



**Built to Lead**

Pour publication immédiate : 7/5/2016

**GOUVERNEUR ANDREW M. CUOMO**

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE LE LANCEMENT ACCÉLÉRÉ DE  
L'APPLICATION DE BILLETTERIE MOBILE eTix DE LA MTA**

***L'application gratuite permettra aux utilisateurs des réseaux Metro-North et LIRR  
d'acheter leur billet de train n'importe quand sur leur appareil mobile***

***Grâce au lancement accéléré, l'application eTix de la MTA sera disponible pour  
tous les utilisateurs des réseaux Metro-North et LIRR d'ici la fin de l'été 2016***

Le Gouverneur a annoncé aujourd'hui le lancement accéléré de l'application eTix de la MTA, une application gratuite qui permettra aux usagers des réseaux Long Island Rail Road et Metro-North d'acheter leur billet de train n'importe quand et depuis n'importe où sur leurs appareils mobiles. L'application, qui devait être terminée d'ici la fin de l'année 2016, sera désormais disponible pour tous les utilisateurs des deux réseaux ferroviaires d'ici la fin de l'été.

« Notre administration réitère son engagement à bâtir un réseau de transport répondant aux besoins des utilisateurs qui dépendent des transports en commun, et le lancement de l'application eTix de la MTA représente un énorme pas en avant pour nos efforts, **a déclaré le Gouverneur Cuomo**. Cette nouvelle application fait passer les usagers en premier grâce à l'élimination des files au guichet et elle permet aux New Yorkais et aux touristes de se rendre où ils doivent aller avec plus de liberté et de simplicité que jamais auparavant. Nous continuerons à créer un réseau de transport en commun du 21<sup>e</sup> siècle qui exploite l'innovation pour garantir la construction d'un État de New York plus fort et plus concurrentiel. »

« Le Gouverneur Cuomo nous a demandé de rendre cette application disponible aussi rapidement que possible, et nous avons répondu par un programme de lancement agressif qui rendra l'application MTA eTix disponible pour tous les utilisateurs des réseaux Metro-North et LIRR avant la fin août, **a déclaré Thomas Prendergast, PDG de la MTA**. Grâce au lancement de cette nouvelle application, les usagers seront en mesure d'acheter leur billet quand et où ils le voudront, pour plus de choix et plus de commodité. »

Les usagers des réseaux LIRR et Metro-North pourront consulter les horaires et le statut du service ainsi qu'acheter des billets sans devoir faire la queue. L'application offre également des outils de gestion des comptes, donnant aux usagers des trains la capacité de se faire rembourser les billets mobiles non utilisés, de demander une copie des reçus et de gérer les données de leur profil comme le mot de passe et les numéros

de cartes de crédit associés. L'application eTix de la MTA sera lancée aujourd'hui sur la ligne Port Washington du LIRR et sur la ligne Hudson de Metro-North. Après avoir lancé l'application sur ces deux lignes ferroviaires, la MTA offrira des billets électroniques à tous les usagers des réseaux LIRR et Metro-North d'ici la fin de l'année 2016.

L'application eTix de la MTA est accessible en tant qu'application indépendante ou via les applications populaires TrainTime, et elle peut être téléchargée gratuitement par les utilisateurs d'iPhone ou de téléphone Android. Cliquez [ici](#) pour voir l'application. Cliquez [ici](#) pour en apprendre davantage au sujet de l'application. Les utilisateurs qui préfèrent les billets physiques en papier ne seront pas affectés par cette nouvelle application.

Les individus qui souhaitent accéder à l'application eTix de la MTA peuvent le faire via les liens ci-dessous :

[Pour les appareils iOS](#)

[Pour les appareils Android](#)

L'application eTix sera disponible pour toutes les lignes des réseaux Long Island Rail Road et Metro-North au cours des prochaines semaines :

**30 juin** : L'application eTix de la MTA sera disponible pour les lignes Port Washington du LIRR et Hudson du réseau Metro-North

**Semaine du 25 juillet** : L'application MTA eTix sera disponible pour la ligne Harlem du réseau Metro-North

**Semaine du 22 août** : Lancement complet de l'application MTA eTix alors que l'application deviendra disponible pour le reste du réseau LIRR et la ligne New Haven de Metro-North

Grâce à l'application eTix de la MTA, les usagers qui auront téléchargé l'application créeront un compte, sélectionneront le billet qu'ils souhaitent acheter et entreront les données de leur carte bancaire. Ils pourront alors se déplacer en train en trois étapes simples :

1. Acheter un billet en entrant les données d'origine et de destination, et en sélectionnant le type de billet (aller simple, 10 trajets, hebdomadaire ou mensuel). Le billet sera alors ensuite sauvegardé via la fonctionnalité « portefeuille de billets » de l'application.
2. Avant de monter dans le train, sélectionner le billet dans le portefeuille de billets et l'activer en appuyant sur le bouton « activer le billet ».
3. Afficher le billet activé lorsqu'un conducteur traverse le train et demande à voir le billet, et tout simplement montrer l'écran du téléphone au conducteur. Les conducteurs valideront visuellement le billet mobile en regardant l'écran. Au fur et à mesure du lancement de l'application, les conducteurs utiliseront un appareil portable pour scanner les billets mobiles.

Le lancement de l'application eTix de la MTA fait suite à un test réussi sur le terrain, durant lequel 150 usagers des lignes Port Washington du LIRR et Hudson de Metro-

North ont testé l'application. Les conducteurs et les usagers participant ont surveillé les performances de l'application et ont signalé les problèmes rencontrés à l'équipe de développement. Les résultats du sondage indiquent un taux de satisfaction généralisé quant à l'application, avec 92 % des participants du projet pilote déclarant qu'ils étaient très satisfaits ou plutôt satisfaits de l'application et 94 % répondant qu'ils utiliseront certainement ou peut-être l'application après son lancement.

L'application MTA eTix a été développée par Masabi, Ltd., qui a également créé des programmes de billetterie mobile électronique pour les réseaux MBTA à Boston, NICE Bus à Long Island et Metrolink à Los Angeles. L'entreprise Masabi a été sélectionnée en avril 2014 à la suite d'un appel de propositions lancé sous forme de concours en mars 2013.

L'année prochaine, la MTA prévoit de rendre l'application MTA eTix encore plus pratique en permettant aux usagers des réseaux LIRR et Metro-North qui vont vers ou viennent d'un métro ou d'un autobus de la Ville de New York de payer leur trajet via une seule application et un seul compte. Cette annonce fait suite au lancement par la MTA d'un appel d'offres visant à créer un nouveau système de paiement des billets de métros et d'autobus MTA de la Ville de New York, d'autobus de la MTA et du réseau Staten Island Railway. Le système sera entièrement interopérable avec l'application eTix de la MTA et offrira diverses manières commodes de payer les billets, par exemple à l'aide de Smartphones, de cartes bancaires sans contact et de cartes prépayées.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418