



Built to Lead

Pour publication immédiate : 3/2/2016

GOUVERNEUR ANDREW M. CUOMO

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE PLUS DE 1,5 MILLION DE DOLLARS EN SUBVENTIONS FÉDÉRALES DESTINÉES AUX MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES DES PROGRAMMES D'AIDE AUX VICTIMES DE CRIMES

Le nouvel équipement permettra aux fournisseurs d'améliorer les services et d'accélérer les demandes d'indemnisation soumises à l'État

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que plus de 100 fournisseurs de services aidant les victimes de crimes de partout dans New York recevront 1,5 million de dollars de plus en subventions fédérales en vue de moderniser leurs bureaux, de manière à mieux desservir les victimes et leurs familles. Le financement permet l'achat d'équipement et de technologies utilisés pour faire des demandes sur le portail de services aux victimes de l'État, un système en ligne qui permet aux victimes de crimes d'obtenir plus rapidement des indemnisations liées aux factures médicales, aux salaires perdus et autres.

« Ce financement aidera les victimes de crimes et leurs familles à recevoir les ressources auxquelles elles ont droit en temps de besoin, **a déclaré le Gouverneur Cuomo**. En offrant ces outils supplémentaires à ces précieuses organisations, nous aidons à créer un New York plus fort et plus sécuritaire. »

Le Bureau des services aux victimes gère plus de 43,8 millions de dollars en financement pour 175 organisations à but non lucratif, hôpitaux et agences des forces de l'ordre, en soutien à 225 programmes desservant les victimes de crimes de chaque comté de l'État. Tout programme financé par le Bureau des services aux victimes avait le droit de faire une demande de subventions destinées aux technologies. Tous les programmes ayant fait des demandes d'aide avant la date limite ont reçu du financement.

Les programmes d'aide aux victimes utiliseront l'argent pour acheter de l'équipement, comme des numériseurs, des ordinateurs et des imprimeurs, ainsi que des logiciels qui facilitent le processus de demande par le portail de service aux victimes. Les programmes pourront également acheter des appareils mobiles ou des tablettes qui permettront à leur personnel de faire des demandes où que ce soit, n'importe quand, en vue de répondre aux besoins de leurs victimes.

Cliquez [ici](#) pour voir les fournisseurs ayant reçu des subventions. Les fournisseurs recevant plus d'une subvention exploitent plusieurs programmes desservant les victimes de crimes.

La directrice du Bureau des services aux victimes, Elizabeth Cronin, a déclaré :

« Ce financement fera en sorte que les défenseurs ne seront plus cloués à leurs bureaux, ce qui fait qu'ils pourront aller à la rencontre des victimes, sans que celles-ci aient à parcourir des milles. Cela peut très souvent faire la différence entre une victime de crime traumatisée qui cherche de l'aide et une victime qui décide de s'en sortir seule. »

Le Bureau des services aux victimes a commencé à accepter des réclamations électroniques par le portail de services aux victimes en avril 2015. Alors que les fournisseurs commençaient à utiliser le portail, le personnel a reconnu que beaucoup d'organisations avaient besoin d'équipement supplémentaire et d'une meilleure technologie pour profiter pleinement du nouveau système. Une hausse du financement offert dans le cadre de la loi fédérale sur les victimes de crimes a permis à l'agence d'offrir les subventions nécessaires aux mises à jour.

Avant l'activation du portail, les victimes de crimes et leurs défenseurs devaient faire des demandes de compensation sur papier – comme pour le paiement des factures médicales, des frais de déménagement ou d'enterrement ou de salaires perdus –, qu'ils envoyaient à l'agence par la poste pour examen, un processus qui prenait en moyenne 95 jours. Le système en ligne, combiné à d'autres améliorations, a réduit le temps de traitement moyen de près de deux semaines, certaines demandes prenant moins de 15 jours avant d'être approuvées.

Dans les 10 mois depuis que le portail est en fonction, le bureau a traité environ 8100 demandes en ligne, près de la moitié des quelque 16 300 demandes soumises. L'agence prévoit que le nombre de demandes en ligne augmentera grâce à ce nouvel investissement dans les mises à jour technologiques.

Le membre du Congrès Charles B. Rangel a déclaré : « Je félicite le Gouverneur Cuomo d'avoir offert un financement accru et des améliorations technologiques en vue d'aider les victimes de crimes. À titre d'ancien procureur, je sais que de nombreuses victimes de crimes hésitent à se manifester par peur de ne pas recevoir l'aide dont ils ont besoin. L'argent fédéral investi dans nos communautés par l'État, y compris dans le Upper Manhattan et dans le Bronx, aidera nos voisins à obtenir la justice qu'ils méritent. »

Le membre du Congrès Eliot Engel a déclaré : « Être victime d'un crime peut être éprouvant et très traumatisant. Les services d'État qui fournissent aide et soutien aux victimes de crimes sont très précieux, mais manquent souvent du financement nécessaire. Les fonds fédéraux que le Gouverneur Cuomo a alloué pour l'achat d'équipement et de technologies visant à moderniser les services aux victimes feront en sorte que le Bureau des services aux victimes puisse fournir l'aide nécessaire. Je félicite le gouverneur de son engagement sur cet important problème. »

La membre du Congrès Nita M. Lowey a déclaré : « Les victimes de crimes ne devraient pas attendre des mois avant de faire des réclamations pouvant faire la différence lorsqu'il est question de payer le loyer, de payer les factures et de mettre de la nourriture sur la table. En tirant profit des innovations du 21^e siècle, nous faisons en sorte qu'il sera plus facile de faire des demandes, et donnons plus de tranquillité d'esprit aux New-Yorkais. Je suis heureuse que ces investissements fédéraux aideront des organisations locales de Westchester et de Rockland à mettre leurs services à jour dans le but d'indemniser les victimes de crimes. En tant que membre de haut rang de la Commission des attributions budgétaires de la Chambre, je continuerai à œuvrer à l'amélioration des services offerts aux familles qui habitent la Vallée du Lower Hudson. »

Le membre du Congrès José E. Serrano a déclaré : « Ces importantes subventions fédérales aideront les programmes d'aide aux victimes à mieux desservir les victimes de crimes et à traiter leurs demandes plus rapidement en offrant des ressources financières pour l'achat de technologies dont on a grandement besoin. De simplifier le processus aidera également l'agence à économiser de l'argent à moyen et long terme. Je suis particulièrement heureux de savoir que plusieurs organisations du Bronx profiteront de cette initiative, et il me tarde de voir les répercussions positives que ces subventions auront sur notre communauté. »

La membre du Congrès Carolyn B. Maloney a déclaré : « D'offrir ces services aux victimes de crimes et à leurs familles est de la plus grande importance.. Je me réjouis qu'un montant de 1,5 million de dollars sera offert aux programmes de partout dans l'État et du district que je représente, afin de faire en sorte que les New-Yorkais aient l'attention et les soins qu'ils méritent. Le nouveau portail de services aux victimes a été un excellent atout, et grâce au gouverneur, le personnel du Bureau des services aux victimes sera maintenant mieux équipé pour pleinement profiter des ressources offertes. »

Le membre du Congrès Gregory W. Meeks a déclaré : « En tant que société, il est de notre responsabilité d'aider les victimes de crimes, de nous unir autour d'elles et de faire tout ce que nous pouvons pour les aider à se remettre. Je félicite l'annonce de ces subventions supplémentaires aux programmes d'aide aux victimes de crimes — de partout dans l'État, et surtout au programme de services Jamaica pour aînés dans mon district —, ce qui permettra à New York de mieux remplir cette responsabilité. Je remercie le Gouverneur Cuomo, les 175 organisations à but non lucratif, les hôpitaux et les agences des forces de l'ordre, et il me tarde de travailler avec eux dans un effort concerté afin de réduire le crime et de soutenir les victimes. »

Le membre du Congrès Joe Crowley a déclaré : « De remettre notre vie sur pied après avoir été victime d'un crime peut être une expérience éprouvante. C'est pourquoi le soutien qu'offrent nos programmes d'assistance aux victimes est si précieux. Les mises à jour technologiques que permettra cet argent fédéral aideront sans l'ombre d'un doute ces fournisseurs à aider de manière plus efficace les victimes et leurs familles. Je remercie le Gouverneur Cuomo de son rôle en vue de faire en sorte que les ressources

soient là pour ces programmes afin d'améliorer les services et de mieux répondre aux besoins des clients. »

Le membre du Congrès Steve Israel a déclaré : « Les New-Yorkais qui ont été victimes de crime doivent avoir accès aux ressources en temps de besoin. Ce financement fédéral supplémentaire assurera que les prestataires de services d'aide aux victimes des comtés du Queens, de Nassau et de Suffolk pourront continuer leur mission essentielle consistant à soutenir les victimes qui se remettent de ces expériences traumatisantes. »

Le membre du Congrès Brian Higgins a déclaré : « Tout le monde peut être victime d'un crime, à quelque moment que ce soit. Je suis heureux de voir que ce financement fédéral, qui inclut 64 665 \$ destinés aux comtés d'Érié et de Niagara, servira à l'achat d'équipement et de technologies visant à aider les victimes de crimes à se remettre le plus tôt possible, émotionnellement et financièrement. »

La membre du Congrès Yvette D. Clarke a déclaré : « De faire en sorte que les victimes de crimes aient facilement accès aux ressources est d'une importance vitale. Par l'attribution récente d'un montant de 1,5 million de dollars en subventions fédérales, le Bureau des services aux victimes de l'État a augmenté le nombre de ressources offertes aux fournisseurs afin qu'ils puissent répondre aux besoins de leurs clients de manière prompte et attentionnée. Les organisations communautaires qui offrent elles aussi une aide essentielle en temps de grand besoin seront également mieux équipées pour desservir les plus vulnérables à Brooklyn et dans tout le reste de la ville de New York. Au nom de mon district et des victimes incapables de subvenir à leurs besoins et à ceux de leurs familles, je félicite les efforts du Gouverneur Cuomo en vue de favoriser la justice. »

Le membre du Congrès Paul Tonko a déclaré : « Plus vite les victimes d'un crime violent peuvent reprendre leur vie normale, mieux c'est, et le Bureau des services aux victimes offre une formidable aide à ceux qui souhaitent simplement mettre les choses derrière eux. J'apprécie l'attention que le Gouverneur Cuomo accorde à cette question, et le fait qu'il reconnaît le grand besoin que nous avons ici dans la région de la capitale. Il me tarde de continuer à travailler avec lui pour faire en sorte que ce financement soit adéquatement utilisé, et pour fournir à nos forces de l'ordre les outils dont elles ont besoin pour fonctionner, de façon à ce que ce programme soit de moins en moins requis dans les années à venir. »

Le membre du Congrès Richard Hanna a déclaré : « Je suis heureux de voir que ces fonds sont utilisés pour mettre à jour les systèmes technologiques en vue de mieux desservir les victimes de crimes.. Nous devons nous assurer d'avoir les systèmes qu'il faut en place pour pouvoir examiner et accélérer les demandes et ainsi faire en sorte que les victimes et leurs familles n'aient pas à subir un crime terrible et être ensuite confrontés à des délais dans le traitement des paiements de factures médicales et de salaires perdus. D'améliorer les technologies profitera aux fournisseurs de services et aux victimes de crimes, qui pourront passer à autre chose le plus rapidement possible

et reprendre leurs vies. »

Le membre du Congrès Sean Patrick Maloney a déclaré : « Les organisations des services aux victimes de la vallée de l'Hudson sont à l'avant-garde de l'aide quotidienne aux victimes et aux familles, et cet investissement fédéral fera en sorte qu'elles aient le soutien et la technologie nécessaires pour mieux desservir nos communautés. Il est inacceptable que de nombreuses victimes aient à attendre durant des semaines avant de recevoir une indemnisation pour frais médicaux, salaires perdus ou autre à la suite d'un crime. En travaillant avec le Gouverneur Cuomo et les organisations d'État et locales, ce financement essentiel réduira les temps d'attente et fera en sorte que les victimes innocentes et leurs familles recevront le soutien qu'elles méritent. »

La membre du Congrès Kathleen Rice a déclaré : « Je me réjouis que les fournisseurs de services de Long Island auront la chance d'utiliser ce financement fédéral en vue de continuer à améliorer les services aux victimes dans nos communautés. La dernière chose dont une victime de crime devrait avoir à s'inquiéter, c'est d'une longue période d'attente et d'un processus bureaucratique compliqué juste pour recevoir le soutien dont elle a besoin et l'indemnisation qu'elle mérite. Ce financement aidera à faire entrer les fournisseurs de services aux victimes de New York dans le 21^e siècle, pour que les gens qui comptent sur ces services soient indemnisés rapidement et efficacement alors qu'elles tentent de se remettre et de reprendre leur vie. »

Le membre du Congrès Lee Zeldin a déclaré : « Avec ce financement fédéral, les groupes de Long Island recevront les ressources dont ils ont besoin pour moderniser la technologie disponible dans leurs bureaux et ainsi mieux desservir les victimes de crimes. La sécurité des résidents de Long Island devrait toujours être une priorité, et nous devons continuer à nous battre pour faire en sorte que notre communauté ait l'aide qu'il lui faut en temps de besoin. »

Le membre du Congrès Dan Donovan a déclaré : « À titre de procureur de district durant 12 ans, et maintenant à titre de membre du Congrès, j'ai toujours eu pour philosophie que le gouvernement devrait faire tout ce qu'il peut pour protéger, conforter et indemniser les victimes de crimes. C'est cette philosophie qui m'a permis d'obtenir un Centre de justice familiale pour Staten Island, et qui continue de guider mon travail au Congrès. »

À propos du Bureau de services aux victimes

Le Bureau des services aux victimes offre un filet de sécurité aux personnes ou aux membres de leur famille qui ont été victimes sans qu'aucune faute ne leur soit imputable et qui n'ont pas d'autre moyen d'être aidées. Il s'agit d'une aide de dernier recours : toutes les autres sources d'aide, telles que l'assurance médicale et l'indemnisation des accidents du travail, doivent être épuisées avant que l'agence puisse payer une victime ou des membres de sa famille pour des pertes financées de leur poche et liées à l'acte criminel. Le Bureau des services aux victimes a offert, au

cours de l'exercice financier 2014-15, 23,9, millions de dollars d'indemnisation pour aider les victimes d'acte criminel et leurs familles.

Le financement des indemnisations des victimes de crimes et le coût des opérations quotidiennes du Bureau sont entièrement couverts par les amendes, les frais supplémentaires obligatoires et les frais d'aide aux victimes de crimes que certains contrevenants doivent payer après avoir été reconnus coupables par un tribunal fédéral ou de l'État de New York. Ces amendes et ces frais financent aussi presque la totalité des 43,8 millions de dollars offerts aux programmes d'aide aux victimes de l'ensemble de l'État.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418