**Per la diffusione immediata:** 01/03/2018 **IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO**

# IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA IL RECUPERO DI OLTRE 1,3 MILIONI DI DOLLARI A FAVORE DEI CONSUMATORI DA CONCESSIONARIE D'AUTO E OFFICINE

***Più di 700 vittime di frodi a danno dei consumatori in tutto lo Stato***

Il Governatore Andrew M. Cuomo oggi ha annunciato che sono stati recuperati più di 1,3 milioni di dollari di rimborsi e riparazioni da concessionarie d'auto e officine e restituiti ai consumatori. L'Unità per la sicurezza dei veicoli (Vehicle Safety Unit) del Dipartimento della motorizzazione (Department of Motor Vehicles, DMV), che ha il compito di indagare i reclami dei consumatori, ha recuperato questi importi lo scorso anno per conto di 720 consumatori in tutto lo Stato. L'importo recuperato nel 2017 è aumentato rispetto ai quasi 1,1 milioni di dollari nel 2016.

"Non abbiamo alcuna tolleranza per coloro che si servono di pratiche aziendali subdole e prive di scrupoli per imbrogliare i newyorkesi", **ha dichiarato il Governatore Cuomo.** "Mentre continuiamo a reprimere i concessionari disonesti, esorto chiunque creda di essere stato imbrogliato a contattare il Dipartimento della motorizzazione per recuperare il denaro guadagnato con la fatica dovuto ai newyorkesi."

Di seguito si riporta un elenco diviso per regione degli importi recuperati a favore dei consumatori da officine, concessionarie d'auto e stazioni di ispezione, in base a reclami presentati al DMV nel 2017:

| Regione | Importo recuperato | Numero di consumatori |
|---|---|---|
| Capital Region | $423,478 | 114 |
| Central New York | $93,885 | 65 |
| Finger Lakes | $127,604 | 88 |
| Long Island | $138,847 | 75 |
| Mid-Hudson Valley | $159,179 | 79 |
| Mohawk Valley | $55,398 | 53 |
| New York City | $134,773 | 110 |
| North Country | $37,999 | 19 |
| Southern Tier | $7,248 | 17 |
| Western New York | $175,811 | 100 |
| **Totale** | **$1,354,222** | **720** |

Quando i clienti presentano un reclamo, il DMV tenta innanzitutto di risolvere il problema discutendolo con il cliente e la ditta. Circa metà di tutti i reclami vengono risolti direttamente, attraverso la riparazione dei veicoli, i rimborsi a favore dei consumatori per riparazioni difettose o il riacquisto dei veicoli da parte dei concessionari. Tuttavia, se il problema non viene risolto, un ispettore del DMV indaga più a fondo sul ricorso. Se si accerta che un concessionario o un'officina hanno violato leggi e/o regolamenti, il DMV può spiccare multe e sospendere o revocare l'immatricolazione del veicolo.

"Noi del DMV facciamo la nostra parte nel proteggere i consumatori seriamente, e invitiamo i consumatori ad avvalersi delle informazioni che offriamo quando acquistano una macchina o la portano a riparare", **ha commentato Terri Egan, Vicecommissaria esecutiva.** "Inoltre esortiamo le strutture ad essere consapevoli dei propri diritti e responsabilità e a collaborare con noi per risolvere i problemi quando si verificano."

Per maggiori informazioni sulla presentazione di un reclamo, visitare la Guide to Consumers (Guida per i consumatori) dell'agenzia. Il DMV fornisce anche assistenza alle imprese offrendo informazioni sui loro diritti quando devono far fronte a un reclamo nella Guide for Facilities (Guida per le strutture).

Il DMV offre informazioni per i newyorkesi sui loro diritti quando portano i veicoli in un'officina sulla sua pagina Know Your Rights in Auto Repair page (Conosci i tuoi diritti per le riparazioni di autoveicoli).

I consumatori devono assicurarsi di servirsi di un'autofficina o concessionaria dotata di licenza dello Stato verificando la presenza del cartello "Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop" (Officina per la riparazione di veicoli a motore registrata presso lo Stato di New York), all'esterno dell'officina e un certificato valido di registrazione del Dipartimento della motorizzazione dello Stato di New York all'interno. Per le concessionarie, il cartello sarà rosso e bianco.

I consumatori possono anche verificare che un'officina, concessionaria d'auto o stazione di ispezione autoveicoli sia regolarmente registrata nella pagina web Find a DMV-Regulated Business (Elenco di imprese regolamentate dal DMV). Per i consumatori che si accingono ad acquistare, permutare o vendere un veicolo, il DMV offre anche informazioni utili nella sua pagina Let the Buyer Be Aware (Rischi dell'acquirente).

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

DISISCRIZIONE