



Built to Lead

Per la diffusione immediata: 07/03/2016 IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA UNA MULTA A CARICO DELL'HILTON GRAND VACATIONS COMPANY, LLC PER AVER VIOLATO LA LEGGE DELLO STATO DI NEW YORK "DO NOT CALL"

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi un accordo di composizione tra lo Stato e l'Hilton Grand Vacations Company, LLC circa telefonate non richieste di telemarketing per la vendita, in violazione della legge dello Stato di New York sull'opposizione alle chiamate (Do Not Call Law). Le telefonate erano state effettuate a consumatori i cui numeri telefonici erano validamente iscritti nel Registro per l'opposizione alle chiamate (Do Not Call Registry). L'azienda ha accettato di versare una somma di compromesso per l'importo di 250.500 dollari e di modificare le sue prassi operative, prima di iniziare di nuovo a telefonare a consumatori di New York.

"Lo Stato di New York ha istituito la legge sull'opposizione alle chiamate, per garantire ai residenti che non intendono ricevere chiamate promozionali di non essere costretti a gestire questi messaggi molesti" **ha spiegato il Governatore Cuomo**. "L'accordo di composizione servirà a ricordare alle aziende operanti difformemente alla legge che ne affronteranno le conseguenze e che la nostra amministrazione continuerà a tutelare i newyorkesi da queste tattiche scorrette".

"Se iscritti al Registro per l'opposizione alle chiamate, i newyorkesi non devono essere contattati da operatori di telemarketing" **ha ammonito il Segretario di Stato f.f. Rossana Rosado**. "Questo accordo di composizione rappresenta un cambiamento nelle prassi aziendali che tutelerà i consumatori da telefonate di vendita indesiderate. Ringraziamo l'Hilton Grand Vacation LLC per aver collaborato con noi in materia".

La legge sull'opposizione alle chiamate dello Stato di New York è entrata in vigore nel 2001 e consente ai consumatori di inserire i numeri di telefono della propria linea fissa e del cellulare in un registro centrale, per ridurre il numero di telefonate di telemarketing non richieste ricevute. L'applicazione della legge sull'opposizione alle chiamate dello Stato di New York è compito della Divisione per la tutela dei consumatori del Dipartimento di Stato di New York. Nel 2003, la Commissione federale sul commercio e la Commissione federale per le comunicazioni hanno collaborato per istituire a livello nazionale il Programma e il Registro per l'opposizione alle chiamate.

Le violazioni riguardavano non meno di 334 telefonate di marketing non richieste, rivolte a 133 consumatori che erano in effetti correttamente iscritti nel Registro nazionale per

l'opposizione alle chiamate. L'Hilton ha pienamente cooperato con le indagini del Dipartimento e non ha ammesso alcun atto illecito. Dopo aver risolto le questioni controverse, ha anche accettato di limitare le sue telefonate di telemarketing non richieste esclusivamente a chiamate effettuate secondo le seguenti condizioni:

- A consumatori i cui numeri di telefono non sono inseriti validamente nel Registro nazionale per opposizione alle chiamate, a condizione che tali consumatori non abbiano indicato specificamente all'azienda o qualsiasi sua società affiliata di astenersi dal contattarli;
- A consumatori i cui numeri di telefono sono inseriti validamente nel Registro nazionale per opposizione alle chiamate, ma siano anche soci "Hilton HHonors", a condizione che tali soci non abbiano indicato specificamente all'Hilton e/o qualsiasi sua società affiliata di astenersi dal contattarli;
- A consumatori i cui numeri di telefono sono inseriti validamente nel Registro nazionale per l'opposizione alle chiamate, ma abbiano instaurato rapporti commerciali con Hilton in forma diretta, a condizione che tali consumatori non abbiano indicato specificamente all'Hilton e/o qualsiasi sua società affiliata di astenersi dal contattarli;
- A consumatori i cui numeri di telefono sono inseriti validamente nel Registro nazionale per l'opposizione alle chiamate, ma abbiano instaurato rapporti commerciali con l'Hilton, a seguito di un soggiorno in una sistemazione alberghiera rientrante nel portafoglio di proprietà di marchi Hilton Worldwide, a fini di promozione di e un prodotto o un servizio sostanzialmente correlato al prodotto o servizio su cui si basava il rapporto commerciale precedente instaurato con l'Hilton o sue affiliate, a condizione che: 1) tali telefonate non siano vietate per altri motivi dalla legge generale di New York sulla conduzione degli affari e/o qualsiasi altro atto o regolamento applicabile; 2) tali consumatori non abbiano specificamente indicato all'Hilton e/o sue affiliate di astenersi dal contattarli.

Queste telefonate potrebbero anche non essere vietate altrimenti da leggi vigenti.

Per maggiori informazioni sulla legge sull'opposizione alle chiamate, è possibile visitare il sito Web della Divisione per la tutela dei consumatori del Dipartimento di Stato di New York alla pagina: http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/do_not_call/.

I consumatori possono presentare un reclamo presso la Commissione federale per il commercio alla pagina: <https://complaints.donotcall.gov/complaint/complaintcheck.aspx>.

Chi intende presentare un reclamo a carico di un'azienda, è invitato a rivolgersi alla linea diretta della Divisione, al numero (800) 697-1220. La linea diretta per l'assistenza ai consumatori (Consumer Assistance Hotline) segue il seguente orario: da lunedì a venerdì (escluse le feste federali) dalle 8:30 alle 16:30.

Per maggiori informazioni, è possibile seguire la Divisione per la tutela dei consumatori sui social media:

- Twitter: [@NYSConsumer](https://twitter.com/NYSConsumer)

- Facebook: www.facebook.com/nysconsumer

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418