



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 14 de agosto del 2014

EL GOBERNADOR CUOMO DA INSTRUCCIONES SOBRE LA EVALUACIÓN DE DAÑOS POR INUNDACIONES EN LAS ÁREAS AFECTADAS DE LONG ISLAND DEBIDO A LAS FUERTES LLUVIAS Y INUNDACIONES REPENTINAS

El Gobernador extiende el despliegue del Centro de Comando Móvil DFS para proporcionar asistencia sobre los seguros en Brookhaven el viernes y en Babylon sábado y domingo

El Gobernador Cuomo establece el Centro de Servicios de Asistencia en Desastres y ofrece recursos y consejos para las familias y empresas afectadas sobre cómo lidiar con sus compañías de seguros

El Gobernador Andrew M. Cuomo hoy da instrucciones a la División de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia para que se coordinen con los funcionarios locales en las evaluaciones de daños por inundaciones en Long Island después de las fuertes lluvias e inundaciones repentinas de esta semana. Él, además, amplió los horarios y expandió los lugares que el Centro de Comando Móvil del Departamento de Servicios Financieros tendrá disponibles para proporcionar ayuda sobre los seguros para los residentes afectados por las inundaciones.

“Long Island han recibido más de lo que le corresponde con respecto al clima extremo, y las lluvias de esta semana, literalmente, no tienen precedentes”, dijo el Gobernador Cuomo. “Estamos comprometidos a hacer todo lo posible para ayudar en la recuperación de Long Island y para asegurar que las personas afectadas por la inundación que siguió a estas lluvias fuera de parámetros, reciban la ayuda que necesitan”.

Bajo la dirección del Gobernador Cuomo, la División de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia (por sus siglas en inglés, “DHSES”) se está coordinando con las autoridades locales para determinar el alcance de los daños en las zonas más afectadas. Después de la evaluación, las autoridades determinarán las necesidades de los residentes y los programas que pueden estar disponibles para cubrir esas necesidades.

Además, el estado de New York estará patrocinando al Centro de Servicios de Asistencia en Desastres, compuesto por varias agencias, en el Complejo Islip Town, 401 Main Street, éste incluye a varias

organizaciones y organismos, entre ellos: Cruz Roja Americana; Oficina de Salud Mental; Departamento de Salud; Servicios Sociales Locales; Oficina de Servicios para Niños y Familia; Oficina de Asistencia Temporal y de Discapacidad; y el Departamento de Servicios Financieros. Este centro es una “ventanilla única” que ofrece información y recursos para los sobrevivientes del desastre.

El Centro abrirá a partir del viernes 15 de agosto desde el mediodía hasta las 7 p.m. El Centro también estará abierto este fin de semana de 9 a.m. a 6 p.m., y la próxima semana de lunes a viernes de 9 a.m. a 7 p.m. Los horarios y días de operación están sujetos a cambios.

El Comisionado de DHSES, Jerome M. Hauer dijo, “La cantidad de lluvia que se ha precipitado en Long Island es increíble. Muchas de estas comunidades apenas estaban empezando a tener un sentimiento de normalidad después de los devastadores efectos de la súper tormenta Sandy. Nuestro personal de recuperación se encargará de coordinar las evaluaciones de daños con los funcionarios del condado y nos hemos comunicado con FEMA para actualizarlos sobre la situación en Long Island”.

El Gobernador Cuomo también anunció el despliegue del Centro de Comando Móvil (por sus siglas en inglés, “MCC”) en sitios adicionales de Long Island para que continúe proporcionando asistencia sobre los seguros a los afectados por las recientes inundaciones. Hoy, el MCC ha atendido a más de 300 personas, y permanecerá en el lugar hasta las 8 p.m.

Benjamin M. Lawsky, Superintendente de Servicios Financieros, dijo, “Hay una serie de pasos que pueden realizar los propietarios de viviendas y negocios para ayudar a acelerar el proceso de las reclamaciones de seguros. El DFS seguirá trabajando para ayudar a garantizar que las personas reciban la compensación a la que tienen derecho, por parte de sus aseguradoras”.

Los representantes del Departamento de Servicios Financieros estarán disponibles en el MCC, en las siguientes ubicaciones:

- Viernes 15 de agosto de 8 a.m. a 8 p.m.

Municipio de Brookhaven: Estacionamiento Sur del Ayuntamiento de Brookhaven, One Independence Hill, Farmingville

- Sábado 16 de agosto y Domingo 17 de agosto de 9 a.m. a 5 p.m.

Municipio de Babylon: Estacionamiento Este del Ayuntamiento de Babylon, 200 East Sunrise Highway, Lindenhurst

Las personas que necesiten asistencia y no pueden acudir al Centro de Comando Móvil pueden llamar a la Línea de Asistencia de Desastres del Departamento al 1-800-339-1759 para obtener ayuda con asuntos relacionados con los seguros. El DFS está extendiendo los horarios de atención de la línea de asistencia durante esta semana, hoy y el viernes de 8 a.m. a 10 p.m. y el sábado y el domingo de 8 a.m. a 4 p.m.

La mayoría de los problemas causados por la inundación en carreteras estatales se han despejado y todos los caminos están abiertos. Continuará el cierre de los dos carriles de la derecha en Ocean Parkway en la ciudad de Oyster Bay Beach, mientras los equipos trabajan para reparar el daño causado por las inundaciones que debilitaron el camino. Además, el carril norte derecho del Meadowbrook State Parkway en False Channel permanece cerrado mientras los equipos trabajan para reparar los daños en la carretera.

Recursos para las familias y negocios afectados para negociar con las aseguradoras

El Gobernador Cuomo también delineó el día de hoy, los recursos y consejos para las familias y empresas afectadas sobre cómo lidiar con sus compañías de seguros. Estos incluyen los pasos a seguir para asegurarse de que sus reclamaciones sean procesadas rápidamente, así como información sobre cómo presentar una queja si es que no pueden resolver una disputa con su aseguradora.

Atención inmediata de reclamaciones – Se insta a los propietarios de viviendas que hayan experimentado pérdidas sobre la propiedad, que presenten reclamaciones de seguro ante sus aseguradoras inmediatamente y tan pronto como sea posible después que ocurran las pérdidas. Es importante proporcionar los números de póliza y toda la información relevante a la pérdida. Para documentar mejor las pérdidas, los propietarios de viviendas deben tomar fotos o grabar videos que demuestren la extensión de las pérdidas antes de limpiar los daños.

Hacer sólo las reparaciones necesarias – Los propietarios de viviendas deben proteger su propiedad de mayores daños después de una pérdida, pero solo deben hacer las reparaciones necesarias para evitar mayores daños a la propiedad, como cubrir las ventanas rotas. No deben realizarse reparaciones permanentes sino hasta después que las aseguradoras hayan inspeccionado las pérdidas.

Mantener registros de sus negociaciones con los representantes de la aseguradora – Los propietarios de viviendas deben colaborar plenamente con su aseguradora y mantener un diario de todas las conversaciones con los representantes de la misma, incluyendo los nombres de los representantes, así como las horas y las fechas de todas las llamadas o visitas. También deben hacer un seguimiento por escrito con los representantes para documentar su comprensión sobre cualquier conversación que hayan tenido con ellos.

Inventario de Pertenencias – Proporcione a su aseguradora un inventario detallado por cada habitación, de los artículos personales y la propiedad dañada. Incluya recibos, documentos de tarjetas de crédito u otra documentación que demuestre el valor de los artículos.

Daños por Inundación – También se recuerda a los propietarios de viviendas que generalmente los daños por inundación solo están cubiertos por el seguro contra inundaciones, el cual es un programa federal administrado por FEMA. Los propietarios de viviendas que tengan seguro contra inundaciones y daños por las mismas, deben presentar sus reclamaciones a través de dicho seguro. Asimismo, los

propietarios de viviendas también deben leer sus pólizas detenidamente para asegurarse de entender qué daño está cubierto y bajo qué circunstancias. Para obtener información adicional sobre el seguro contra inundaciones, por favor visite el Centro de Recursos del Seguro Contra Inundaciones en el sitio web del DFS en http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

Guarde sus recibos si es reubicado durante las reparaciones. Si necesitan reubicarse temporalmente mientras su vivienda es reparada, asegúrese de guardar los recibos y otros registros de sus gastos durante ese tiempo.

Información sobre el seguro para propietarios de viviendas: Puede encontrar información adicional en el Centro de Recursos para Propietarios de Viviendas, en el sitio web del Departamento de Servicios Financieros en: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE