

立即發布: 2019 年 2 月 12 日 州長安德魯 M. 葛谟

葛謨州長宣佈為紐約民眾追回價值 400 多萬美元的車輛所有權

紐約州汽車監理廳 (Department of Motor Vehicles, DMV) 在未向購車民眾提供所有權證據的情況下突然歇業

以欺詐銷售和不當維修的名義,向不道德的汽車經銷商和汽車修理店另外追回 280 萬美元資金

經銷商突然歇業導致消費者未獲得所有權證據,安德魯 M. 葛謨州長今日宣佈紐約州已幫助購車民眾追回價值 400 多萬美元的車輛所有權。此外, 2016 年起, 紐約州汽車監理廳車輛安全科 (Vehicle Safety Unit) 以欺詐銷售和不當維修的名義,向不道德的汽車經銷商和汽車修理店另外追回 280 萬美元資金,並把資金返還給全州 1,385 個顧客。

「紐約州購車的消費者不該既背負債務,卻又因為經銷商突然歇業而無法證明其擁有汽車的所有權,」**州長葛謨表示。**「紐約州將繼續確認未解決的所有權問題,並打擊企圖欺騙消費者的不道德的汽車經銷商和修理店。」

紐約州汽車監理廳在 2017 年開始追蹤所有權追討數據,自那時起,紐約州汽車監理廳幫助 175 個消費者獲得汽車的明確所有權,這些汽車的總價值超過 400 萬美元,每輛汽車的平均價值超過 23,200 美元。

經銷商在幾乎沒有預先通知的情況下突然歇業時,某些購車人員會發現自己沒有獲得新購買的汽車的所有權,但仍要負責支付車款。汽車所有權證明書用於確認個人或企業的合法所有者身份。該證明書還包含與汽車檔案及汽車本身相關的重要資訊,包括年份、製造、型號。沒有所有權,汽車所有者就無法轉讓所有權、撤銷留置權,或提供必要的所有權證據,用來抵充汽車貸款或提交保險索賠。

按地區分類追回的所有權:

地域	汽車總價值	獲得保護的消費者人數

首府地區 (Capital Region)	\$333,055	14
五指湖地區 (Finger Lakes)	\$449,255	34
長島地區 (Long Island)	\$572,360	21
哈得遜中部地區 (Mid-Hudson)	\$998,631	57
紐約市	\$1,687,387	43
紐約州西部地區 (Western New York)	\$25,218	6
總計	\$4,065,907	175

紐約州汽車監理廳車輛安全科和所有權服務科 (Title Services) 合作保障所有權, 這是紐約州汽車監理廳協助消費者的諸多途徑之一。除了追回所有權,紐約州汽 車監理廳還調查消費者欺詐申訴。

此外,一旦發現經銷商或修理店違反了法律和/或規章,紐約州汽車監理廳可對其罰款和吊銷或沒收營業執照。

紐約州汽車監理廳代理廳長馬克 J. F. 施羅德 (Mark J. F. Schroeder) 表示,

「我們履行職責,認真保護消費者抵制不負責任的汽車經銷商和修理店。我們希望消費者了解,他們在與我們管理的企業打交道遇到問題時,隨時可以求助我們。我們將努力解決問題、在必要時執法,並為消費者爭取到其應得的滿意結果和公正。」

如需進一步了解提交投訴的程式,請瀏覽紐約州汽車監理廳的<u>消費者指南 (Guide to Consumers)</u>。紐約州汽車監理廳還為面對投訴的企業提供<u>廠商指南 (Guide for Facilities)</u> 援助和權利資訊。

###

網站 <u>www.governor.ny.gov</u> 有更多新聞 紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

退出訂閱