



Built to Lead

Para su publicación inmediata: 4/7/2016

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO QUE LA INICIATIVA DE EFICIENCIA DEL ESTADO DE NEW YORK RECIBE EL PREMIO DE LA COMISIÓN PRESUPUESTAL CIUDADANA POR INNOVACIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO

El Premio CBC se entrega cada año para reconocer las innovaciones exitosas en la prestación de servicios públicos

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que la Iniciativa de Eficiencia del Estado de New York recibió el Premio de la Comisión Presupuestal Ciudadana 2016 (por sus siglas en inglés, "CBC") por Innovación en el Servicio Público. La Iniciativa de Eficiencia es una innovadora sociedad público-privada diseñada para hacer que el gobierno sea más eficiente y sensible, lo que ha tenido un efecto extendido desde su inicio a fines de 2013. El Premio CBC se entrega cada año -en años alternos a una agencia del Estado o de la Ciudad de New York - para reconocer y promover las innovaciones exitosas en la prestación de servicios públicos. El Premio será entregado en la cena anual de la CBC el jueves 7 de abril.

"Nuestra administración está cumpliendo la promesa de mejorar los servicios del gobierno y reducir su costo para los contribuyentes", **dijo el Gobernador Cuomo**. "Hemos aumentado la exigencia para traer una mentalidad del sector privado a los servicios del sector público, y aplaudo a los miles de trabajadores estatales que nos han ayudado a construir un Estado de New York más fuerte, más eficiente y más efectivo".

La eficiencia es una herramienta de mejora de procesos inspirada por fabricantes del sector privado para racionalizar sus operaciones. Popularizada originalmente por Toyota, hoy casi todas las compañías de la lista Fortune 100 tienen un programa de eficiencia o de eficiencia seis sigma. El Gobernador Cuomo implementó el programa en el Estado de New York en 2013 por sugerencia de la Comisión de Eficiencia en el Gasto u el Gobierno (por sus siglas en inglés, "SAGE"). La eficiencia involucra a los trabajadores estatales para que mejoren sus propios procesos, eliminen pasos innecesarios y racionalicen los servicios gubernamentales, en vez de usar costosos consultores externos.

La presidenta de la CBC Carol Kellermann dijo, "El Estado de New York merece este reconocimiento por aceptar y esparcir su iniciativa de eficiencia. La eficiencia ha generado eficiencias significativas y mejoras en el servicio que benefician a los contribuyentes, y tiene un potencial aún mayor para propagar aún más en el gobierno

estatal estas importantes técnicas gerenciales".

Iniciativa de Eficiencia del Estado de New York:

Desde el inicio del programa en 2013, New York se ha convertido en líder e innovador en la adaptación de principios de eficiencia a las actividades gubernamentales. La eficiencia ha facilitado un mejor desempeño en las agencias estatales, a pesar de una disminución del uno por ciento en la fuerza laboral del estado. Ha ayudado a mantener el crecimiento promedio del gasto en las operaciones de las agencias en uno por ciento anual, y ha ayudado a lograr el límite de aumento del gasto establecido por el Gobernador en menos de dos por ciento al año. En 2013, el estado realizó diez programas piloto con eficiencia. Hoy, el programa incluye casi 400 proyectos en 38 agencias con la participación de más de 8,500 trabajadores estatales.

Los proyectos de eficiencia se concentran en las agencias y los procesos estatales, con un enfoque a uno o más de tres temas comunes. Muchos proyectos se enfocan en las agencias y los procesos con más interacción con el público.

- Desde la implementación de la iniciativa, el Departamento de Vehículos Automotores (por sus siglas en inglés, "DMV") redujo el tiempo de espera promedio en su oficina para registrar un vehículo adquirido en una venta casual de 60 a 39 minutos y, en algunas oficinas piloto, el tiempo para obtener un permiso para conducir se redujo de 172 a 45 minutos.
- La eficiencia también ha contribuido a que el DMV reduzca los tiempos de espera en sus oficinas en promedio en más del 50 por ciento.

Los proyectos de eficiencia han ayudado a racionalizar y acelerar la emisión de licencias, permisos y registros de dos millones de empresas en el Estado de New York y de 800,000 profesionales con licencias individuales. Estas funciones, que abarcan múltiples agencias, han visto reducido su tiempo de ejecución, en promedio, a la mitad.

- El Departamento de Estado ha reducido el tiempo de procesamiento para emitir licencias a corredores y agentes de bienes raíces de 20 a 4 días.
- El Departamento de Salud ha reducido el tiempo para que un proveedor de servicios de salud obtenga la aprobación para una nueva instalación. El tiempo necesario para procesar un certificado de necesidad ha caído de un promedio de 157 días a 100; un certificado de operación de un promedio de 137 días a 31.

La eficiencia ha mejorado la sensibilidad general al público para ciertos servicios gubernamentales muy necesarios, que incluyen el proceso de reclamaciones de beneficios, la programación de audiencias y la investigación de presuntas infracciones.

- El Departamento de Trabajo ha reducido su rezago de solicitudes por suspensión de pagos de seguro de desempleo en 77 por ciento y duplicado su productividad, recortando el tiempo de solicitud a restablecimiento de 42 días a menos de 10 días.

Un elemento clave del programa ha sido aprovechar los apoyos pro bono de socios corporativos de clase mundial, entre ellos Toyota, Xerox y GE, que han aportado sus

propios expertos en eficiencia para capacitar, entrenar y asesorar a los trabajadores del Estado de New York. Las mejoras se desarrollan en talleres concentrados en los que empleados de bajo nivel rediseñan un proceso.

Gregory North, director de procesos de Xerox Corporation, dijo, "Desde el inicio, los líderes de las agencias y el personal estaban ansiosos de abrazar el trabajo eficiente. El objetivo del trabajo eficiente es mejorar el proceso para que el estado brinde un mejor servicio a sus ciudadanos. Trabajando en conjunto, pudimos hacer exactamente eso".

Jamie Bonini, vicepresidente del Centro de Soporte a Sistemas de Producción (por sus siglas en inglés, "TSSC") de Toyota, dijo, "El Estado de New York se ha convertido rápidamente en un líder en inspirar una cultura de mejora continua, donde los empleados aplican el nuevo pensamiento para servir mejor a la gente de New York".

El Estado ya está explorando la siguiente frontera de su programa de eficiencia , incluyendo el potencial de hacer programas piloto de eficiencia en otras entidades estatales, gobiernos locales y otros beneficiarios de fondos (de modo similar a cómo Toyota y GE trabajan con sus clientes y proveedores para racionalizar sus propias operaciones).

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418