



**Built to Lead**

Per la diffusione immediata: 4/7/2016

IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

**IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE L'INIZIATIVA LEAN DELLO STATO DI NEW YORK HA RICEVUTO IL PREMIO PER L'INNOVAZIONE NEL SERVIZIO PUBBLICO DALLA CITIZENS BUDGET COMMISSION**

*Il Premio CBC viene assegnato ogni anno in riconoscimento delle innovazioni nell'erogazione di servizi pubblici*

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che l'iniziativa «Lean» dello Stato di New York ha ricevuto il Premio 2016 per l'innovazione nel servizio pubblico dalla Citizens Budget Commission. L'iniziativa «Lean» è un innovativo partenariato pubblico-privato, concepito per rendere efficace e reattivo il governo, che ha avuto un impatto diffuso fin dal suo lancio alla fine del 2013. Il Premio CBC viene assegnato ogni anno – alternativamente a un istituto dello Stato di New York o della città di New York – per riconoscere e promuovere le innovazioni di successo nell'erogazione di servizi pubblici. Il Premio sarà presentato durante il Banchetto annuale della commissione CBC, che si terrà giovedì 7 aprile.

“La nostra amministrazione sta tenendo fede alla promessa di migliorare i servizi del governo e ridurre il carico per i contribuenti”, **ha riferito il Governatore Cuomo.**

“Abbiamo alzato la posta per introdurre la mentalità del settore privato negli enti che erogano servizi pubblici: applaudo le migliaia di dipendenti pubblici che ci hanno aiutato a costruire uno Stato di New York più forte, efficiente ed efficace”.

La concezione lean è un processo di miglioramento ideato dai produttori del settore privato per razionalizzare le proprie operazioni. Sviluppata inizialmente da Toyota, oggi quasi tutte le imprese Fortune 100 hanno attuato programmi di gestione snella o «Lean Six Sigma». Il governatore Cuomo ha sviluppato il programma nello Stato di New York nel 2013, dietro suggerimento della sua Commissione per la spesa e l'efficienza governativa (SAGE). La gestione snella porta i dipendenti statali a migliorare i processi per eliminare i passaggi ridondanti e ottimizzare i servizi governativi, evitando di ricorrere a costosi consulenti esterni.

**Carol Kellermann, presidente della commissione CBC, ha commentato:** “Lo Stato di New York merita questo riconoscimento per aver abbracciato ed esteso la sua iniziativa Lean. La pianificazione snella ha portato a miglioramenti significativi dell'efficienza e dei servizi, che vanno a beneficio dei contribuenti, e il governo statale ha la capacità di estendere ulteriormente queste importanti tecniche gestionali”.

## **L'iniziativa Lean dello Stato di New York:**

Dal lancio del programma nel 2013, lo Stato di New York è diventato una guida e un innovatore nell'adattamento e nell'applicazione dei principi di gestione snella alle attività governative. La gestione snella ha facilitato il miglioramento delle prestazioni delle agenzie statali, benché la forza lavoro statale sia diminuita dell'uno per cento. Ha consentito di limitare all'1% l'aumento medio della spesa per le operazioni delle agenzie governative, e di rispettare ogni anno il limite di spesa stabilito dal Governatore al 2%. Nel 2013, lo Stato ha lanciato dieci progetti pilota nel quadro dell'iniziativa Lean. Oggi il programma include più di 400 progetti gestiti da 38 agenzie, che vedono la partecipazione di più di 8.500 dipendenti pubblici.

I progetti snelli sono implementati nelle agenzie e nei processi statali, e si concentrano su uno o più di tre concetti condivisi. Molti progetti interessano agenzie e processi che prevedono la maggiore interazione con il pubblico.

- Fin dall'implementazione dell'iniziativa, il Dipartimento della Motorizzazione ha ridotto da 60 a 39 minuti i tempi medi di attesa per la registrazione di un veicolo acquistato da un venditore informale, riducendo anche, in alcuni uffici pilota, i tempi per ottenere una patente di guida da 172 a 45 minuti.
- La gestione snella ha consentito al DMV di ridurre i tempi medi di attesa negli uffici di più del 50 per cento.

I progetti snelli hanno consentito di razionalizzare e accelerare la concessione di licenze e permessi, e la registrazione di due milioni di imprese e 800.000 professionisti dello Stato di New York. Il tempo di ciclo medio di queste funzioni, che si estendono su agenzie multiple, è stato ridotto della metà.

- Il Dipartimento di Stato ha ridotto da 20 a 4 giorni il tempo di elaborazione della concessione della licenza agli intermediari e agli agenti immobiliari.
- Il Dipartimento della Salute ha ridotto il tempo necessario a un fornitore di servizi sanitari per ottenere l'approvazione di una nuova struttura. Il tempo necessario per elaborare un certificato di bisogno è sceso da una media di 157 a 100 giorni; il tempo per il certificato operativo è sceso da 137 a 31 giorni.

I processi snelli hanno migliorato la risposta complessiva alle richieste per alcuni servizi governativi ad alta necessità, tra cui l'elaborazione di istanze per benefici, la programmazione delle udienze e l'indagine degli illeciti presunti.

- Il Dipartimento del Lavoro ha ridotto del 77% gli arretrati delle richieste per l'indennità di disoccupazione, e ha raddoppiato la produttività riducendo i tempi per le richieste di reintegro da 42 giorni a meno di 10.

Un elemento chiave del programma è stato il sostegno volontario offerto da partner aziendali di livello mondiale, tra cui Toyota, Xerox e GE, che hanno messo a disposizione i propri esperti di gestione snella per formare e supportare i dipendenti pubblici di New York. I miglioramenti sono sviluppati durante gruppi di lavoro nei quali i dipendenti operativi riprogettano un processo.

**Gregory North, direttore processi di Xerox Corporation, ha riferito:** “Fin dal primo momento, i dirigenti delle agenzie e i membri dello staff sono stati entusiasti di abbracciare i processi snelli. La finalità della gestione snella è il miglioramento del processo per consentire allo Stato di fornire migliori servizi ai cittadini. Siamo in grado di ottenere questo risultato lavorando insieme”.

**Jamie Bonini, vicepresidente di Toyota Productions System Support Center (TSSC), ha commentato:** “Lo Stato di New York è diventato rapidamente un leader nella promozione di una cultura definita dal miglioramento continuo, nella quale i dipendenti introducono idee innovative per servire meglio i newyorkesi”.

Lo Stato sta esplorando la prossima frontiera del suo programma Lean, tra cui la possibilità di attuare processi snelli con altri istituti statali, enti locali e destinatari dei finanziamenti (in modo simile al modo in cui Toyota e GE lavorano con i clienti e i fornitori per ottimizzare le loro operazioni).

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418