



Built to Lead

即時發佈：2016年2月23日

州長 **ANDREW M. CUOMO**

州長 **CUOMO** 宣佈為能源消費者提供新的消費者保護措施來制止欺騙性的商業做法

州長 **Andrew M. Cuomo** 今日宣佈在紐約州公共服務委員會(Public Service Commission)開展了一次全行業審查之後，推出一項全面的行動計畫來保護居民和小型商業消費者免遭零售能源服務行業中的不公正商業做法。該審查發現，多家能源服務公司或 **ESCO** 為電力和燃氣服務收費過高，並未能兌現對節省和清潔能源的承諾。今日行動不僅能夠提高對消費者的保護，而且能夠確保禁止違反該委員會法規之公司在本州經營。

「我們對這些沒有道德的公司零容忍，他們的經營模式是透過許下降低能源成本的承諾，但卻收取高額費用來壓榨納稅人，」州長 **Cuomo** 說。「這些行動將會根除這些壞分子，並保護紐約州民眾免遭這些不公正和不誠信的騙術。」

針對該等發現，該委員會正在對這些公司開展即時稽核，並已禁止與居民或小型商業客戶新簽訂的 **ESCO** 合同生效，除非他們提供有保證的成本節省，或至少 30% 的供應源自於可再生能源。另外，該委員會將會加強相關流程，對發現違反本州法規之 **ESCO** 吊銷其在紐約州中經商的資格。現已頒佈一條「不必敲門」規則，讓能源客戶與那些參加「不必打電話」保護的客戶一樣可免遭不恰當的干擾。如發現公司無視那些規管住宅或經營場所門到門銷售的地方行銷法規，則會禁止該公司在紐約州中經營的能力。

各家 **ESCO** 的執行長或指定官員亦將需要提交一份申明該公司遵守新法規的聲明。

公共服務委員會主席 **Audrey Zibelman** 說：「記錄清晰地顯示，當購買的就是這些時，居民客戶並未從 **ESCO** 的電力和燃氣供應服務中受益。我們聽到太多的消費者表示，咄咄逼人和不誠信的 **ESCO** 不公正地哄騙他們相信他們正在獲得他們未獲得的節省。我們知道有的公司能夠為消費者帶來真正的利益，如節能服務和清潔能源供應，但我們擔心不法分子正在傷害客戶和破壞市場。」

在今日會議期間，該委員會亦吊銷了位於 **Bohemia** 的 **Engineered Energy Solutions** 於紐約州中經營的資格，原因是該公司未能提交所需的合規資料。另外，在一月份，該委員會吊銷了四家公司在紐約州中經營的資格，且在本月初，該委員會駁回了對保密歷史定價資料的行業訴求。

今日行動後，該委員會將會於 60 天內審核可能惠及客戶的服務，如聚集客戶或提供節能服務，並將會容許在遭禁止後提供被視為有益的服務，但必須是在確認這些服務有利於公共利益之後。該委員會亦會考量是否應對 **ESCO** 適用每次違規每天最高 100,000 美元的

罰款措施，及是否應要求該公司發佈用於罰款或退款的履約保證。最後，該委員會將會考量是否應延長居民客戶在業已收到合同後能夠與公司取消合同的時間。

紐約州的地方公用事業公司負責營運提供和計費電力和天然氣服務的配電和輸電系統。隨著公用事業公司亦能夠透過從發電廠購電並提供給消費者來提供電力與天然氣，本州容許零售能源供應商與公用事業服務相互競爭來提供電力與天然氣及其他福利，如節能服務和可再生能源供應。

紐約州目前有約 200 家有資格提供電力與天然氣的 ESCO。本州超過 20% 的居民和小型商業客戶目前從零售供應商獲得能源。紐約州約有 700 萬居民電力客戶和約 430 萬居民天然氣客戶。

該委員會在審查中多次發現，該等公司對客戶顯著過高收取了電力與天然氣服務費用。全州的最近定價資料顯示許多令人擔憂的個案：

- Hudson Valley 中四家公司對電力的收費是 Central Hudson 的兩倍多，且另一家公司對天然氣的收費達到三倍；
- 紐約市一家公司對電力的收費是 Con Edison 的三倍多，且多家公司對天然氣的收費達到兩倍多；
- 紐約州上州的多家 ESCO 對電力的收費是國家電網的兩倍多；
- Finger Lakes 地區中一家公司的可變費率計畫是 Rochester Gas & Electric 電力收費的八倍。

並且，審查中多次發現，些許公司公然謊報自己的身份，如冒充地方公用事業公司以哄騙客戶簽訂費用高昂且不利的合同。雖然這些做法違反了州法規，但許多消費者只是未意識到他們正在或已經遭受欺騙，因此無法保護他們自己。

州長 Cuomo 曾於十二月宣佈，由該委員會轄下 Consumer Advocate 開展的一項獨立調查促使 1,566 名消費者從本州最大的 ESCO 之一 Ambit Energy 獲得了 950,700 美元的能源退款。自 2013 年以來，關於像掠奪性銷售和高於預期價格等問題的客戶投訴已翻了一番，而今日行動是制止這些不誠信商業做法的最新努力。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418