



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 17 de abril de 2014

EL GOVERNOR CUOMO ESTÁ IMPLEMENTANDO EL CENTRO MOBILE COMMAND CENTER EN LONG ISLAND PARA PROPORCIONAR AYUDA Y PREVENIR EJECUCIONES HIPOTECARIAS QUE BENEFICIARÁN A LOS PROPIETARIOS

La asistencia de DFS estará disponible para los propietarios en la Biblioteca Pública Baldwin el viernes 18 de abril

Cuomo anunció el día de hoy que está implementando el centro Mobile Command Center (MCC, por sus siglas en inglés) del Departamento de Servicios Financieros (DFC, por sus siglas en inglés) en Long Island para ofrecer asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias a propietarios de viviendas.

Los representantes de DFS estarán disponibles para reunirse con los propietarios en MCC **desde las 9 a.m. hasta las 5 p.m., el viernes 18 de abril en la Biblioteca Pública Baldwin, 2385 Grand Ave, Baldwin, NY.**

“Continuamos nuestro esfuerzo para proporcionar asistencia in situ a la mayor cantidad posible de propietarios”, dijo el Gobernador Cuomo. “Los neoyorquinos con dificultades en sus hipotecas deben saber que tenemos ayuda disponible, incluso opciones que podrían ayudarles a mantener sus casas”.

Benjamin M. Lawskey, Superintendente de Servicios Financieros, dijo: “La Administración de Cuomo se está instalando en Long Island para que más propietarios puedan reunirse personalmente con nuestros especialistas en prevención de ejecuciones hipotecarias. Nuestro equipo estará presente para brindar consejos prácticos a los neoyorquinos sobre sus derechos legales como propietarios y programas que pueden ayudarles a evitar una ejecución hipotecaria”.

Dean Skelos, Líder Adjunto del Senado, dijo: “Los habitantes de Long Island que enfrentan la temible posibilidad de ejecución hipotecaria deben aprovechar todos los recursos disponibles para ayudarles a mantener sus casas. La visita al Centro Mobile Command Center puede brindar información de vital importancia sobre los derechos de los propietarios para que puedan mejorar una situación difícil para ellos y sus familias”.

Spanish

El Asambleísta Brian Curran dijo: “La unidad móvil tiene una finalidad: informar a las familias que tienen ayuda disponible y que pueden tomar las medidas adecuadas para permanecer en sus casas”. El Departamento de Servicios Financieros y mi oficina están disponibles para brindar ayuda y servicios a los residentes con asistencia con sus hipotecas e información sobre la prevención de ejecuciones hipotecarias. Existe una gran variedad de información disponible para los propietarios, desde asistencia financiera y medidas de apoyo a sus derechos como propietarios. Deseo que los residentes del área de Baldwin puedan comentarlo a todos para que podamos ayudar a todas las personas que lo necesiten”.

Ed Mangano, Ejecutivo del Condado de Nassau, dijo: “Agradezco al Gobernador Cuomo por implementar este centro Mobile Command Center para ayudar a los residentes que tienen problemas de ejecución hipotecaria. Insto a los residentes con problemas para pagar su hipoteca que aprovechen esta asistencia de prevención de ejecución hipotecaria”.

En 2012, el Gobernador Cuomo lanzó el programa de prevención de ejecución hipotecaria de DFS para extender la ayuda a los propietarios que deben enfrentar una ejecución hipotecaria. Ese extenso programa ha visitado ubicaciones en todo el estado con tasas más elevadas de ejecución hipotecaria para brindar asistencia. El Gobernador Cuomo también desplegará el centro Mobile Command Center del DFS a lugares adicionales en las próximas semanas para ayudar a continuar llegando a los propietarios de viviendas en dificultades. Próximamente se anunciarán los locales y fechas específicas.

Para ayudar a acelerar la asistencia, los propietarios que buscan ayuda en MCC deben traer los documentos relevantes tales como registros de pagos de hipoteca y correspondencia intercambiada con sus prestamistas. Los propietarios pueden reunirse personalmente con especialistas de DFS para analizar la situación individual de cada propietario. Entre los temas que pueden conversar con el personal de DFS, podemos citar:

- Sus derechos como propietarios.
- Alternativas a la ejecución hipotecaria.
- Programas federales, tales como modificaciones de préstamos y otros tipos de asistencia.
- Cómo presentar demandas ante DFS en caso de disputa entre propietarios y bancos o agentes de gestión de pagos hipotecarios.

Según la situación específica del propietario, los especialistas de DFS pueden ofrecer dicha asistencia y ayudar a las personas a solicitar modificaciones en su hipoteca o asistir a los propietarios en la comunicación con los agentes de gestión de pagos hipotecarios o prestamistas hipotecarios.

Se insta a los propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de lunes a viernes

de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Los propietarios de viviendas también pueden presentar reclamos utilizando el sitio web del Departamento, www.dfs.ny.gov.

El DFS también instó a los propietarios de viviendas a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios deberían:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. La ley de Nueva York prohíbe tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.
- Sea cauteloso de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

###

Notas adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418