



Built to Lead

Per la diffusione immediata: 2/23/2016 IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA NUOVE MISURE PER CONTRASTARE LE PRATICHE COMMERCIALI INGANNEVOLI E TUTELARE I CONSUMATORI DEI SERVIZI ENERGETICI

Il governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi un piano d'azione onnicomprensivo, che tutelerà i consumatori residenziali e le piccole imprese contro le pratiche ingannevoli legate all'efficienza energetica, e risponde a una verifica del settore condotta dalla Commissione sull'energia e il servizio pubblico di New York. La verifica ha rilevato che diverse società che si occupano di efficienza energetica, note come ESCO, stavano applicando delle tariffe eccessive per l'erogazione dell'elettricità e del gas, oltre a non rispettare gli impegni assunti per l'efficientamento energetico e la sostenibilità. Le misure annunciate oggi miglioreranno la tutela dei consumatori, e impediranno alle imprese che violano le disposizioni della Commissione di operare nello Stato.

“Non tolleriamo in nessun modo queste imprese senza scrupoli, il cui modello aziendale è quello di truffare i contribuenti promettendo loro costi energetici più bassi, mentre applicano tariffe spropositate”, **ha dichiarato il Governatore Cuomo**. “Queste misure estirperanno questi cattivi operatori, proteggendo i newyorkesi contro queste strategie inique e sleali”.

In risposta ai risultati della verifica, la Commissione ha avviato un'ispezione immediata di queste società, e ha sospeso l'efficacia dei nuovi contratti stipulati dai consumatori residenziali e le piccole imprese con le imprese ESCO, fino a quando queste avranno garantito la riduzione dei costi, o che almeno il 30 per cento dell'energia erogata è generata da fonti rinnovabili. Inoltre la Commissione rafforzerà il processo per revocare alle imprese ESCO l'idoneità a operare a New York, qualora siano riscontrate violazioni delle normative statali. Una norma “do not knock” è stata istituita per fornire ai consumatori di energia la stessa tutela contro le intrusioni ingiustificate concessa a coloro che ricevono la protezione “do not call”. Sarà inoltre revocata l'idoneità a operare a New York delle imprese che non rispettano le norme locali che disciplinano la vendita porta a porta presso le abitazioni o le imprese.

L'Amministratore delegato di ogni impresa ESCO, o il suo designato, sarà anche tenuto a presentare una dichiarazione che attesti che la società rispetta le nuove norme.

Audrey Zibelman, presidente della Commissione sull'energia e il servizio pubblico, ha riferito che “I dati indicano chiaramente che i consumatori residenziali non hanno ottenuto l'erogazione dell'elettricità e del gas da parte delle imprese ESCO,

benché fosse ciò che avevano acquistato. Troppi consumatori ci hanno raccontato di essere stati adescati da campagne di marketing aggressive e disoneste, lanciate dalle imprese ESCO, che li avevano portati a credere che avrebbero beneficiato di costi inferiori. Sappiamo che esistono imprese che possono dare dei veri benefici ai consumatori, come i servizi per l'efficienza energetica e l'erogazione di energia pulita, ma siamo preoccupati per questi operatori in malafede che stanno ingannando i consumatori e rovinando il mercato”.

Durante la riunione di oggi, la Commissione ha anche revocato l'idoneità a operare a New York di Engineered Energy Solutions, una società con sede a Bohemia, a causa del mancato invio dei documenti relativi al rispetto delle normative. A gennaio, la Commissione ha anche revocato l'idoneità a fare affari a New York di altre quattro imprese, e all'inizio di questo mese ha risposto negativamente alle richieste di tenere segreti i dati sull'andamento storico dei prezzi.

Per dare seguito alle azioni odierne la Commissione verificherà, entro 60 giorni, i servizi che potrebbero apportare benefici ai consumatori – per esempio la costituzione di gruppi di consumatori e l'erogazione di servizi per l'efficientamento energetico – e consentirà l'offerta dei servizi ritenuti benefici, ma solo dopo che sono stati definiti come utili per l'interesse pubblico. La Commissione valuterà anche se avvalersi della propria autorità in materia di sanzioni pecuniarie, che consente di applicare alle imprese ESCO una sanzione fino a 100.000 dollari al giorno per violazione, e se le aziende debbano essere tenute a emettere garanzie di buona esecuzione per le sanzioni o i risarcimenti. Infine la Commissione valuterà se estendere il tempo concesso ai consumatori residenziali per annullare il contratto stipulato con una società, dopo che il contratto è stato ricevuto.

Le società energetiche locali di New York sono responsabili della gestione dei sistemi di distribuzione e trasmissione, che erogano l'elettricità e il gas naturale e fatturano le relative bollette. Benché le società energetiche possano erogare l'elettricità e il gas naturale acquistandoli dai generatori per fornirli ai consumatori, lo Stato consente ai fornitori di energia al dettaglio di competere con queste società per la somministrazione dell'elettricità e del gas, e per altre prestazioni come i servizi per l'efficienza energetica e l'energia generata da fonti rinnovabili.

In questo momento nello Stato di New York operano 200 imprese ESCO, idonee a erogare elettricità e gas naturale. Più del 20 per cento dei consumatori residenziali e delle piccole imprese dello Stato ricevono adesso l'energia dai fornitori al dettaglio. Nello Stato di New York sono presenti più di 7 milioni di consumatori residenziali di elettricità, e circa 4,3 milioni di consumatori residenziali di gas naturale.

La verifica della Commissione ha individuato numerosi casi nei quali queste società avevano applicato dei prezzi spropositati per i servizi legati all'elettricità e al gas naturale. I dati sull'andamento recente dei prezzi in tutto lo Stato indicando una serie di esempi disturbanti:

- Quattro società nella valle dell'Hudson hanno applicato tariffe per l'elettricità superiori di più del 100% rispetto a quelle di Central Hudson, mentre un'altra compagnia ha triplicato la tariffa per il gas naturale;
- Una società di New York City ha più che triplicato la tariffa applicata da Con Edison per l'elettricità, e numerose aziende hanno più che raddoppiato le tariffe per il gas naturale;
- Diverse imprese ESCO nell'Upstate di New York hanno più che raddoppiato le tariffe per l'elettricità applicate da National Grid;
- Una società della regione di Finger Lakes ha sviluppato un piano tariffario variabile, i cui costi per l'elettricità erano superiori di più di otto volte rispetto a quelli di Rochester Gas & Electric.

La verifica ha anche rilevato numerosi casi nei quali le società stavano rilasciando dichiarazioni palesemente false, per esempio fingendo di rappresentare la società energetica locale nell'intento di spingere i consumatori a sottoscrivere contratti costosi e poco vantaggiosi. Queste pratiche infrangono le normative statali, ma molti consumatori non sono consapevoli di essere o essere stati vittime di frodi, e pertanto non sono in grado di tutelarsi.

A dicembre, il governatore Cuomo ha annunciato un'indagine indipendente avviata dalla Consumer Advocate della Commissione, che ha portato Ambit Energy, una delle maggiori imprese ESCO statali, al risarcimento di 950.700 dollari per 1.556 consumatori. I ricorsi dei consumatori per le strategie di vendita disoneste e l'applicazione di prezzi maggiorati sono più che triplicati dal 2013. La misura odierna è la più recente azione diretta a contrastare queste condotte aziendali sleali.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418