



즉시 배포용: 2018년 3월 1일

ANDREW M. CUOMO 주지사

CUOMO 주지사, 자동차 딜러와 정비소의 소비자를 위한 130만 달러 이상의 상환금 발표

주 전역의 700명 이상의 사기 피해 소비자에게 도움 제공

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘, 130만 달러 가까이 되는 금액을 되찾아 자동차 딜러와 정비소 소비자에게 상환했다고 발표했습니다. 자동차부(Department of Motor Vehicles, DMV)의 차량 안전 부서(Vehicle Safety Unit)는 지난해 소비자 불만 사항을 조사하여 주 전역에 있는 720명의 소비자를 대신하여 이 상환금을 받아냈습니다. 2017년 총 상환액은 2016년 총 상환액인 110만 달러보다 증가했습니다.

Cuomo 주지사는 이렇게 말했습니다: “저희는 부정하고 부도덕한 사업 관행으로 뉴욕 주민들을 속이려는 사람들을 엄중히 처벌합니다. 저희가 계속해서 부정한 딜러를 단속하는 동안 사기를 당한 뉴욕 주민들께서는 자동차부(DMV)에 연락하여 힘들게 벌어들인 돈을 상환받으시길 바랍니다.”

다음은 자동차부(DMV)에서 2017년에 통계한 정비소, 자동차 딜러 및 점검소에 대한 지역별 불만 사항을 소비자에게 환원한 내용입니다.

지역	상환액	소비자 (명)
Capital Region	\$423,478	114
Central New York	\$93,885	65
Finger Lakes	\$127,604	88
Long Island	\$138,847	75
Mid-Hudson Valley	\$159,179	79
Mohawk Valley	\$55,398	53
New York City	\$134,773	110
North Country	\$37,999	19
Southern Tier	\$7,248	17
Western New York	\$175,811	100
총	\$1,354,222	720

고객이 불만을 제기할 경우 자동차부(DMV)는 우선 해당 고객 및 기업과 논의하여 문제를 해결하려고 시도합니다. 소비자에 대한 모든 불만 중 절반가량은 차량을 수리하거나, 잘못된 수리에 대한 환불액을 지급하거나, 딜러가 차량을 다시 구입함으로써 직접 해결됩니다. 단, 문제가 해결되지 않으면 자동차부(DMV) 조사관이 소비자 불만을 더 자세히 조사합니다. 딜러나 정비소가 법률 또는 규정을 위반한 것이 발견되면 자동차부(DMV)는 벌금 징수 및 사업 보류 또는 사업자 등록을 취소시킬 수 있습니다.

Terri Egan 수석 부커미셔너는 이렇게 말했습니다: “저희는 자동차부(DMV)에서 소비자들을 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 그들에게 자동차를 구매하거나 수리할 때 저희가 제공하는 정보를 이용할 것을 강력히 권고합니다. 저희는 또한 관련 시설들에 그들의 권리와 책임을 인식하고 문제 발생 시 이를 해결하기 위해 저희와 협력할 것을 장려합니다.”

불만 사항 제출에 관한 자세한 내용은 이 기관의 [소비자 지침서\(Guide to Consumers\)](#)에서 확인하실 수 있습니다. 이밖에 자동차부(DMV)는 사업체에 지원을 제공하고 소비자 불만 신고가 제기된 경우 [시설 지침서\(Guide for Facilities\)](#)에서 그들의 권리에 대한 정보를 제공합니다.

자동차부(DMV)는 또한 뉴욕 주민들이 정비소로 차량을 가져갔을 때의 권리에 대한 정보를 [자동차 정비소에서 자신의 권리 알기\(Know Your Rights in Auto Repair\) 페이지](#)에서 제공합니다.

소비자들은 정비소 밖에 있는 녹색과 흰색으로 된 “뉴욕주 공식 정비소(Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop)” 간판과 정비소 내의 유효한 뉴욕주 자동차부(New York State Department of Motor Vehicles) 등록증을 확인하여 주 정부가 허가한 정비소 혹은 딜러인지 알아낼 수 있습니다. 대리점은 적색과 흰색으로 된 간판을 가지고 있습니다.

또한, 정비소, 자동차 딜러 혹은 자동차 점검소의 공인 등록증은 [자동차부 규제 사업체 찾기\(Find a DMV-Regulated Business\) 웹페이지](#)에서 확인하실 수 있습니다. 차량을 구매, 보상 판매 혹은 판매하려는 소비자는 자동차부(DMV)가 [구매자에게 알리는 글\(Let the Buyer Be Aware\)](#) 페이지에서 제공하는 유용한 정보를 얻을 수 있습니다.

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[구독 취소](#)