



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 20 de agosto del 2014

ENVÍA EL GOBERNADOR CUOMO LA UNIDAD DE PROTECCIÓN A CONSUMIDORES DEL ESTADO PARA AYUDAR A SALVAGUARDAR CONTRA FRAUDES

Coordinadores de acercamiento de la División de Protección a Consumidores recorrerán el Estado para ofrecer a adultos mayores consejos para evitar fraudes

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que enviará a la División de Protección a Consumidores del Departamento de Estado del Estado de New York a realizar sesiones de capacitación para neoyorquinos de edad avanzada referentes a cómo protegerse contra fraudes. Los adultos mayores son las personas más vulnerables a estafas, y se estima que diversos fraudes cuestan a los adultos mayores en Estados Unidos más de \$3 mil millones al año.

“Las estafas que se dirigen a los individuos de edad avanzada son vergonzosas y no serán toleradas en el Estado de New York”, dijo el Gobernador Cuomo. “Nuestra administración está trabajando activamente con la población de adultos mayores de New York para enseñarles las maneras en que los estafadores pueden tratar de defraudarlos, y cómo pueden protegerse a sí mismos ahora y en el futuro. Animo a todos los neoyorquinos a aprender más sobre cómo protegerse a sí mismos y a sus seres queridos de este tipo de abuso y engaño”.

Los adultos mayores están entre los principales blancos de estafadores sin escrúpulos que se aprovechan de ellos. De acuerdo con la AARP, aproximadamente un tercio de todas las víctimas de estafas tienen 65 años o más. La AARP estima que el fraude le cuesta a los adultos mayores estadounidenses más de \$3 mil millones al año, pero la cifra real es mucho mayor, porque muchos de estos delitos no son reportados por vergüenza.

El Secretario de Estado de New York Cesar A. Perales dijo, “Felicitó al Gobernador Cuomo por actuar y proteger a los adultos mayores contra quienes buscan dañar su estabilidad y bienestar económico. Conforme las estafas dirigidas a los adultos mayores siguen aumentando, también lo harán nuestros esfuerzos para protegerlos mejor”.

La directora de la Oficina para Adultos Mayores del Estado de New York Corinda Crossdale dijo, “En lo referente a protegerse a uno mismo de estafas, la información es la mejor protección. Los estafadores siempre están inventando algo nuevo, así que estar enterado de las estafas y cómo protegerse contra ellas es importante. La red de 59 oficinas locales para adultos mayores de la Oficina Estatal para Adultos Mayores ofrece información sobre cómo detectar, y reportar, el fraude y el abuso. Aplaudo la directiva del Gobernador Cuomo para educar y proteger a los neoyorquinos de edad avanzada de las estafas”.

Representantes del Departamento realizarán presentaciones a adultos mayores en varias fechas y ubicaciones en el Estado de New York:

- 8 de agosto en el Centro Comunitario Judío de Buffalo en 787 Delaware Ave. Buffalo, NY a las 10:30 a.m. (Tema: Estafas contra adultos mayores y el Registro de No Llamadas)
- 3 de septiembre en el Centro para Adultos Ridgewood en 59-14 70th Ave., Queens, NY a las 10:30 a.m. (Tema: Robo de identidad y fraude contra adultos mayores)
- 2 de octubre en el Foro de Prevención de Estafas contra Adultos Mayores en la Biblioteca Pública Bay Shore/Brightwaters en 1 S. Country Rd. Bay Shore, NY a las 10:00 a.m. (Tema: Robo de identidad y estafas contra adultos mayores)
- 25 de octubre en el Día del Adulto Mayor de la Facultad de Derecho de Albany en 80 New Scotland Ave, Albany, NY de las 9:00 a.m. a las 4:00 p.m. (Tema: Robo de identidad y capacitación financiera básica)

El Gobernador Cuomo también anima a los adultos mayores y a quienes los cuidan a que estén alerta a ofrecimientos sospechosos. Las tres principales categorías de fraudes que afectan a los adultos mayores, de acuerdo con las denuncias ante la División de Protección a Consumidores, son:

Estafa del Servicio Tributario Interno: La persona que llama afirma que es un agente del IRS o un oficial de policía que llama sobre un saldo vencido de impuestos. La persona afirma que, a menos que la deuda se pague de inmediato con una Green Dot Card Money Card o con un MoneyGram de Western Union, oficiales de policía arrestarán a la víctima el mismo día. Estos estafadores a menudo usan alteraciones al identificador de llamadas o tecnología para falsificar datos para que el nombre o el número en el identificador de llamadas parezcan ser del IRS. Tan sólo la División de Protección a Consumidores recibió 78 denuncias formales sobre este tipo de estafa en el 2013, en comparación con 62 en el 2012.

Estafa de los abuelos: Un adulto mayor recibe una llamada telefónica urgente de alguien que afirma ser un nieto que tiene una emergencia, está fuera de la ciudad y necesita dinero rápido. La persona que llama le ruega al abuelo o abuela que no les cuente a sus padres y que le envíe los fondos rápidamente. Los estafadores podrían usar nombres de parientes reales e información que obtienen de redes sociales o de otras fuentes. Tan sólo la División de Protección a Consumidores recibió 51 denuncias formales sobre este tipo de estafa en el 2013, año en que se presentaron las primeras denuncias de este tipo.

Estafa del subsidio gratuito: La persona que llama le dice al adulto mayor que ha sido seleccionado al azar y calificado para un “subsidio gratuito del gobierno” por razones tales como: pagar sus impuestos a tiempo o no tener deudas. En un caso, la persona afirmó que el subsidio estaba disponible para personas que iniciaban una pequeña empresa. Se pedirá a la víctima que pague dinero por adelantado antes de recibir el dinero del subsidio y/o que proporcione su información personal y financiera, que será usada para cometer robo de identidad. Tan sólo la División de Protección a Consumidores recibió 48 denuncias formales sobre este tipo de fraude en el 2013, en comparación con 39 en el 2012.

La División de Protección a Consumidores, en sociedad con el Centro Harry y Jeannette Weinberg para la Prevención del Abuso a Adultos Mayores en Hebrew Home de Riverdale, la Oficina Estatal para los Adultos Mayores, la AARP y Free Community Papers of New York, también mantienen una “Línea de información para adultos mayores consumidores” gratuita que permite a los adultos mayores de todo el estado tener acceso a información gratuita que pueden usar para mantenerse a salvo, maximizar su independencia y mejorar su vida diaria. Los adultos mayores pueden acceder a la línea marcando el 1-800-503-9000. Toda la información en la línea telefónica está disponible en inglés y en español. Cada mes se enfoca en un nuevo tema aplicable a adultos mayores.

Para más información sobre presentaciones adicionales de la División de Protección a Consumidores para adultos mayores, para solicitar una presentación para su grupo u organización, o para presentar una queja como consumidor, visite <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection> o llame a la Línea de Asistencia al Consumidor al 800-697-1220. También puede comunicarse con la División a través de Twitter en [@NYSConsumer](https://twitter.com/NYSConsumer) y por Facebook en <https://www.facebook.com/nysconsumer>.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE