STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 10 февраля 2015 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВЛЯЕТ О ТОМ ВЕБ-САЙТ ДЕПАРТАМЕНТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НАЗВАН ОДНИМ ИЗ ЛУЧШИХ В АМЕРИКЕ

Портал DMV.com рассказал о дизайне нью-йоркского сайта DMV и доступных услугах

Губернатор Эндрю М. Куомо сегодня объявил о том, что веб-сайт Департамента транспортных средств назван вторым в списке самых лучших веб-сайтов по определению портала DMV.com, на котором можно получить информацию для водителей и владельцев транспортных средств. Сайт DMV штата получил такой рейтинг из-за своего дизайна, легкости использования и объема имеющихся на сайте услуг.

В феврале 2014 г. веб-сайт (www.DMV.ny.gov) был полностью переделан. У посетителей появилась возможность подавать заявление на замену водительских прав, возобновлять регистрацию автомобиля с помощью мобильных устройств, подавать онлайн-заявления на прием в Департамента, а также пользоваться упрощенным способом для проведения 35 операций в интернете.

"Когда мы запускали модернизированный сайт в прошлом году, мы стремились сделать его как можно удобным для пользования, и этот рейтинг является свидетельством о том, что операции на сайте DMV стали еще проще чем когда бы то ни было ранее, – сказал губернатор Куомо. – Этот обновленный сайт положил начало новому стандарту обслуживания клиентов DMV, и является еще одним примером того, каким образом мы способствуем более эффективной работе правительства на благо жителей Нью-Йорка".

По сведениям DMV.com, веб-сайт DMV получил высокие отзывы по многим параметрам.

"Веб-сайт DMV штата Нью-Йорк недавно был существенно модернизирован, что значительно улучшило его с точки зрения пользователей и эстетики. С широкими возможностями выбора из раскрывающихся меню, сайт стал отличным примером функционального и эффективного дизайна. Веб-сайт DMV штата Нью-Йорк весьма удобен для пользователя из-за вспомогательного

приложения поиска бланков и удобно расположенной кнопки "Save time, do it online" ["Сэкономь время, сделай в интернете"], отмечается на портале DMV.com.

Все большее число жителей Нью-Йорка начинает пользоваться сайтом DMV для проведения операций. В 2014 г. самой популярной операцией стало возобновление регистрации. Этим воспользовались 1,9 млн. человек. Посетители также завершили более 5,5 млн. операций на веб-сайте только за прошлый год, по сравнению с 5 млн. в 2013 г. и 3,4 млн. в 2010 г.

Одним из новейших достоинств сайта стала возможность для клиентов создавать бесплатные учетные записи MyDMV, что даст им доступ к разнообразной информации. Пользователи таких учетных записей могут корректировать адрес проживания, проверять наличие ограничений вождения либо пунктов на своих правах, а также получать информацию о приостановлении действия или отмены водительских прав вместе с шагами, которые нужно предпринять, чтобы восстановить права. Кроме того, пользователи могут подписаться на получение сообщений на мобильные устройства с напоминанием о сроках возобновления регистрации и инспекции автомобилей.

"Когда мы только начинали работу над улучшением обслуживания клиентов несколько лет назад, мы хотели по возможности сделать работу DMV быстрой, легкой и удобной для посетителя, и улучшение качества веб-сайта стало для нас приоритетом, – сказал заместитель комиссара DMV Дэвид Сэмпсон. – Наш веб-сайт пользуется наилучшими методами обслуживания клиентов в режиме онлайн, и результаты только нас обнадеживают. Мы продолжаем наблюдать ежегодное увеличение интернет-трафика, поскольку посетители получили возможность проводить операции тогда, когда им это удобно. Мы продолжим внедрять улучшения в работу сайта, чтобы справиться со растущим спросом на услуги DMV онлайн".

Департамент лицензирования штата Вашингтон незначительно опередил Нью-Йорк в рейтинге Рейтинг сайтов DMV по штатам 2015 г., заняв первое место.

###

Другие новости на сайте www.governor.ny.gov
New York State | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov