



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**De publicación inmediata:** 4 de noviembre de 2013

**GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA EXPANSIÓN DE SERVICIOS CIBERNÉTICOS DEL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS Y MOTORES ENTRE LOS CUALES SE CUENTAN LA INSPECCIÓN DEL ESTADO DE LA LICENCIA Y LA PETICIÓN DE DOCUMENTOS DE RENOVACIÓN O DE REMPLAZO**

*Las nuevas opciones de MyDMV dan mayor servicio al cliente y reducen las visitas a la oficina de DMV*

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que el Departamento de Vehículos y Motores (DMV, por sus siglas en inglés), ha expandido los servicios cibernéticos de manera que los motoristas de Nueva York puedan rápida y fácilmente tener acceso al archivo de su licencia de conductor y puedan renovar o reemplazar una licencia de conductor, permiso o tarjeta de identificación de no conductor, todo desde el sitio web de DMV.

«En vez de esperar en línea en la oficina de DMV, los neoyorquinos ahora podrán renovar o reemplazar su licencia de conductor, verificar el número de infracciones marcadas en forma de puntos en contra de la licencia y muchas cosas más, todo con el clic de un botón», manifestó el gobernador Cuomo. «La expansión de los servicios cibernéticos del departamento de DMV forma parte de los esfuerzos que mi gobierno lleva a cabo con motivo de hacer que el gobierno estatal de Nueva York sea más accesible y de uso fácil. Insto a los neoyorquinos a que trancen su próxima transacción de DMV en línea».

Además de los servicios indicados anteriormente, los usuarios pueden también verificar la dirección registrada; restricciones o comentarios adicionales adjuntos a la licencia; el número de infracciones en la forma de puntos registradas en contra de la licencia; e información sobre suspensiones o revocaciones y los pasos a seguir para retirarlas. Los servicios están disponibles a toda persona que abra una cuenta gratis en el sitio web MyDMV y es parte de la iniciativa de servicio al cliente que lleva a cabo esta agencia.

El comisionado del Departamento de Vehículos y Motores, Barbara J. Fiala, comentó lo siguiente, «El lema de la iniciativa de servicio al cliente es que las transacciones sean más rápidas, fáciles y convenientes. El nuevo servicio cibernético es una ventaja no solamente para los usuarios en línea, sino que también para los que tengan que ir personalmente a una oficina de DMV, dado que el tiempo de espera también se vera reducido».

Los clientes que utilicen los servicios en el sitio web MyDMV para obtener información sobre la licencia

de conductor y demás transacciones, también podrán registrarse para recibir correos electrónicos de renovación y recordatorios de inspección; comprar una copia del expediente de conductor; registrarse para votar y registrarse como donante de órganos y otras 35 transacciones más disponibles en ese mismo sitio.

Toda persona portadora de una licencia puede abrir una cuenta gratis en el sitio web de DMV, MyDMV en: ([www.dmv.ny.gov](http://www.dmv.ny.gov)). El proceso de inscripción es fácil. Todo lo que tiene que hacer es suministrar los datos impresos en la licencia y los últimos cuatro dígitos del Seguro Social. Además se le pedirá registrar un nombre de usuario y contraseña asociados a la cuenta los cuales necesitará para futuras transacciones en ese sitio web.

###

Noticias adicionales en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418