



De publicación inmediata: 4/24/2020

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

ANTE EL PELIGROSO ALCE DE INCIDENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, EL GOBIERNO CUOMO ANUNCIA UN NUEVO PROGRAMA DE MENSAJES DE TEXTO CON EL CUAL SE PUEDE PEDIR AYUDA EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y UN NUEVO SERVICIO CONFIDENCIAL EN LÍNEA CON MOTIVO DE AYUDAR A LAS VÍCTIMAS DE ABUSO Y PROPORCIONAR UNA MANERA DE AYUDARLES

Los informes de violencia intrafamiliar en general han aumentado un 30 por ciento en abril en comparación con el año pasado y las llamadas de incidentes recibidas por el estado aumentaron un 15 por ciento en marzo en comparación con el año pasado

Los neoyorquinos que necesitan ayuda o asistencia pueden enviar un mensaje de texto al 844-997-2121 o pueden ir al nuevo sitio confidencial en línea y hablar con un profesional en www.opdv.ny.gov

El nuevo programa de texto y el servicio confidencial en línea harán que sea más fácil para las víctimas que están aisladas con su abusador obtener ayuda

El servicio de texto y en línea estará dotado de personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por la Oficina para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar la cual cuenta con expertos en el área de violencia intrafamiliar

Ante un peligroso repunte de los incidentes de violencia intrafamiliar, el gobernador Andrew M. Cuomo, anunció hoy la modernización inmediata de la línea directa de violencia intrafamiliar del estado con un nuevo programa de texto y un servicio confidencial en línea con objeto de ayudar a las víctimas de abuso y proporcionar posibles formas de salvar vidas brindándoles ayuda. Debido a la actual pandemia COVID-19 y a las pautas de distanciamiento social necesarias, las víctimas de violencia intrafamiliar son aún más vulnerables e inseguras mientras están aisladas en el hogar sin poder alejarse de su abusador y se ha informado de un repunte del número de casos de violencia intrafamiliar en el estado. Las llamadas a la línea directa de violencia intrafamiliar del estado aumentaron un 30 por ciento en abril en comparación con el año pasado y las llamadas aumentaron un 18 por ciento de febrero a marzo de 2020. La policía estatal también informa que las llamadas de incidentes de violencia intrafamiliar subieron un 15 por ciento en marzo en comparación con el año pasado.

El hacer una llamada telefónica para obtener ayuda o tener acceso servicios es casi imposible para muchas víctimas dado que el abusador puede monitorear fácilmente esas llamadas. El nuevo programa de texto y el servicio confidencial en línea facilitarán a estas víctimas aisladas ponerse en contacto con la Oficina para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y obtener la ayuda que necesitan.

Los neoyorquinos que buscan ayuda pueden enviar un mensaje de texto al 844-997-2121 o chatear con un profesional en el nuevo sitio web confidencial en www.opdv.ny.gov. El texto y los servicios en línea estarán atendidos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el personal de la oficina que trata casos de violencia intrafamiliar (OPDV, por sus siglas en inglés). Dicha entidad cuenta con expertos en el área de la violencia intrafamiliar.

«Los neoyorquinos están viviendo un período inimaginablemente estresante y estamos viendo señales de que la violencia intrafamiliar está en aumento, ya que las víctimas están atrapadas en casa con sus abusadores y no pueden tener acceso a la ayuda que necesitan», **dijo el gobernador Cuomo**. «Hemos estado trabajando con agencias estatales con objeto de ayudar a abordar este problema y proporcionar más recursos, y este nuevo programa de texto y servicio confidencial en línea ayudará a que sea más fácil para las víctimas obtener la ayuda que necesitan y salir de situaciones potencialmente peligrosas».

«La realidad es que las víctimas de abuso a menudo son vigiladas de cerca por su abusador», **dijo Melissa DeRosa, secretaria del gobernador y presidenta del Consejo Estatal de Nueva York sobre Mujeres y Niñas**. «En Nueva York, nadie debería correr un riesgo porque no puede encontrar una manera de dar a conocer su necesidad de ayuda. El texto y los programas de servicios confidenciales en línea que estamos implementando hoy proporcionarán métodos adicionales y mejores para que las víctimas de violencia intrafamiliar obtengan la ayuda y la intervención que necesitan cuando la necesitan».

Desde que NYS en PAUSE entró en vigor, OPDV y muchos socios de agencias estatales han estado trabajando diligentemente para llevar a cabo estrategias para poner la información de seguridad delante de las víctimas en lugares que dicha información normalmente no estaría disponible, incluso en las cuentas de redes sociales de los servicios públicos o impuestos / finanzas. Además, se han realizado importantes esfuerzos para conseguir folletos de seguridad con el número de línea directa colgado en minoristas esenciales, como supermercados, farmacias y tiendas de reparación de viviendas, entre otros.

###

Noticias Adicionales en: www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCION](#)