sugli autobus della città di New York di pagare la rispettiva tariffa con un'unica app e un unico account di trasporto collettivo. Questo annuncio è correlato al bando emesso dalla MTA di una richiesta di proposte per creare un nuovo sistema di pagamento delle tariffe per la metropolitana e gli autobus della MTA New York City Transit, MTA Bus e la Staten Island Railway. Il sistema sarà interamente interoperabile con l'app MTA eTix e offrirà una molteplicità di modalità comode per pagare le tariffe, ad esempio smartphone, carte bancarie contactless e carte prepagate.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418