STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 10 février 2015

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE LE SITE WEB DU DMV DE L'ÉTAT DE NEW YORK EST CONSIDÉRÉ L'UN DES MEILLEURS AUX ÉTATS-UNIS

DMV.com mentionne la conception du site Web de New York et les services qui y sont offerts

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le site Web du Département des véhicules motorisés de l'État de New York est le deuxième meilleur site Web de DMV au pays, selon un classement réalisé par DMV.com, un portail contenant des informations sur les conducteurs et les véhicules motorisés. Le site du DMV de l'État a été classé ainsi en raison de sa conception, de sa convivialité et de l'éventail des services offerts en ligne.

Le site Web du DMV de New York (www.DMV.ny.gov) a connu une refonte complète en février 2014, permettant ainsi aux utilisateurs de renouveler leurs permis de conduire et enregistrements sur leurs appareils mobiles, de faire des réservations en ligne en vue de visiter le DMV et d'effectuer en toute facilité 35 types de transaction en ligne.

« Lorsque nous avons lancé le site refondu du DMV l'an dernier, notre objectif était de le rendre le plus convivial possible, et ce classement est la preuve qu'il est plus rapide et facile que jamais d'effectuer une transaction avec DMV, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Ce site Web refait a établi une nouvelle norme de service à la clientèle dans les DMV, et c'est un autre exemple de la façon dont nous pouvons faire en sorte que le gouvernement fonctionne de manière plus efficace pour la population de New York. »

Selon le DMV.com, le site Web du DMV de l'État de New York s'est classé au premier rang dans de nombreux domaines.

« Le site Web du DMV de l'État de New York a récemment fait l'objet d'une importante mise à jour, ce qui a considérablement amélioré son utilisabilité et son esthétique. Grâce à des menus déroulants très bien faits, ce site est un excellent exemple de conception fonctionnelle et efficace, a noté le DMV.com. Le site Web du DMV de l'État de New York est très convivial, grâce à un outil de recherche de formulaires fort pratique et à un bouton 'Économisez du temps, faites-le en ligne' situé de façon commode. »

Un nombre croissant de New-Yorkais se tourne vers le site Web du DMV en vue de procéder à des transactions. En 2014, la transaction en ligne la plus fréquente était le renouvellement de l'enregistrement, effectué 1,9 million fois. Les clients ont également effectué plus de 5,5 millions de transactions sur le site Web l'an dernier, comparativement à 5 millions en 2013 et à 3,4 millions en 2010.

Une des dernières fonctions du site Web du DMV de l'État permet aux clients de créer un compte MyDMV gratuit, ce qui leur permet ensuite d'accéder à un éventail d'informations. Les utilisateurs de compte MyDMV peuvent mettre leur adresse à jour, vérifiez si des restrictions de conduite s'appliquent à eux ou s'ils ont des points à leur permis, ou encore rassembler des informations sur les suspensions ou les révocations – ainsi que sur les mesures à prendre pour les lever. Les utilisateurs peuvent également s'inscrire aux alertes mobiles pour des rappels d'inscription et d'inspection de véhicules à l'approche des échéances.

« Lorsque nous avons lancé notre initiative de service à la clientèle il y a quelques années, nous voulions rendre les opérations du DMV rapides, simples et commodes, et l'amélioration de notre site Web était une priorité, a déclaré J. David Sampson, commissaire administratif adjoint du DMV. Notre site Web utilise parmi les meilleures pratiques en matière de service à la clientèle en ligne, et les résultats ont été encourageants. Nous continuons à constater une utilisation en ligne croissante chaque année, en permettant aux clients d'effectuer des transactions au moment qui leur convient. Nous continuons d'apporter des améliorations au site Web en vue de répondre à la demande croissante de services DMV en ligne. »

Le Département de l'octroi de permis de l'État de Washington s'est hissé au premier du classement des sites Web du DMV des États 2015, devançant ainsi New York.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov

French