



De publicación inmediata: 3/1/2018

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE SE RECUPERAN CERCA DE \$1.3 MILLONES A FAVOR DE CONSUMIDORES DE DISTRIBUIDORES DE AUTO Y TALLERES DE REPARACIÓN

Se ayuda a más de 700 víctimas de fraude por todo el estado

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que cerca de \$1.3 millones en reembolsos y reparaciones de los concesionarios de automóviles y talleres de reparación se han recuperado y devuelto a los consumidores. La División de Seguridad de Vehículos del Departamento de Vehículos Motorizados, encargada de investigar las quejas de los consumidores, hizo estas recuperaciones el año pasado en nombre de 720 consumidores todo el estado. El monto recuperado en el 2017 aumento de casi \$1.1 millón en el 2016.

«Mi gobierno defiende a los neoyorquinos y tiene tolerancia cero con aquellos que usan prácticas empresariales sin escrúpulos para engañar a los consumidores», **dijo el gobernador Cuomo**. «A medida que continuamos que continuamos tomando medidas enérgicas contra los traficantes deshonestos, estoy alentando a todos los que creen que han sido engañados ponerse en contacto con el DMV y recuperar el dinero que con tantos esfuerzos se han ganado los neoyorquinos».

A continuación, se presenta un desglose regional de los montos recuperados a favor del consumidor de talleres de reparación, concesionarios de autos y estaciones de inspección según las quejas presentadas al DMV en 2017:

Región	Monto Recuperado	Número de Consumidores
Capital Region	\$423,478	114
Central New York	\$93,885	65
Finger Lakes	\$127,604	88
Long Island	\$138,847	75
Mid-Hudson Valley	\$159,179	79
Mohawk Valley	\$55,398	53
New York City	\$134,773	110
North Country	\$37,999	19
Southern Tier	\$7,248	17

Nueva York Occidental	\$175,811	100
TOTAL	\$1,354,222	720

Cuando los clientes registran una queja, el DMV primero intenta resolver el problema tratándolo más a fondo con el cliente y el comercio. Aproximadamente la mitad de todas las quejas se resuelven tratándolas directamente con los consumidores, se reciben devoluciones de reparaciones defectuosas, o los concesionarios compran de regreso el vehículo. Sin embargo, si el problema no se resuelve, un inspector del DMV investiga la queja más a fondo. Si se descubre que un distribuidor o una tienda violó las leyes o reglamentos, el DMV puede imponer multas o suspender o revocar el permiso del negocio.

«Nosotros en el DMV nos tomamos muy en serio nuestro papel de protector de los consumidores, e instamos a los clientes a aprovechar la información que ofrecemos al comprar un automóvil o reparar uno», **dijo la vice comisionada ejecutiva Terri Egan.** «También alentamos a las instalaciones a que conozcan sus derechos y sus responsabilidades, y trabajen con nosotros para resolver los problemas cuando estos ocurren».

Si desea más información sobre cómo presentar una queja, ingrese a [Guía para el Consumidor](#). DMV también proporciona información y asistencia a las empresas y ofrece asesoramiento sobre sus derechos cuando enfrentan una queja. Dicha información la puede encontrar en [Guía para el Comerciante](#).

DMV proporciona información diversa para los neoyorquinos sobre sus derechos cuando usan los servicios de reparación de un taller.

Cuando lleve el vehículo a una tienda o distribuidor, asegúrese de que hay una placa verde y blanca que lea que el negocio está licenciado por el estado de Nueva York (Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop) en la parte de afuera del negocio y un certificado válido del Departamento de Vehículos y Motores del Estado de Nueva York. En cuanto a un concesionario, el signo será rojo y blanco.

Puede verificar que un taller de reparación, un concesionario de automóviles o una estación de inspección de vehículos automóviles esté debidamente registrado en [Find a DMV-Regulated Business web page](#). En cuanto a los consumidores que se preparan para comprar, comerciar o vender un vehículo, el DMV también ofrece consejos útiles en la página web [Let the Buyer Be Aware](#).

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
 Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)