



Built to Lead

즉시 배포용: 2016년 4월 7일

주지사 **ANDREW M. CUOMO**

Cuomo 주지사, 뉴욕주 **LEAN INITIATIVE**가 공공 서비스 혁신 부문 시민예산위원회 상을 수상했다고 발표

CBC 상은 공공 서비스 제공에 대한 성공적인 혁신을 기리기 위해 매년 수여됨

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 뉴욕주의 Lean Initiative가 2016년 시민예산위원회 공공 서비스 혁신 부문 상을 수상했다고 발표했습니다. Lean Initiative는 정부가 보다 효율적이고 적극적인 태도로 활동할 수 있게 설계된 혁신적인 민관 협력관계로서, 2013년 하반기에 설립한 이래 폭 넓은 영향을 끼쳤습니다. CBC 수상은 연 단위로 이뤄지는데, 뉴욕주 또는 뉴욕시 당국은 한 해씩 번갈아 공공 서비스 제공에 대한 성공적인 혁신을 촉진한 공로를 인정 받아 수상의 영예를 안았습니다. 수상식은 4월 7일 목요일 CBC 연례 만찬석에서 발표될 예정입니다.

Cuomo 주지사는 "주정부는 공공 서비스를 개선하고 납세자들의 세금 부담을 완화하는 약속을 지키고 있다"고 말했습니다. "주정부는 민간 부문 정신을 공공 서비스로 확대하는 기준을 높였으며, 더 강하고, 효율적이고, 효과적인 뉴욕주를 세울 수 있게 도움을 준 수천여 명의 뉴욕주 노동자들에게 박수를 보냅니다."

Lean은 자사 운영을 간소화하기 위해 민간 제조업체로부터 영감을 얻은 프로세스 개선 도구입니다. 원래 Toyota에서 환영을 받았었던 이 방식은 오늘날 거의 모든 Fortune 100대 기업들이 Lean 또는 Lean Six Sigma 프로그램을 도입했습니다. Cuomo 주지사는 자신의 SAGE(Spending and Government Efficiency) 위원회에 대한 제안을 통해 New York State 2013에서 이 프로그램을 시행했습니다. Lean은 일선 공무원들이 값 비싼 외부 컨설턴트를 사용하는 대신 불필요한 단계를 없애고 공공 서비스를 간소화하는 공공 업무 절차를 개선할 수 있도록 해줍니다.

CBC 회장 Carol Kellermann는 "뉴욕주는 Lean Initiative를 수용 및 확산시킨 공로로 이 상을 받을 자격이 있다"고 말했습니다. "Lean은 상당한 효율과 납세자들에게 유리한 서비스 개선을 낳았고, 이 효과적인 관리 기법에 대하여 주 정부가 추가로 더 확대하겠다는 큰 약속을 얻었습니다."

뉴욕주 Lean Initiative:

2013년 이 프로그램이 수립된 이래 뉴욕은 Lean 원칙을 공공 활동에 적용하는 리더이자 혁신자로 자리매김했습니다. Lean은 뉴욕주 인력이 1%만 감소해도 주정부 당국에서

이에 뒤쳐지지 않는 대책을 마련할 수 있게 해주었습니다. 또한, 이를 통해 연간 기관 운영에 있어서 평균 성장 지출을 1%로 유지할 수 있었고 매년 주지사의 지출 성장 자산을 2% 이하로 줄일 수 있었습니다. 2013년, 뉴욕주는 Lean을 사용하여 10건의 시범 사업을 실시했습니다. 오늘날 이 프로그램에는 8,500명 이상의 뉴욕주 근로자들을 비롯한 38개 기관에서 약 400건의 프로젝트가 포함됩니다.

Lean 프로젝트는 하나 이상의 3가지 공통 주제를 중심으로 한 공공 기관 및 프로세스에 집중되어 있습니다. 많은 프로젝트들은 대중과 가장 큰 상호 작용이 있는 기관 및 프로세스에 초점을 둡니다.

- 이 이니셔티브의 시행으로 차량 관리국은 평소 영업을 통해 취득한 차량 등록에 대하여 평균 사내 대기 시간을 60분에서 39분으로 단축시켰고, 선택 시범 사업소의 경우 운전면허증 발급 시간을 172분에서 45분으로 단축시켰습니다.
- Lean은 DMV 교정소 대기 시간을 평균 50%로 단축하는 데 기여했습니다.

Lean 프로젝트는 뉴욕주 내 200만 개 기업과 80만여 명의 개인 면허증 업자들의 면허증 발급, 허가 및 등록 절차를 간소화 및 가속화할 수 있게 도움을 주었습니다. 여러 당국을 서로 이어주는 이 기능은 해당 주기 시간을 거의 평균 절반으로 단축시켰습니다.

- 국무부는 부동산 중계인과 상담원들의 면허증 처리 시간을 20일에서 4일로 단축시켰습니다.
- 보건부는 의료 공급자가 새 시설에 대한 승인을 얻을 수 있는 시간을 단축시켰습니다. 필수 인증서를 처리하는 데 필요한 시간은 157일에서 100일로 단축되었고, 운영 인증서는 평균 137일 평균에서 31일로 단축되었습니다.

Lean은 수당 청구 처리, 청문회 예약, 혐의가 있는 조사 등 절실히 필요한 공공 서비스에 대하여 일반인에 대한 일반 응대 능력을 높였습니다.

- 노동부는 청구 신청에 대한 실업 보험 해지 잔고를 77%까지 줄였고, 신청부터 회복까지의 시간을 42일에서 10일로 단축시켰습니다.

이 프로그램의 주요 요소는 Toyota, Xerox 및 GE 등 자사의 Lean 전문가들을 파견하여 뉴욕주 근로자들을 가르치고, 코치하고, 멘토링을 제공한 세계 최고의 기업 파트너로부터 받은 무료(pro bono) 지원을 활용하기 위한 것이었습니다. 개선 전개는 라인 레벨의 직원이 프로세스를 다시 설계하는 집중 워크샵 기간 동안 이뤄집니다.

Xerox Corporation CPO인 Gregory North는 "처음부터 당국의 리더십과 직원 협력관계는 Lean을 수용하려는 욕구에서 비롯되었다"고 말했습니다. "Lean의 목표는 뉴욕주 시민에게 더 나은 서비스를 제공하도록 프로세스를 개선하는 것입니다. 이것은 협력을 통해서만 가능합니다."

TSSC(Toyota Productions System Support Center) 부사장 Jamie Bonini는 "뉴욕주는 직원들이 뉴욕시민들을 더 정성껏 봉사하기 위해 새로운 생각을 적용할 수 있는 지속적 개선이라는 문화를 고무한 선두주자가 되었다"고 말했습니다.

뉴욕주는 이제 타 공공기관, 지방자치단체, 그리고 기타 자금 수혜자들과 함께 Lean을 시범사업화하는 잠재력 등 Lean 프로그램의 다음 단계로 이동하고 있습니다(Toyota와 GE가 고객 및 공급업체와 함께 자사 경영을 간소화하는 방법과 유사).

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418