



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 10 de julio de 2013

**EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE INVESTIGACIÓN SOBRE BENEFICIOS IMPAGOS DE SEGUROS DE VIDA REVELA MÁS DE \$1.000 MILLONES PARA LOS CONSUMIDORES A NIVEL NACIONAL Y MÁS DE \$386 MILLONES PARA NEOYORQUINOS**

*Se insta a los consumidores a utilizar [www.NYPolicyFinder.com](http://www.NYPolicyFinder.com) para verificar si tienen derecho a recibir beneficios impagos.*

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que su Administración ha emitido un informe final de la investigación del Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) sobre los beneficios impagos a consumidores en compañías de seguros de vida. El informe demostró que la investigación recuperó más de \$1.100 millones en beneficios de seguros de vida impagos a consumidores a nivel nacional, incluyendo \$386 millones a neoyorquinos. A la fecha, los pagos de seguros de vida resultantes de esta investigación se han realizado a más de \$100.000 consumidores a nivel nacional, incluyendo más de 25.000 neoyorquinos.

“Como resultado de esta agresiva investigación, hemos recuperado cientos de millones de dólares en beneficios del seguro de vida para miles de familias en todo el país, incluyendo más de 25.000 neoyorquinos”, dijo el Gobernador Cuomo. “En adelante, continuaremos estos esfuerzos para asegurar que los consumidores obtengan cada centavo al que tengan derecho”.

Benjamin M. Lawskey, superintendente de servicios financieros dijo, “nuestra investigación reveló que la alarmante suma de más de \$1.000 millones en beneficios de seguros de vida impagos estaba asentada en los libros contables de las compañías de seguro de nuestro país. La industria de los seguros hizo lo correcto al dar un paso adelante y trabajar con nosotros para ayudarnos a corregir este grave problema”.

Una investigación del DFS encontró que muchas compañías de seguros regularmente recibían una lista de fallecimientos recientes de la Administración del Seguro Social, pero no estaban utilizando esa lista para determinar si un titular de póliza había fallecido. Eso significa que si un miembro de la familia no sabía de la existencia de una póliza de seguro de vida o simplemente olvidaba presentar un reclamo ante la compañía de seguros, esa póliza quedaba impaga. Como resultado, miles de familias no recibieron beneficios de seguros de vida a los que tenían derecho.

Spanish

Mientras tanto, la investigación encontró que a menudo las compañías de seguros utilizaban la lista de fallecimientos recientes para verificar el estado de las personas que recibían cheques de anualidad y cuando se verificaba un fallecimiento, la compañía de seguros detenía el pago de la anualidad.

Como resultado de su investigación, el DFS ordenó a las aseguradoras utilizar el Archivo General de Fallecimientos de la Administración del Seguro Social para investigar las pólizas por las que no se haya hecho reclamo alguno y encontrar a los beneficiarios elegibles para recibir beneficios que no hayan presentado reclamos. Nueva York fue el primer estado en ordenar una verificación de pólizas y emitió una disposición para ordenar esta medida en el futuro. En diciembre del 2012, el Gobernador Cuomo aprobó una legislación que hace búsquedas regulares permanentes de registros para identificar cuando un titular de póliza fallece y para ubicar a los beneficiarios, de tal forma que pueda pagarse lo recaudado por el seguro.

Los más de \$1.100 millones en recuperaciones a la fecha incluyen pagos directos de más de \$812 millones a 113.559 consumidores y \$339 millones de fondos identificados para “revertir al estado”. Los pagos revertidos al estado representan situaciones en las que no puede encontrarse en forma inmediata a los beneficiarios o herederos. El dinero no reclamado es transferido al estado para guardarse a buen recaudo hasta que sus herederos den un paso adelante para reclamar los fondos. En Nueva York, los \$386 millones en recuperaciones incluyen más de \$241 millones en pagos directos a 25.843 consumidores y \$145 millones en fondos identificados para ser revertidos al estado.

Como resultado de esta investigación, la Administración de Cuomo lanzó un Buscador de Pólizas en Línea, [www.NYPolicyFinder.com](http://www.NYPolicyFinder.com), el cual fue desarrollado en sociedad con la industria de los seguros para ayudar a los neoyorquinos a encontrar las pólizas de seguros de vida y contratos de anualidades extraviados o perdidos.

El Superintendente Lawskey dijo, “seguimos instando a los consumidores a verificar nuestro sitio web en [www.NYPolicyFinder.com](http://www.NYPolicyFinder.com) para ver si pueden tener derecho a recibir fondos impagos. Su familia puede estar en la línea para recibir un considerable pago de seguros de vida y no saberlo. Queremos asegurarnos de hacer todo lo que podamos para que los consumidores reciban los beneficios impagos para los cuales son elegibles”.

Los pagos recientes a los beneficiarios de Nueva York incluyen:

- \$171.177 pagados a una persona de Staten Island nombrada como beneficiaria de una póliza de una persona que falleció en el 2001;
- \$99.931 pagados a una persona de Bayside, Long Island que era beneficiaria de un pensionista que falleció en el 2008;
- \$406.598 a un beneficiario de Montauk por una póliza de seguro de vida individual en la que el asegurado falleció en el 2003; y

Spanish

- \$97.847 pagados a un beneficiario del pueblo de LeRoy en el condado de Genesee que fue nombrado en una anualidad de propiedad de una persona que falleció en el 2009.

Para ver una copia del informe sobre esta investigación, diríjase a:

<http://www.governor.ny.gov/assets/documents/finalunclaimedlifeinsurancebenefitsinvestigationreport.pdf>.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de Nueva York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418