



Built to Lead

Для немедленной публикации:
2/23/2016

ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО
(ANDREW M. CUOMO)

**ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) СООБЩИЛ НОВЫХ СРЕДСТВАХ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭНЕРГИИ С ЦЕЛЬЮ ПОЛОЖИТЬ КОНЕЦ
МОШЕННИЧЕСКИМ КОММЕРЧЕСКИМ СХЕМАМ**

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня сообщил о комплексном плане действий, ориентированном на защиту бытовых потребителей и малых коммерческих предприятий от незаконных практик ведения бизнеса в отрасли энергоуслуг для физических лиц и разработанном в соответствии с результатами отраслевого исследования, проведенного Комиссией по вопросам предоставления услуг населению (Public Service Commission). Данное исследование позволило выявить тот факт, что многие компании в отрасли энергоуслуг, сокращенно ESCO, назначали завышенную цену за услуги электро- и газоснабжения, в то же время не выполняя своих обещаний, касающихся льгот и перехода к экологически чистой энергетике. Меры, принятые сегодня, повысят эффективность средств защиты прав потребителей и обеспечат нарушителей норм, установленных Комиссией, гарантиями лишения права ведения коммерческой деятельности на территории штата.

«Мы будем решительно преследовать эти недобросовестные компании, чья модель ведения бизнеса строится на завлечении плательщиков коммунальных налогов обещаниями сокращения расходов на оплату услуг энергоснабжения с целью выставления счетов с растущими ценами», — **сказал Губернатор Куомо (Cuomo)**, — «Данные меры позволят выявить этих плохих актеров и защитить ньюйоркцев от подобных мошеннических и противозаконных практик».

В ответ на подобные полученные сведения, Комиссия инициирует проведение неплановых аудиторских проверок в данных компаниях, а также ввела запрет на выполнение новых контрактов ESCO с бытовыми потребителями и малыми коммерческими предприятиями до тех пор, пока они не предоставят обещанное сокращение расходов, либо обеспечение, по меньшей мере, 30 % от общего объема энергоснабжения за счет возобновляемых источников энергии. Кроме того, Комиссией будут приняты все необходимые меры для лишения ESCO права ведения бизнеса на территории Нью-Йорка, в случае выявления фактов нарушения законодательства Штата. Установленное правило «не стучать» («do not knock») обеспечивает потребителям энергии ту же самую свободу от незаконного вторжения, также как и те, кто зарегистрировался для получения услуги защиты «не звонить» («do not call»), а также право компании на ведение бизнеса на территории Нью-Йорка будет аннулировано, если подтвердится факт

игнорирования местных норм недопустимости вымогательства, регулирующих деятельность компаний, осуществляющих поквартирную торговлю в жилых домах и местах ведения бизнеса.

Главный исполнительный директор каждой ESCO либо назначенное должностное лицо также будут обязаны предоставить официальный отчет с подтверждением факта соответствия деятельности компании новым правилам ведения бизнеса.

Председатель Комиссии по коммунальному обслуживанию штата Нью-Йорк Одри Зибельман (Audrey Zibelman) сказал: «Факты свидетельствуют о том, что бытовые потребители не получали никаких льгот от компаний, предоставляющих услуги электро- и газоснабжения от ESCO после того, как запланированный объем энергии был оплачен. Мы слышали о том, что слишком большое количество потребителей были незаконным путем введены в заблуждение агрессивным и незаконным маркетингом, будучи убежденными в экономии средств, которой на самом деле не было. Мы знаем о том, что существуют компании, которые на самом деле позволяют потребителям сэкономить, например, за счет услуги по повышению энергоэффективности и поставок экологически чистой энергии, но к нашему сожалению, мы вынуждены признать, что существуют компании-плохие актеры, которые раздражают потребителей и загрязняют рынок.

В ходе сегодняшней встречи Комиссия также лишила компанию Engineered Energy Solutions, размещенную в Богемии (Bohemia), права функционировать на территории Нью-Йорка, поскольку компания не подала необходимую документацию, подтверждающую выполнение данной компанией заявленных требований. В январе Комиссией были лишены права ведения коммерческой деятельности на территории Нью-Йорка четыре компании, и в начале текущего месяца Комиссия отказала данной отрасли в историческом праве хранения в секрете данных о ценах.

После принятых сегодня мер, в течении 60 дней Комиссия рассмотрит услуги, которые могут предоставляться потребителям на льготных условиях, такие как группирование потребителей либо предоставление услуг по повышению энергоэффективности, а также право на предоставление услуг, считающихся льготными, в соответствии с правилами о запрете, но только после того, как данные услуги получат характеристику услуг, соответствующих государственным интересам. Комиссия также рассмотрит вопрос наложения штрафных санкций финансовыми учреждениями, взимающими штрафы, до 100 000 долларов в день за нарушение компаниями ESCO, а также должны ли будут компании предоставлять гарантийные обязательства выполнения всех условий контракта, которые смогут быть использованы для принятия решений о выплате штрафов и компенсаций. И, наконец, Комиссия рассмотрит вопрос о том, может ли быть увеличен временной период, на протяжении которого бытовой потребитель может расторгнуть контракт с компанией.

Местные коммунальные предприятия Нью-Йорка несут ответственность за функционирование систем распределения и передачи, предоставляющих услуги передачи и фактурирования электро- и газоснабжения. В то время как коммунальные предприятия обеспечивают поставки электроэнергии и других природных ресурсов покупая их у энергогенераторов и поставляя потребителю, Штат дает возможность энергосбытовым компаниям посоревноваться с коммунальными предприятиями в части поставок электроэнергии и природного газа, а также другие преимуществ, таких, как услуги по повышению энергоэффективности и поставки возобновляемых энергетических ресурсов.

В настоящее время существуют порядка 200 компаний ESCO, имеющих право на поставки электроэнергии и природного газа в штате Нью-Йорк (New York). Более 20 % бытовых потребителей штата и малых коммерческих структур в настоящее время получают энергию от энергосбытовых компаний. Насчитывается порядка 7 млн. бытовых потребителей электроэнергии в штате Нью-Йорк и порядка 4,3 млн. потребителей природного газа.

Исследование, проведенное Комиссией позволило выявить многочисленные случаи нарушений со стороны этих компаний, которые в значительной мере завышали цену для потребителей услуг электро- и газоснабжения. Последние данные по ценам на территории Штата показали ряд поражающих примеров:

- Четыре компании в Долине реки Гудзон (Hudson Valley) практически вдвое увеличили цену, и компания Central Hudson за электричество и другие услуги, втрое увеличив цену на природный газ.
- Компания г. Нью-Йорк (New York City) выставила счет втрое превышающий тарифы за электричество компании Con Edison, и некоторые компании увеличили более, чем вдвое коммунальные тарифы на природный газ;
- Несколько компаний ESCO в Северной части штата Нью-Йорк выставили счета более, чем вдвое, превышающие тарифы на электроэнергию компании National Grid;
- Изменяющийся тарифный план компании в регионе Фингер Лэйкс (Finger Lakes) в восемь превышал тарифы, выставяемые за электроэнергию компанией Rochester Gas & Electric.

Более того, в ходе проверок были обнаружены примеры того, как компании открыто искажали о себе информацию, например, представляя себя в качестве местных коммунальных предприятий, пытаясь таким образом обмануть потребителей и привлечь их к подписанию дорогостоящих и невыгодных контрактов. В то время, как подоюные практики ведут к нарушению норм, установленных штатом, многие потребители находятся в неведении в отношении того, что их обманывают или обманывали, и поэтому не имеют возможности

защитить себя.

В декабре, Губернатор Куомо (Cuomo) сообщил о том, что специальное расследование, проведенное Организацией по защите прав потребителей (Consumer Advocate) при Комиссии, привело к выплате компенсации за потребленную энергию 1 566 потребителей на сумму 950 700 долларов компанией Ambit Energy, одной из крупнейших компаний ESCO в Штате. Число жалоб потребителей, связанных с мошенническими схемами продаж и завышенными ценами увеличилось более, чем вдвое, начиная с 2013 года, и меры, принимаемые сегодня, являются самыми актуальными и направленными на то, чтобы положить конец незаконным коммерческим практикам.

###

Другие новости на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418