



Built to Lead

Para su publicación inmediata: 3/2/2016

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO MÁS DE \$1.5 MILLONES EN SUBSIDIOS FEDERALES PARA MEJORAS TECNOLÓGICAS EN PROGRAMAS DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE DELITOS

Los nuevos equipos permitirán que los proveedores mejoren sus servicios y aceleren la presentación de solicitudes de compensación ante el estado

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que más de 100 proveedores de servicios que ayudan a víctimas de delitos de todo el estado de New York recibirán \$1.5 millones adicionales en subsidios federales para modernizar sus oficinas para poder dar un mejor servicio a las víctimas y a sus familias. Los fondos permitirán comprar equipos y tecnología que se usarán para presentar reclamaciones a través del portal de servicio a víctimas del estado, un sistema en línea que permite a las víctimas de delitos obtener compensación con más rapidez por facturas médicas, salarios perdidos y otros tipos de asistencia.

"Estos fondos ayudarán a garantizar que las víctimas de delitos y sus familias reciban los recursos a los que tienen derecho cuando los necesitan", **dijo el Gobernador Cuomo**. "Al proporcionar estas herramientas adicionales a estas valiosas organizaciones, estamos ayudando a crear un New York más fuerte y más seguro".

La Oficina de Servicios para Víctimas distribuye más de \$43.8 millones en fondos a 175 organizaciones sin fines de lucro, hospitales y agencias policíacas que sostienen 225 programas que dan servicio a víctimas de delitos en todos los condados del estado. Todos los programas financiados por la Oficina de Servicios para Víctimas fueron elegibles para solicitar los subsidios para tecnología. Todos los programas que presentaron solicitudes antes de la fecha límite recibieron fondos.

Los programas de asistencia a víctimas utilizarán el dinero para comprar equipos tales como escáneres, computadoras e impresoras, así como software para facilitar el proceso de solicitud a través del portal de servicio a víctimas. Los programas también podrán comprar dispositivos móviles o tabletas que permitirán a su personal presentar reclamaciones en cualquier momento y lugar en que se encuentren con víctimas.

Haga clic [aquí](#) para ver los proveedores que recibirán fondos del subsidio. Los proveedores que reciben más de un subsidio operan múltiples programas que dan servicio a víctimas de delitos.

La directora de la Oficina de Servicios para Víctimas Elizabeth Cronin dijo, "Estos fondos ayudarán a liberar a los activistas de sus oficinas, para que puedan llegar a las víctimas en donde quiera que estén, en vez de que la víctima tenga que trasladarse a

una oficina a millas de distancia de donde vive. Con mucha frecuencia, esto puede significar la diferencia en que una víctima de delito traumatizada busque la asistencia o decida seguir adelante sola".

La Oficina de Servicios para Víctimas empezó a aceptar reclamaciones de manera electrónica a través el portal de servicio a víctimas en abril de 2015. Conforme los proveedores comenzaron a utilizar el portal, el personal reconoció que muchas organizaciones necesitaban más equipo y mejor tecnología para aprovechar al máximo el nuevo sistema. Un incremento en los fondos disponibles a través de la Ley de Víctimas de Delitos federal permitió a la agencia ofrecer subsidios para las mejoras.

Antes de la activación del portal, las víctimas de delitos o sus defensores llenaban reclamaciones de compensación impresas, por ejemplo para pagar facturas médicas, costos de mudanzas o funerarios o salarios perdidos, y las enviaban por correo a la agencia para su revisión, un proceso que en promedio tardaba unos 95 días. El sistema en línea, combinado con otras mejoras en el proceso, ha reducido el tiempo promedio de procesamiento en casi dos semanas, y algunas reclamaciones toman menos de 15 días para ser aprobadas.

En los 10 meses que han transcurrido desde que arrancó el portal, esta Oficina ha procesado unas 8,100 reclamaciones en línea, casi la mitad de las cerca de 16,300 reclamaciones recibidas. La agencia anticipa que la cantidad de reclamaciones en línea aumentará como resultado de esta nueva inversión en mejoras tecnológicas.

El Congresista Charles B. Rangel dijo, "Aplaudo al Gobernador Cuomo por proporcionar más fondos y mejoras tecnológicas para ayudar a las víctimas después de un delito. Como ex fiscal, sé que muchas víctimas de delitos tienen dudas respecto a reportarlos por temor a no contar con la asistencia apropiada. El dinero federal que llega a las comunidades de todo el estado, incluyendo a las nuestras en Upper Manhattan y el Bronx, ayudará a nuestros vecinos a buscar la justicia que merecen".

El Congresista Eliot Engel dijo, "Para quienes han sido víctimas de un delito, la experiencia puede ser aterradora y muy traumática. Los servicios estatales que ofrecen ayuda y apoyo a las víctimas de delitos son invaluable, pero con frecuencia no cuentan con fondos adecuados. Estos fondos federales que el Gobernador Cuomo ha asignado para comprar equipo y tecnología para modernizar los servicios para las víctimas garantizarán que la Oficina de Servicios para Víctimas pueda proporcionar la asistencia que necesitan las víctimas. Aplaudo al Gobernador por su compromiso en este importante tema".

La Congresista Nita M. Lowey dijo, "Las víctimas de delitos no deben tener que esperar meses para resolver las reclamaciones que hacen la diferencia para pagar la renta, cubrir las facturas y poner comida sobre la mesa. Al aprovechar las innovaciones del Siglo 21, podemos facilitar la presentación y procesamiento de las reclamaciones, y dar más tranquilidad a los neoyorquinos. Me complace que estas inversiones federales ayudarán a organizaciones locales de Westchester y Rockland a mejorar sus servicios para compensar a víctimas de delitos. Como integrante de mayor rango del Comité de Asignaciones de la Cámara de Representantes, seguiré trabajando para mejorar los servicios para las familias trabajadoras de Lower Hudson Valley".

El Congresista José E. Serrano dijo, "Estos importantes subsidios federales ayudarán a los programas de asistencia a víctimas a servir mejor a las víctimas de delitos y a procesar sus reclamaciones más rápido, al proporcionar recursos financieros para la compra de tecnologías muy necesarias. Al simplificar el proceso, también ayudarán a la agencia a ahorrar dinero a mediano y largo plazo. Estoy particularmente feliz de enterarme de que varias organizaciones en el Bronx se beneficiarán con esta iniciativa, y espero ver el efecto positivo que tendrán estos subsidios en nuestra comunidad".

La Congresista Carolyn B. Maloney dijo, "Proporcionar servicios a las víctimas de delitos y a sus familias es de la mayor importancia. Me alegra que \$1.5 millones serán entregados a programas en todo el estado y en el distrito que represento para garantizar que los neoyorquinos reciban la atención y el cuidado que merecen. El nuevo portal de servicios a víctimas ha sido un gran recurso, y gracias al Gobernador Cuomo, ahora el personal de la Oficina de Servicios para Víctimas estará mejor equipado para aprovechar al máximo todos los recursos disponibles".

El Congresista Gregory W. Meeks dijo, "Como sociedad, es nuestra responsabilidad ayudar a las víctimas de delitos, apoyarlos y hacer todo lo posible para compensarlos. Aplaudo el anuncio de estos subsidios adicionales a los programas de asistencia a víctimas de delitos en todo el estado, y específicamente al Programa de Servicio para Adultos Mayores de Jamaica en mi distrito, que mejorarán la capacidad de New York para cumplir con esa responsabilidad. Agradezco al Gobernador Cuomo, a las 175 organizaciones sin fines de lucro, hospitales y agencias policíacas, y espero colaborar con ellas en un esfuerzo coordinado para reducir el delito y apoyar a sus víctimas".

El Congresista Joe Crowley dijo, "Reconstruir tu vida después de ser víctima de un delito puede ser una experiencia aterradora. Por eso el apoyo que proporcionan nuestros programas de asistencia a víctimas es invaluable. Las mejoras tecnológicas a las que se destinará este dinero federal sin duda ayudarán a estos proveedores a ayudar de manera más efectiva a las víctimas y a sus familias. Agradezco al Gobernador Cuomo por su rol para asegurarse de que los recursos estén ahí para que estos programas mejoren sus servicios y satisfagan mejor las necesidades de sus clientes".

El Congresista Steve Israel dijo, "Los neoyorquinos que han sido víctimas de delitos deben tener acceso a recursos cuando los necesitan. Estos fondos federales adicionales apoyarán a proveedores de servicios críticos para las víctimas en los condados de Queens, Nassau y Suffolk, y ayudarán de manera directa a las víctimas que se recuperan de experiencias traumáticas".

El Congresista Brian Higgins dijo, "Ser víctima de un delito le puede pasar a cualquier persona en cualquier momento. Me complace ver que estos fondos federales, incluyendo \$64,665 para los condados de Erie y Niagara, se utilizarán en tecnología y equipos para ayudar a las víctimas de delitos a recuperarse emocional y financieramente lo antes posible".

La Congresista Yvette D. Clarke dijo, "Garantizar que las víctimas de delitos tengan

acceso sin obstáculos a los recursos es de importancia vital. A través de la reciente asignación de \$1.5 millones en subsidios federales, la Oficina de Servicios para Víctimas del Estado ha aumentado la cantidad de recursos disponibles para satisfacer las necesidades de sus clientes de manera considerada, atenta y oportuna. Adicionalmente, las organizaciones basadas en la comunidad que también ofrecen asistencia crítica en estas épocas de mucha necesidad estarán mejor equipadas para servir a las personas más vulnerables en Brooklyn y en el resto de la Ciudad de New York. En nombre de mi distrito y de quienes han sido victimizados y que no pueden sostenerse a sí mismos y a sus familias, aplaudo los esfuerzos del Gobernador Cuomo para promover la aplicación de la justicia".

El Congresista Paul Tonko dijo, "Mientras más rápido los sobrevivientes de delitos violentos puedan regresar a sus vidas normales, mejor, y la Oficina de Servicios para Víctimas ofrece una asistencia tremenda a quienes simplemente quieren seguir adelante. Agradezco la atención del Gobernador Cuomo a este asunto, así como su reconocimiento de la gran necesidad que tenemos aquí en la Región Capital. Espero seguir colaborando con él para garantizar que estos fondos se utilicen de manera apropiada y para proporcionar a nuestros cuerpos policíacos las herramientas que necesitan para su operación, de modo que este programa sea cada vez menos necesario en el futuro".

El Congresista Richard Hanna dijo, "Me complace ver que estos fondos se utilizan para actualizar sistemas tecnológicos para dar un mejor servicio a víctimas de delitos. Debemos asegurarnos de implementar sistemas para examinar completamente y acelerar las reclamaciones, para garantizar que las víctimas y sus familias no tengan que verse sujetas a un terrible delito y después tengan que batallar con demoras para procesar los pagos de facturas médicas o salarios perdidos. Hacer mejoras a la tecnología beneficiará a los proveedores de servicio y a las víctimas de delitos para que puedan dejar atrás este asunto lo antes posible y retomar sus vidas".

El Congresista Sean Patrick Maloney dijo, "Las organizaciones de servicio a víctimas de Hudson Valley están en las líneas frontales, ayudando a las víctimas y a sus familias todos los días, y esta inversión federal garantizará que cuenten con el apoyo y la tecnología necesarios para servir mejor a nuestras comunidades. Es inaceptable que muchas víctimas tengan que esperar semanas para recibir compensación médica, salarios perdidos y otros apoyos que necesitan debido a un delito. Gracias a la colaboración del Gobernador Cuomo y las organizaciones estatales y locales, estos fondos críticos reducirán los tiempos de espera y garantizarán que las víctimas inocentes y sus familias reciban el apoyo que merecen".

La Congresista Kathleen Rice dijo, "Me complace que los proveedores de servicios en Long Island tendrán la oportunidad de utilizar estos fondos federales para seguir mejorando los servicios para las víctimas en nuestras comunidades. Lo último de lo que debería tener que preocuparse una víctima de cualquier delito es de un largo período de espera o un proceso burocrático demasiado complicado sólo para recibir el apoyo que necesita y la compensación que merece. Estos fondos ayudarán a traer a los proveedores de servicios a víctimas de New York al Siglo 21 para que las personas que dependen de estos servicios reciban sus compensaciones de manera rápida y efectiva mientras se esfuerzan por recuperarse y continuar con sus vidas".

El Congresista Lee Zeldin dijo, "Con estos fondos federales, los grupos de Long Island recibirán los recursos que necesitan para ayudar a modernizar la tecnología de sus oficinas para servir mejor a las víctimas de delitos. La seguridad de los habitantes de Long Island siempre debe ser una alta prioridad, y debemos seguir luchando para garantizar que las víctimas en nuestra comunidad tengan la asistencia que necesitan en su momento de necesidad".

El Congresista Dan Donovan dijo, "Como fiscal de distrito durante 12 años, y ahora como miembro del Congreso, mi filosofía siempre ha sido que el gobierno debe hacer todo lo posible para proteger, confortar y compensar a las víctimas de delitos. Esa filosofía es la que me ha llevado a conseguir un Centro de Justicia Familiar para Staten Island, y sigue orientando mi trabajo en el Congreso".

Acerca de la Oficina de Servicios para Víctimas

La Oficina de Servicios para Víctimas proporciona una red de seguridad para los individuos y/o sus familias que han sido victimizados sin tener culpa alguna y que no tienen otro tipo de ayuda disponible. Se trata de un pagador de último recurso; deben agotarse todas las demás fuentes de asistencia, como seguros médicos y de incapacidad laboral, antes de que la agencia pueda reembolsar a una víctima o a sus familiares por las pérdidas relacionadas con el delito. Durante el año fiscal 2014-15, la Oficina de Servicios para Víctimas entregó \$23.9 millones en indemnizaciones para ayudar a las víctimas de delitos y a sus familias.

Los fondos para indemnizaciones a víctimas de delitos y el costo de las operaciones cotidianas de la agencia provienen completamente de las multas, recargos obligatorios y cuotas para asistencia a víctimas de delitos que ciertos delincuentes deben pagar después de su condena en tribunales federales o del Estado de New York. Esas multas y cuotas también financian casi por completo los \$43.8 millones entregados hasta ahora a programas de asistencia a víctimas en todo el estado.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418