STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

立即發表：2015年2月10日

州長葛謨宣佈紐約州機動車輛管理廳DMV網站評為美國最最佳網站之一

DMV.com 紐約網站設計和可提供的服務

州長安德魯 M. 葛謨今天宣佈，根據DMV.com排名，作為駕駛員和車輛資訊門戶的紐約州機動車輛管理廳網站為全國最佳DMV網站第二名。州DMV網站由於其設計，易用性，和提供線上服務的範圍獲此排名。

紐約州 DMV 網站 (www.DMV.ny.gov) 於2014年2月進行了完全的重新設計，使廣大客戶可以訂購更換駕駛執照，在移動設備上的重續註冊，進行網上DMV預約，以及方便地進行35種不同網上業務。

“當州裡於去年推出了重新設計的DMV網站時，我們的目標是讓網站使用起來盡可能容易一些，這個排名證了明完成DMV業務比以往任何時候都更快，更容易，”州長葛謨說。”這個煥然一新的網站建立了DMV客戶服務的新標準，是我們政府工作如何更有效地為紐約民眾服務的另一個例子。“

據DMV.com，紐約州機動車管理廳的網站在好幾個方面得分較高。

”紐約DMV網站最近進行了重要更新，顯著提高了可用性和網站的美觀性。這個網站的功能和高效設計的一個很好的例子是使用了下拉式引導。紐約DMV的網站非常好用，表格搜索應用程式非常便捷，用一個'網上操作，節省時間'方便按鈕’，” DMV.com指出。

越來越多的紐約人開始使用州DMV網站進行業務。2014年網上交易最多的是車輛登記重續，共完成1百9十多萬次。去年客戶于網上完成交易從2013年的5百萬次，和2010年的3百4十萬次增加至5百5十萬次。

州DMV網站的最新功能之一是使客戶能夠設立免費 MyDMV帳戶，讓他們可以獲取各種資訊。MyDMV帳戶的用戶可以更新位址，檢查自己的駕駛執照是否有任何駕駛限制或扣除點數，並獲

取有關暫停或吊銷的資訊，以及去除處分的步驟是什麼。此外，用戶可以註冊收取移動警報，車輛登記和年檢截止日期快到時的提醒。

“當我們幾年前推出客戶服務計畫舉措時，我們想使DMV整個操作程式稱為快捷，簡單，方便的運行，而改善我們的網站是重中之重，”行政副廳長J. David Sampson說。”我們的網站使用了一些線上客服的最佳實踐，結果令人鼓舞。我們將持續看到線上使用的逐年增加，客戶在方便的時候進行交易時。我們將繼續做出網站的改進，以滿足更多對線上DMV服務日益增長的需求。

華盛頓州證書廳在2015 年州 DMV 網站評分 以微弱差分勝取紐約。

###

網站www.governor.ny.gov有更多新聞
紐約州| 行政辦公室| | 518.474.8418