



即時發佈：2015 年 6 月 30 日

州長 **ANDREW M. CUOMO**

州長 **CUOMO** 於 **ORANGE** 郡和 **SULLIVAN** 郡部署金融服務部流動指揮中心以為房主提供止贖預防協助

*金融服務部將於 7 月 1 日在 **Chester** 和
7 月 2 日在 **Monticello** 為房主提供協助*

自該計畫啟動以來，已有 10,000 多名紐約州人造訪了流動指揮中心

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正在 Orange 郡 Chester 和 Sullivan 郡 Monticello 部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)代表，以為陷入財務困境之房主提供止贖預防協助。

金融服務部的代表將會於該機構設於下列地點的流動指揮中心(Mobile Command Center)與房主們會面：

- 7 月 1 日週三，Village Municipal Lot，主街 47 號，Chester。
- 7 月 2 日週四，Ted Stroebale 社區中心，傑斐遜街 10 號，Monticello。

DFS 代表將會於這兩日的上午 9 點至下午 5 點進駐這些地點。自該計畫啟動以來，已有 10,000 多名消費者造訪了 DFS 流動指揮中心。

「透過為陷入財務困境的房主提供避免止贖的建議和措施，我們正在提供現場協助來幫助辛勤工作的紐約州人保住其住房，」州長 Cuomo 說。「該計畫是陷入困境之房主的重要資源，藉此我鼓勵該地區中所有需抵押貸款方面幫助的紐約州民眾於本週造訪流動指揮中心。」

金融服務部署理主管 Anthony Albanese 說：「大家將能夠與經驗豐富的 DFS 工作人員一對一交流，而他們將會審視房主的具體財務狀況，並探討潛在的可用選擇。」

參議員 John T. Bonacic 說：「我讚賞推出金融服務部的計畫來為面臨止贖風險之困難房主提供協助。這一免費的教育性計畫是一種寶貴的資源，可幫助諸多家庭保住其住房。」

參議員 Bill Larkin 說：「對於許多紐約州人來說，擁有廉價穩定的住房是一個挑戰。為房

主提供他們所需的資源與指導將會產生持久深遠的影響。擁有住房不是一個個人問題。它可帶來自豪感和成就感，而這是讓人們有信心並安心地過上所期望之高標準生活所必需的。我非常高興看到向 Hudson Valley 居民提供更多的資源與幫助，從而努力讓諸多家庭保住其住房。」

眾議員 James Skoufis 說：「許多家庭仍在從經濟衰退和近期的超級風暴中恢復。非常振奮看到在社區中利用流動資源來幫助面臨財務困境之房主避免止贖並重新站起來。」

眾議員 Aileen Gunther 女士說：「Orange 郡和 Sullivan 郡中有太多的房主正面臨止贖風險。他們非常恐慌，且通常無法便利地獲得資源來幫助應對這種複雜流程。我非常感謝州長將該重要資源直接部署至最有需要的社區。」

本州向房主提供的可用資源

2012 年，州長 Cuomo 啟動了 DFS 止贖預防計畫，以向面臨止贖問題的房主提供更多協助。該項外延計畫已造訪了全州眾多止贖率偏高的地區並免費向房主提供協助。DFS 代表將依據房主個人的具體情況，向其提供下列方面的援助：

- 申請抵押貸款修改或向已申請抵押貸款修改的房主提供幫助。
- 代表房主與抵押貸款商或服務商調解。
- 協助房主與抵押貸款商或服務商溝通。
- 接受自認為是按揭貸款濫用行為受害者之房主的投訴，並展開調查。

經美國住房和城市發展部(U.S. Housing and Urban Development)核准的住房諮詢員亦將在現場向房主提供援助。

無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 撥打該部門的免費止贖救助熱線 1-800-342-3736。另外，房主可使用該部門的網站 www.dfs.ny.gov 進行投訴。

金融服務部亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應：

- 警惕任何人要求房主支付前期費用以協助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可幫助房主免費與貸款人協商。
- 警惕任何人所宣稱的，如房主簽署或轉讓其房屋契稅，即可幫助房主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418