



De publicación inmediata: 20/05/2020

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

**EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO DEL ESTADO DE NUEVA YORK ANUNCIA MÁS DE \$10.000 MILLONES EN SUBSIDIOS POR DESEMPLEO PAGADOS A MÁS DE 2 MILLONES NEOYORQUINOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19; LA CANTIDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES PREVIAS AL 22/04 SE REDUJERON A 7.580**

*Las solicitudes pendientes incluyen a aquellas que carecen de información crítica y no pueden procesarse, ni duplicarse y reclamos abandonados*

*Se procesaron los reclamos adicionales de 20.801 neoyorquinos antes del 22 de abril, pero no se pueden pagar hasta que se envíen certificaciones semanales exigidas por el gobierno federal*

El Departamento de Trabajo del estado de Nueva York anunció hoy que la cantidad de solicitudes de subsidios por desempleo pendientes se redujo a 7.580, lo que representa un gran progreso, ya que una avalancha de solicitudes sin precedentes relacionadas con la pandemia de COVID-19 inundó los sistemas del DOL en marzo. Este universo de solicitudes no procesadas incluye a aquellas a las que les falta información crítica y no pueden ser procesadas ni duplicadas y los reclamos abandonados. Además, desde la aprobación de la ley federal CARES, 562.766 solicitantes de PUA recibieron subsidios por desempleo.

En total, se procesaron más de 2 millones de solicitudes de subsidios por desempleo, y esos neoyorquinos recibieron más de \$10.000 millones en beneficios.

"Nadie podría haber pronosticado la ola de solicitudes de desempleo que se estrelló sobre los Estados Unidos debido a la pandemia de COVID-19, y cada estado está luchando, pero Nueva York se movió más rápido que cualquier otro estado para abordar nuestro atraso y obtener dinero para los neoyorquinos. Hasta la fecha, hemos pagado más de \$10.000 millones de dólares durante esta crisis, en comparación con tan sólo \$2.100 mil millones en total el año pasado", **La comisionada del Departamento de Trabajo del estado de Nueva York, Roberta Reardon, indicó:** "Esos reclamos que han estado pendientes durante semanas son los que simplemente no podemos procesar. Ya hemos intentado contactar a todos estos neoyorquinos, y seguiremos intentando ponernos en contacto con todos los que solicitaron para que podamos conectar a las personas que cumplen los requisitos con los beneficios que les corresponde".

**Los números de las solicitudes presentadas previas al 22/04 son los siguientes:**

- 1.194.933: pagadas
- 20.801: certificaciones de necesidad no pagadas
- 7.580: reclamos parciales que carecen de información necesaria para ser procesados

Durante el fin de semana, el Departamento de Trabajo analizó el resultado de las solicitudes presentadas el 22 de abril o antes en un esfuerzo por cuantificar la magnitud del atraso del subsidio por desempleo. Este análisis reveló que las 7.580 solicitudes presentadas antes de esa fecha no habían sido procesadas. El DOL no puede procesar estas solicitudes porque, ya sea que contengan información incorrecta o que carezcan de información, son duplicadas o han sido abandonadas por el solicitante. El Departamento de Trabajo intentó ponerse en contacto con todos estos neoyorquinos y seguirá tratando de llegar a ellos para que puedan completar su solicitud o cerrar su reclamo.

Algunos ejemplos de información incorrecta o faltante que evita que una solicitud sea procesada incluyen un número de identificación federal del empleador (FEIN, por sus siglas en inglés) y una dirección para el empleador de un individuo o el número de seguro social de un solicitante. El mes pasado, el Departamento de Trabajo [emitió una directiva](#) que recuerda que las empresas con sede en Nueva York tienen la obligación legal de proporcionar a los neoyorquinos desempleados la información que necesitan para solicitar los beneficios, incluyendo el Fein y la dirección de la empresa.

Otras 15.831 solicitudes están atravesando el procesamiento final, lo que incluye un cheque por fraude y el robo de identidad. Estos reclamos se pagarán en los días venideros o serán marcados para ser evaluados por especialistas antifraude.

Además, las solicitudes para 20.801 neoyorquinos que presentaron su solicitud antes del 22 de abril han sido procesadas, pero no se pagaron porque esas personas no presentaron certificaciones semanales exigidas por el gobierno federal. Por ley, estas certificaciones deben presentarse antes de que se otorguen los beneficios. El Departamento de Trabajo [envió mensajes por correo electrónico de forma proactiva](#) a cientos de miles de neoyorquinos recordándoles que envíen sus certificaciones y lanzó un nuevo [sistema en línea seguro](#) que les permite a los neoyorquinos enviar con facilidad las certificaciones de las semanas anteriores que se habían perdido. Más de 330.000 neoyorquinos [utilizaron este nuevo sistema](#) para desbloquear más de \$400 millones en los beneficios de semanas anteriores que habían dejado efectivamente sobre la mesa.

Por último, el Departamento de Trabajo también [lanzó](#) un nuevo sistema que comunica de forma proactiva y directa el estado de la solicitud del seguro de desempleo de una persona a través de mensajes de texto y correo electrónico. Desde que se lanzó este sistema, cientos de miles de neoyorquinos han recibido mensajes que les permiten saber que su solicitud ha sido recibida, se está procesando y que se convirtió en un reclamo pagadero.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)