



Built to Lead

Per la diffusione immediata: 3/2/2016

IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA SOVVENZIONI FEDERALI DA OLTRE 1,5 MILIONI PER GLI AGGIORNAMENTI TECNOLOGICI DEI PROGRAMMI DI ASSISTENZA ALLE VITTIME DEI REATI

Le nuove attrezzature permetteranno agli operatori di migliorare il servizio e accelerare l'elaborazione delle richieste di risarcimento

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che più di 100 operatori che forniscono assistenza alle vittime dei reati in tutto lo Stato di New York riceveranno sovvenzioni federali da 1,5 milioni di dollari, destinati a modernizzare i loro uffici al fine di migliorare il servizio offerto alle vittime e le loro famiglie. Il finanziamento consente di acquistare le attrezzature e le tecnologie usate per presentare i reclami tramite il Portale per i servizi alle vittime, un sistema online che consente alle vittime dei reati di ottenere più rapidamente le compensazioni per le spese mediche e la perdita di reddito, e altre forme di assistenza.

“Questo finanziamento contribuirà ad aiutare le vittime e le loro famiglie a ricevere le risorse alle quali hanno diritto, specialmente nel momento del bisogno”, **ha riferito il Governatore Cuomo**. “Fornendo nuovi strumenti a queste utili organizzazioni, stiamo consentendo di creare una New York più forte e sicura”.

L'Ufficio dei servizi alle vittime amministra stanziamenti superiori a 43,8 milioni di dollari destinati a organizzazioni non profit, ospedali e agenzie preposte all'applicazione della legge, che supportano 225 programmi di assistenza alle vittime dei reati in tutte le contee statali. Tutti i programmi finanziati dall'Ufficio dei servizi alle vittime possono richiedere le sovvenzioni per i miglioramenti tecnologici. Tutti i programmi che hanno inviato la richiesta entro il termine del periodo utile hanno ricevuto i finanziamenti.

I programmi di assistenza alle vittime investiranno il denaro per acquistare attrezzature come scanner, computer e stampanti, e applicazioni informatiche che facilitano la procedura di presentazione delle domande tramite il portale online per i servizi alle vittime. I programmi potranno anche acquistare dispositivi mobili o tablet, che consentiranno ai membri dell'organico di presentare le domande in qualsiasi momento, e luogo, nei quali incontrino le vittime.

Su [questa](#) pagina è possibile leggere l'elenco dei fornitori che hanno ricevuto i finanziamenti. Gli operatori che hanno ricevuto più di un finanziamento amministrano programmi multipli di assistenza alle vittime dei reati.

La direttrice dell'Ufficio dei servizi alle vittime, Elizabeth Cronin, ha riferito:

“Questo stanziamento consente agli operatori di lasciare i propri uffici: in questo modo potranno raggiungere le vittime ovunque si trovino, evitando di costringerle a recarsi in

uffici che si trovano a miglia di distanza dalle loro abitazioni. Molto spesso, questo può fare la differenza tra una vittima traumatizzata che richiede aiuto e un'altra che decide di occuparsi da sola della questione”.

L'Ufficio dei servizi alle vittime ha iniziato ad aprile 2015 a ricevere elettronicamente le richieste, trasmesse tramite il Portale per i servizi alle vittime. Quando i fornitori dei servizi hanno iniziato a usare il Portale, gli amministratori si sono resi conto che per sfruttare pienamente il sistema, molte organizzazioni avevano bisogno di nuove attrezzature e tecnologie più recenti. L'aumento degli stanziamenti disposto dalla legge federale Victims of Crime Act ha consentito all'agenzia di stanziare i fondi per gli aggiornamenti.

Prima dell'attivazione del Portale, le vittime dei crimini o i loro assistenti presentavano delle richieste di risarcimento cartacee – p. es. per la copertura delle spese mediche, funebri o legate al trasloco, o per la perdita di reddito – e le inviavano per posta alle agenzie affinché fossero valutate; la durata media di questa procedura è di 95 giorni. Il sistema online, che si affianca ad altri miglioramenti dell'elaborazione, ha ridotto il tempo di elaborazione medio di quasi due settimane; alcune richieste vengono ora approvate in meno di 15 giorni.

Nei dieci mesi successivi all'attivazione del Portale, l'Ufficio ha elaborato circa 8.100 richieste online, quasi la metà delle 16.300 istanze totali presentate. L'agenzia prevede che questo investimento per il miglioramento tecnologico determinerà la crescita del numero di richieste presentate online.

Il deputato del Congresso Charles B. Rangel ha dichiarato: “Lodo il Governatore Cuomo per aver concretizzato questo stanziamento per il miglioramento tecnologico, che sosterrà le persone che hanno subito dei crimini. In qualità di ex pubblico ministero so che molte vittime di reati esitano a uscire allo scoperto, o hanno timore di non ricevere l'assistenza appropriata. Lo stanziamento federale destinato alle comunità statali, inclusa le nostre nell'Upper Manhattan e nel Bronx, aiuterà i residenti a ottenere la giustizia che meritano”.

Il deputato del Congresso Eliot Engel ha commentato: “L'esperienza di coloro che sono rimasti vittime di reati può essere straziante e molto traumatica. Il valore dei servizi statali di aiuto e sostegno alle vittime dei reati è inestimabile, ma questi risentono spesso della mancanza di finanziamenti. I finanziamenti federali stanziati dal governatore Cuomo per acquistare apparecchiature tecnologiche, e modernizzare i servizi alle vittime, consentiranno all'Ufficio per i servizi alle vittime di fornire l'assistenza necessaria. Mi congratulo con il Governatore per l'attenzione mostrata nei confronti di questo tema importante”.

La deputata del Congresso Nita M. Lowey ha riferito: “Le vittime dei reati non devono essere tenuti ad aspettare mesi per l'elaborazione delle loro istanze, che spesso sono determinanti per pagare l'affitto e le bollette, o per il sostentamento. Sfruttando le innovazioni del ventunesimo secolo, possiamo facilitare la presentazione e l'elaborazione delle richieste, e garantire la tranquillità dei newyorkesi. Sono lieta che gli investimenti federali aiuteranno le organizzazioni locali di Westchester e Rockland ad aggiornare i propri servizi di compensazione per le vittime dei reati. In veste di membro

anziano della Commissione per i finanziamenti pubblici, continuerò a lavorare per migliorare la salute delle famiglie che vivono nella valle dell'Hudson inferiore”.

Il deputato del Congresso José E. Serrano ha riferito: “Questi importanti finanziamenti federali consentiranno ai programmi di assistenza alle vittime di migliorare i servizi e accelerare l’elaborazione delle richieste, stanziando le risorse per l’acquisto delle necessarie attrezzature tecnologiche. Rendendo più efficace la procedura, danno anche modo all’agenzia di risparmiare denaro sul medio e lungo periodo. Sono specialmente lieto del fatto che numerose organizzazioni del Bronx beneficeranno di questa iniziativa, e auspico di essere testimone dell’esito positivo che queste sovvenzioni determineranno per la nostra comunità”.

La deputata del Congresso Carolyn B. Maloney ha dichiarato: “Fornire servizi per le vittime dei reati e le loro famiglie è di fondamentale importanza. Sono entusiasta del finanziamento da 1,5 milioni per i programmi statali e il distretto che rappresento, che garantirà che i newyorkesi ricevano l’attenzione e l’assistenza che meritano. Il nuovo Portale per i servizi alle vittime è una risorsa rilevante e, grazie al governatore Cuomo, i funzionari dell’Ufficio dei servizi alle vittime saranno attrezzati meglio, e potranno sfruttare pienamente tutte le risorse disponibili”.

Il membro del Congresso Gregory W. Meeks ha riferito che “Dato che siamo una società, è nostra responsabilità aiutare le vittime dei reati, stringerci attorno a loro e fare ciò che è in nostro potere per ridurre le conseguenze dei danni subiti. Accolgo con approvazione l’annuncio di questi stanziamenti aggiuntivi per i programmi di assistenza alle vittime dei reati – in tutto lo Stato, e specificamente per il Jamaica Service Program for Older Adults nel mio distretto – che renderanno lo Stato più capace di assolvere le proprie responsabilità. Ringrazio il governatore Cuomo, le 175 organizzazioni non profit, gli ospedali e le forze dell’ordine, e auspico di potere lavorare presto con loro, per sviluppare un’azione coordinata diretta a combattere il crimine e aiutare le vittime dei reati”.

Il membro del Congresso Joe Crowley ha riferito che “Spesso può essere difficile ripartire con la propria vita dopo aver subito un reato. Per questo il valore del sostegno dato ai nostri programmi di assistenza alle vittime è inestimabile. Gli aggiornamenti tecnologici, ai quali sono destinati questi finanziamenti federali, senza dubbio consentiranno agli operatori di assistere meglio le vittime e le loro famiglie. Ringrazio il governatore Cuomo per la sua azione diretta a garantire le risorse per questi programmi, che aumenteranno la qualità dei servizi e permetteranno di rispondere meglio ai bisogni dei clienti”.

Il deputato del Congresso Steve Israel ha commentato: “I newyorkesi che sono rimasti vittime di reati devono poter accedere alle risorse nel momento del bisogno. Questo nuovo finanziamento federale consentirà agli operatori che assistono le vittime nelle contee di Queens, Nassau e Suffolk di aiutare le vittime che si stanno riprendendo da queste esperienze traumatiche”.

Il deputato del Congresso Brian Higgins ha riferito che “Chiunque può subire un reato. Sono lieto che questo finanziamento federale, che include 64.665 dollari per le contee di Erie e Niagara, consentirà di acquistare tecnologie e attrezzature che

consentono alle vittime di riprendersi, emotivamente e finanziariamente, il prima possibile”.

La deputata del Congresso Yvette D. Clarke ha riferito: “Garantire che le vittime dei reati possono accedere pienamente alle risorse è di vitale importanza. Grazie all’approvazione dello stanziamento federale da 1,5 milioni, l’Ufficio statale dei servizi alle vittime ha aumentato il numero di risorse disponibili per gli operatori, al fine di rispondere ai bisogni dei clienti in modo ragionevole, compassionevole e tempestivo. Inoltre le organizzazioni locali, che forniscono anche assistenza durante questo periodo di grande bisogno, potranno contare su risorse migliori per servire i soggetti più vulnerabili di Brooklyn e del resto di New York City. A nome del mio distretto e delle persone rimaste vittime di reati e incapaci di mantenere se stessi e le proprie famiglie, lodo l’azione del governatore Cuomo diretta a garantire la giustizia”.

Il membro del Congresso Paul Tonko ha riferito: “E’ essenziale che le persone sopravvissute a reati violenti possano tornare velocemente alle loro vite normali: l’Ufficio dei servizi alle vittime fornisce assistenza cruciale per coloro che vogliono solo tornare a vivere. Apprezzo l’attenzione mostrata dal governatore Cuomo verso questo tema, e il suo riconoscimento della grande necessità riscontrata nella Capital Region. Auspicio di lavorare ancora con lui, per garantire che i fondi siano usati nel modo appropriato, e per dotare le forze dell’ordine degli strumenti necessari per lavorare, e fare in modo che questi programmi siano usati sempre di meno negli anni a venire”.

Il membro del Congresso Richard Hanna ha dichiarato: “Sono lieto che questi fondi siano usati per aggiornare i sistemi informatici, al fine di assistere meglio le vittime dei reati. Dobbiamo garantire le risorse informatiche necessarie per valutare approfonditamente le richieste e accelerare la loro elaborazione: in questo modo le vittime e le loro famiglie non saranno tenute a confrontarsi con i ritardi legati alla compensazione delle spese mediche o del reddito perso. I miglioramenti tecnologici andranno a beneficio degli operatori e delle vittime, e consentiranno di superare velocemente queste esperienze e tornare a vivere normalmente”.

Il membro del Congresso Sean Patrick Maloney ha dichiarato che “I servizi alle vittime nella valle dell’Hudson forniscono sostegno alle vittime e alle loro famiglie ogni giorno: questo investimento federale garantirà che dispongano del supporto e delle tecnologie necessarie per servire meglio le nostre comunità. E’ inaccettabile che numerose vittime di reati debbano attendere settimane prima di ricevere le compensazioni per le spese mediche e il reddito perso, o altre forme di assistenza. Lavorando con il governatore Cuomo e le organizzazioni statali e locali, questo stanziamento critico ridurrà i tempi di attesa e garantirà che le vittime innocenti, e le loro famiglie, ricevano il supporto di cui hanno bisogno”.

La deputata del Congresso Kathleen Rice ha riferito: “Sono lieta gli operatori di Long Island avranno l’opportunità di usare i fondi federali per continuare a migliorare i servizi offerti alle vittime delle nostre comunità. L’ultima cosa con la quale una vittima di un reato dovrebbe confrontarsi è un periodo di attesa lungo, o una procedura burocratica complessa, solo per ricevere il sostegno di cui ha bisogno, o il risarcimento che merita. Questo stanziamento consente di portare le organizzazioni newyorkesi di assistenza alle vittime nel ventunesimo secolo: le persone che dipendono da questi

servizi saranno risarcite velocemente ed efficientemente, e potranno riprendersi e tornare presto alle loro vite”.

Il membro del Congresso Lee Zeldin ha riferito: “Con questo stanziamento federale, i gruppi di Long Island riceveranno le risorse di cui hanno bisogno per modernizzare le tecnologie dei loro uffici, e servire al meglio le vittime dei reati. La sicurezza degli abitanti di Long Island deve essere sempre una priorità assoluta, e dobbiamo continuare a lottare per consentire alle vittime dei reati di ricevere l’assistenza necessaria durante i periodi di bisogno”.

Il membro del Congresso Dan Donovan ha riferito: “Durante il mio servizio come procuratore distrettuale per 12 anni, e ora in veste di deputato del Congresso, ho sempre creduto fermamente che il governo debba fare tutto ciò che è possibile per tutelare, confortare e risarcire le vittime dei reati. Questo principio che mi ha portato ad assicurare un Family Justice Center a Long Island, e continua a guidare il mio lavoro al Congresso”.

Informazioni sull’Ufficio dei servizi alle vittime

L’Ufficio dei servizi alle vittime fornisce una rete di sicurezza per singole persone e/o per i loro familiari che sono rimasti vittime innocenti di reati, e non dispongono di altri mezzi di assistenza. È un pagatore di ultima istanza: prima che l’agenzia possa pagare la vittima o i suoi familiari per qualsiasi costo sostenuto personalmente in relazione al reato, devono essere state esperite tutte le altre fonti di assistenza (per esempio l’assicurazione medica e l’assicurazione contro gli infortuni sul lavoro). Lo scorso anno, l’Ufficio dei servizi alle vittime ha erogato risarcimenti per oltre 23,9 milioni di dollari a favore di vittime di reati e dei loro familiari.

I fondi per il risarcimento alle vittime di reati e il costo delle operazioni ordinarie dell’agenzia provengono integralmente da sanzioni, maggiorazioni di legge e somme dovute per l’assistenza alle vittime, che alcuni trasgressori devono pagare a seguito della condanna inflitta da tribunali federali o dello Stato di New York. Queste sanzioni e somme finanziano quasi tutti i 43,8 milioni di dollari erogati ai programmi per l’assistenza alle vittime operanti sul territorio statale.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili all’indirizzo www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418