



Built to Lead

Для немедленной публикации:
04/07/2016 г.

ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО
(ANDREW M. CUOMO)

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О ТОМ, ЧТО ИНИЦИАТИВА LEAN INITIATIVE, ВНЕДРЯЕМАЯ НА УРОВНЕ ШТАТА НЬЮ-ЙОРК, УДОСТОЕНА НАГРАДЫ ГРАЖДАНСКОЙ БЮДЖЕТНОЙ КОМИССИИ ЗА ИННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Награда CBC Prize, присуждаемая ежегодно, отмечает успехи, достигнутые в сфере предоставления услуг системой государственного управления

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил о том, что инициатива штата Нью-Йорк Lean Initiative получила Награду за инновации в государственной службе (Prize for Public Service Innovation) Гражданской бюджетной комиссии (Citizens Budget Commission) за 2016 год. Инициатива Lean Initiative представляет новаторское партнерство частного и государственного секторов, ориентированное на то, чтобы сделать работу правительства более эффективной и исполнительской; инициатива активно внедряется на практике с момента введения в действие в конце 2013 года. Награда CBC Prize присуждается ежегодно — поочередно ведомствам штата и города Нью-Йорк — в знак признания и с целью поощрения успехов, достигнутых в сфере предоставления услуг системой государственного управления. Официальная церемония передачи награды состоится на Ежегодном торжественном обеде комиссии CBC (CBC Annual Dinner) в четверг, 7 апреля.

«Наша администрация работает на выполнение своего обещания, направленного на повышение качества обслуживания системой государственного управления и сокращение связанных с ним издержек налогоплательщиков, — **сказал Губернатор Куомо (Cuomo)**, — Мы подняли качественную планку, чтобы управлять обслуживанием в государственном секторе по принципам, присущим частному сектору, и я аплодирую тысячам государственных служащих, которые помогли нам создать более крепкий, эффективный и полезный штат Нью-Йорк».

Lean — это система оптимизации процессов, позаимствованная у частных производителей, работающих на повышение эффективности собственной деятельности. Программа Lean или Lean Six Sigma, у истоков популярности которых стоит компания Toyota, на сегодняшний день используется практически всеми компаниями, входящими в список Fortune 100. Губернатор Куомо (Cuomo) внедрил программу на уровне штата Нью-Йорк в 2013 году по рекомендации его

Комиссии по расходам и эффективности правительственных структур (Spending and Government Efficiency Commission, SAGE). В рамках системы Lean государственным служащим, взаимодействующим непосредственно с получателями услуг, рекомендуется принять меры по оптимизации применяемых процессов, исключить ненужные этапы и повысить эффективность обслуживания в государственной сфере вместо того, чтобы прибегать к услугам дорогостоящих внешних консультантов.

Президент Комиссии СВС Кэрол Келлерман (Carol Kellermann) сказала: «Штат Нью-Йорк заслуживает этого признания за принятие на вооружение и популяризацию инициативы Lean Initiative. Система Lean неоднозначно доказала свою эффективность и предложила способы оптимизации обслуживания, которые идут на пользу налогоплательщикам; она также предусматривает дополнительные выгоды в случае дальнейшего расширения сферы применения правительством штата соответствующих методов управления».

Инициатива Lean Initiative, реализуемая на уровне штата Нью-Йорк:

С момента запуска программы в 2013 году штат Нью-Йорк превратился в лидера и новатора в вопросах адаптации и применения принципов системы Lean в рамках решения правительственных задач. Система экономического производства и обслуживания Lean упростила эффективное функционирование государственных ведомств и структур, несмотря на однопроцентное сокращение численности государственных служащих. Благодаря программе удалось удержать рост средних расходов, связанных с управлением государственными структурами, на уровне одного процента в год; также ежегодный рост затрат, связанных с деятельностью Губернатора, был зафиксирован на уровне ниже двух процентов. В 2013 году под управлением системы Lean штатом были реализованы десять пилотных проектов. На сегодняшний день система обеспечивает реализацию порядка 400 проектов в 38 ведомствах с участием свыше 8 500 государственных служащих.

Проекты, реализуемые в системе Lean, сосредоточены на уровне государственных структур и ориентированы на одну из трех стратегических целей. Многие проекты направлены на оптимизацию процессов и повышение эффективности работы структур, плотно взаимодействующих непосредственно с населением.

- С момента внедрения инициативы Департаменту транспортных средств штата (Department of Motor Vehicles) удалось сократить среднее время ожидания в бюро Департамента до регистрации транспортного средства, приобретенного частным образом, с 60 до 39 минут; время ожидания до получения водительского удостоверения в рамках ряда пилотных проектов было сокращено с 172 до 45 минут.
- Благодаря системе Lean время ожидания до получения услуг в системе Департамента DMV в среднем сократилось более чем на 50 процентов.

Проекты, реализуемые в системе Lean, обеспечивают оптимизацию и ускорение

выполнения действий, связанных с лицензированием, выдачей разрешений и регистрацией для двух миллионов ньюйоркских коммерческих компаний и 800 тыс. лицензированных индивидуальных предпринимателей. Продолжительность цикла реализации различных государственных функций, в котором, как правило, задействованы несколько профильных структур, сокращена, в среднем, в половину.

- Департамент штата (Department of State) сократил время обработки документов в рамках выдачи лицензий брокерам и агентам по недвижимости с 20 до 4 дней.
- Департамент здравоохранения (Department of Health) сократил время ожидания до получения поставщиком медицинских услуг разрешения на эксплуатацию нового объекта. Время, необходимое для обработки сертификата о необходимости (приобретения, расширения или создания объектов), сократилось с, в среднем, 157 до 100 дней; время получения сертификата на управление — с, в среднем, 137 до 31 дня.

Благодаря системе Lean увеличена скорость реагирования профильных ведомств на необходимость оказания некоторых экстренно необходимых государственных услуг, в частности услуг по обработке заявок на получение помощи, определения даты слушаний и расследования предполагаемых нарушений.

- Департаменту труда (Department of Labor) удалось сократить отставание в рамках обработки заявок о восстановлении прерванных выплат страхового пособия по безработице на 77 процентов и вдвое увеличить производительность собственной работы, сократив временной период от получения заявки до восстановления выплат льгот с 42 до менее 10 дней.

Ключевым элементом реализации программы являлось привлечение поддержки со стороны корпоративных партнеров мирового уровня, в частности таких компаний как Toyota, Xerox и GE, которые предоставили собственных специалистов по системе Lean с целью тренировки, подготовки и работы в качестве наставников с государственными служащими штата Нью-Йорк. В ходе тематических семинаров выработаны методы оптимизации процессов самими работниками системы обслуживания.

Грегори Норт (Gregory North), главный технолог корпорации Xerox Corporation, сказал: «С самого начала руководство организаций и партнеры на уровне персонала были ориентированы на внедрение системы Lean. Целью системы Lean является оптимизация процессов для повышения качества обслуживания штатом населения. Работая вместе, мы сможем достичь этой цели».

Джейми Бонини (Jamie Bonini), вице-президент центра поддержки производства компании Toyota - Toyota Productions System Support Center (TSSC), сказал: «Штат Нью-Йорк быстро стал лидером в контексте внедрения культуры непрерывного совершенствования — государственные служащие

применяют новые стратегические подходы для повышения эффективности обслуживания населения штата Нью-Йорк».

На сегодняшний день штат изучает возможность преодоления следующего рубежа в рамках программы Lean, в том числе рассматриваются возможности пилотного партнерства в рамках Lean между различными ведомствами штата, органами местного самоуправления и прочими получателями финансирования (по применяемому компаниями Toyota и GE принципу работы с клиентами и поставщиками с целью оптимизации собственной деятельности).

###

Другие новости на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418