STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 12 de noviembre de 2013

EL GOBERNADOR CUOMO ESTÁ DESPLEGANDO EL CENTRO MOBILE COMMAND CENTER A LA REGIÓN CAPITAL PARA OFRECER ASISTENCIA EN LA PREVENCIÓN DE EJECUCIONES HIPOTECARIAS

Habrá ayuda disponible por parte del departamento Department of Financial Services para los propietarios de viviendas durante visitas a Troy el miércoles 13 de noviembre y a Albany el jueves 14 de noviembre

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que está desplegando el centro Mobile Command Center (MCC, por sus siglas en inglés) del departamento Department of Financial Services (DFS, por sus siglas en inglés) a los locales en Troy y Albany para ayudar ofreciendo asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias de propietarios de viviendas en dificultades en la Región Capital.

Los representantes del departamento estarán disponibles de 9 a.m. a 5:00 p.m. para reunirse con los propietarios de viviendas en los MCC en estos locales:

- Miércoles 13 de noviembre – 1 Monument Square en el centro de Troy.
- Jueves 14 de noviembre – Hudson-Jay Park, en Center Square en Albany, al frente de la iglesia Wilborn Temple First Church, 121 Jay St.

“Continuamos prestando asistencia en forma proactiva a los propietarios de viviendas en todo el estado que puedan estar enfrentando ejecuciones hipotecarias”, dijo el Gobernador Cuomo. “Como parte de la iniciativa del estado para la prevención de ejecuciones hipotecarias, estamos desplegando personal calificado del departamento Department of Financial Services directamente a la Región Capital para ofrecerle a las familias en dificultades, asesoría práctica sobre las opciones disponibles para que puedan salvar sus viviendas”.

Benjamin M. Lawsky, superintendente de servicios financieros dijo, “la Administración Cuomo se está desplegando continuamente en las comunidades en todo nuestro estado para ofrecer orientación práctica y con sentido común para los propietarios de viviendas que enfrentan dificultades financieras. Queremos hacer todo lo que podamos para asegurar que los neoyorquinos con problemas hipotecarios sepan que hay potenciales opciones disponibles para mantenerlos en sus viviendas y evitar ejecuciones hipotecarias”.

El Alcalde de Troy Lou Rosamilia dijo, “quisiera agradecerle al Gobernador Andrew Cuomo y al departamento Department of Financial Services por traer este centro de comando móvil a Troy el miércoles 13 de noviembre. 13. Cualquier ayuda que podamos ofrecerle a los propietarios de viviendas que están enfrentando la devastadora realidad de perder sus viviendas debido a una ejecución hipotecaria es algo que siempre hemos querido hacer. Esperamos que nuestros residentes aprovechen esta oportunidad útil e informativa”.

El Alcalde de Albany Jerry Jennings dijo, “las ejecuciones hipotecarias de viviendas perjudican a las familias individuales y tienen un impacto negativo sobre nuestros vecindarios, por lo que es importante que hagamos todo lo que podamos para ayudar a que los pobladores permanezcan en sus viviendas. El programa de prevención de ejecuciones hipotecarias del estado fue lanzado debido a que el Gobernador Cuomo entiende la urgencia de detener las mismas”.

El miembro de la Asamblea Legislativa John McDonald dijo, “el centro Mobile Command Center del DFS es una gran oportunidad para que los propietarios de viviendas en dificultades reciban la asistencia y asesoría necesaria para salvar potencialmente sus viviendas ante una ejecución hipotecaria. Lamentablemente, hay muchas familias luchando por pagar sus hipotecas y esta iniciativa les ofrece acceso a representantes capacitados, quienes pueden ofrecerles orientación y recursos a fin de evitar una ejecución hipotecaria. El Gobernador Cuomo entiende la urgencia de ayudar a los propietarios de viviendas y estoy orgulloso de unirme a él para alentar a los residentes a que aprovechen nuestro programa de prevención de ejecuciones hipotecarias del estado aquí en la Región Capital”.

El programa de prevención de ejecución hipotecaria del DFS ha sido utilizado para extender ayuda a los propietarios de viviendas que enfrentan una ejecución hipotecaria desde que el Gobernador Cuomo lanzó el programa el año pasado. El programa de participación ha visitado lugares en todo el estado con altas tasas de ejecución hipotecaria.

El Gobernador Cuomo también desplegará el centro Mobile Command Center del DFS a lugares adicionales en los próximos días y semanas para ayudar a continuar llegando a los propietarios de viviendas en dificultades. Próximamente se anunciarán los locales y fechas específicas.

Recursos del estado disponibles para los propietarios de viviendas

El programa de prevención de ejecución hipotecaria del estado les permite a los propietarios de viviendas tener reuniones confidenciales con representantes del DFS, quienes evalúan su situación en el proceso previo o durante una ejecución hipotecaria. Dependiendo de las situaciones específicas de las personas, los especialistas pueden ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas en áreas como:

- Solicitar modificaciones de hipoteca o ayudar a los propietarios de viviendas que ya solicitaron modificaciones hipotecarias.
- Interceder a nombre de los propietarios de viviendas con sus entidades crediticias o agentes hipotecarios.

- Ayudar a los propietarios de viviendas a comunicarse con las entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Aceptar reclamos de propietarios de viviendas que crean ser víctimas de abuso por parte de entidades crediticias, para que los reclamos puedan ser investigados por el departamento.

U.S. Housing and Urban Development (HUD, por sus siglas en inglés) aprobó asesores de vivienda que también estarán disponibles para ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas.

El DFS también instó a los propietarios de viviendas a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios de viviendas deben tener cuidado con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación de préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. La ley de Nueva York prohíbe tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.

Además, los neoyorquinos deben tener cuidado con cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para poder ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

Se insta a los propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes. Los propietarios de viviendas también pueden presentar reclamos utilizando el sitio web del departamento www.ny.dfs.gov.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418