



De publicación inmediata: 2/12/2019

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE SE RECUPERARON A FAVOR DE LOS NEOYORQUINOS MÁS DE \$4 MILLONES EN TÍTULOS DE PROPIEDAD DE VEHÍCULOS

El DMV recupera títulos de propiedad cuando los concesionarios cierran sin entregar títulos de posesión al comprador

Se recuperaron \$2.8 millones adicionales de concesionarios de autos y talleres de reparación inescrupulosos por realizar ventas fraudulentas y reparaciones defectuosas

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que el Estado de Nueva York ayudó a compradores de autos a recuperar más de \$4 millones representados en títulos de propiedad de vehículos, después que el abrupto cierre de concesionarios dejara a los consumidores sin comprobante de propiedad. Además, desde el 2016, la Unidad de Seguridad de Vehículos (*Vehicle Safety Unit*) del DMV, ha recuperado más de \$2.8 millones de concesionarios de autos y talleres de reparación por llevar a cabo ventas fraudulentas o reparaciones defectuosas y devolvió dinero a 1,385 clientes en todo el estado.

Al respecto, **el gobernador Cuomo, dijo:** «Los neoyorquinos que compran un carro no debieran estar agobiados por la deuda y, además, imposibilitados para demostrar que son propietarios de los vehículos, simplemente porque el concesionario de autos cerró de manera repentina. El Estado continuará identificando títulos de propiedad pendientes y castigando a los concesionarios de autos inescrupulosos y talleres que tratan de engañar a los consumidores».

Desde el 2017, cuando el Departamento de Vehículos y Motores del Estado de Nueva York empezó a monitorear datos de recuperación, el DMV ha ayudado a 175 consumidores a obtener sus títulos de propiedad con derecho inequívoco, alcanzando un total de más de \$4 millones, lo cual arroja un promedio de más de \$23,200 por vehículo.

Cuando los concesionarios de autos cierran sin advertir, dejan a algunos compradores de autos sin títulos de propiedad de sus vehículos nuevos recién comprados y con la responsabilidad de pagar las cuotas del carro. Un certificado de propiedad determina a un individuo o negocio como el propietario legal de un vehículo. El certificado de propiedad también incluye información importante sobre el historial del vehículo, el

año, marca y modelo. Sin un título de propiedad, el propietario de un vehículo no puede transferirlo, eliminar un gravamen o presentar el comprobante de propiedad necesario para obtener un préstamo o hacer un reclamo de seguro.

Recuperación de títulos de propiedad por región:

Región	Valor Combinado de Vehículos	Número de Consumidores Protegidos
Capital Region	\$333,055	14
Finger Lakes	\$449,255	34
Long Island	\$572,360	21
Mid-Hudson	\$998,631	57
New York City	\$1,687,387	43
Western New York	\$25,218	6
TOTAL	\$4,065,907	175

La Unidad de Seguridad de Vehículos y la Unidad de Servicios de Títulos de Propiedad del DMV trabajaron mancomunadamente, con el objetivo de asegurar los títulos de propiedad. Esta es una de las múltiples maneras como el DMV ayuda a los consumidores. Además de recuperar los títulos de propiedad, el DMV también investiga las quejas por fraude que instauran los consumidores.

También, si se descubre que un concesionario de vehículos o taller violó las leyes o reglamentos, el DMV puede imponer multas, suspender o revocar el permiso del negocio.

El comisionado interino del DMV, Mark J. Schroeder, comentó: «Nosotros asumimos nuestra función muy seriamente, con el fin de proteger de concesionarios de autos y talleres irresponsables a los consumidores. Queremos que los consumidores sepan que pueden acudir al DMV cuando tengan problemas con algún negocio regulado por nosotros. Trabajaremos arduamente para resolver el problema, hacer cumplir la ley si es necesario y obtener la justicia y satisfacción que se merecen».

Si desea más información sobre cómo presentar una queja, ingrese al DMV [Guía para el Consumidor](#). DMV también proporciona información y asistencia a las empresas y ofrece asesoramiento sobre sus derechos cuando enfrentan una queja. Dicha información la puede encontrar en [Guía para el Comerciante](#).

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva| press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)