



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 31 октября 2012 г.

**ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О ТОМ, ЧТО
ДОМОВЛАДЕЛЬЦАМ НЕ ПРИДЕТСЯ ОПЛАЧИВАТЬ БЕЗУСЛОВНУЮ
ФРАНШИЗУ ПО ОГОВОРКЕ ОБ УРАГАНАХ**

Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) вплотную работает со страховщиками для скорейшего урегулирования страховых претензий домовладельцев Нью-Йорка могут обращаться за помощью по горячей линии Управления финансовых услуг (DFS), открытой в связи со стихийным бедствием

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил о том, что нью-йоркским домовладельцам не придется оплачивать потенциально крупные безусловные франшизы из-за оговорки об ураганах при обращении за страховым возмещением ущерба, причиненного бушевавшей в понедельник стихией.

Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) штата Нью-Йорк информировало страховщиков о том, что в данном случае не следует применять франшизы по оговорке об ураганах. Так что прибрежным домовладельцам не придется оплачивать франшизы по страховым полисам.

«Не следует применять к домовладельцам, пострадавшим от этой бури, франшизы по оговорке об ураганах, и страховщики должны понять, что Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) будет контролировать, как производятся страховые выплаты», — заявил Губернатор Куомо (Cuomo).

У многих домовладельцев в страховых полисах на дома в южных районах штата содержится оговорка о франшизах на случай урагана, основанная на проценте застрахованной стоимости имущества. Обычно размер этих франшиз колеблется от одного до пяти процентов застрахованной стоимости дома. Так, например, при пятипроцентной франшизе на дом, застрахованный на 300 000 долларов, домовладельцу пришлось бы оплатить первые 15 000 ущерба.

Бенджамин М. Лоуски (Benjamin M. Lawsky), Руководитель Управления финансовых услуг (Financial Services), сказал: «Мы проинформировали страховщиков о том, что для применения франшиз по оговорке об урагане нет оснований, так как «Сэнди» (Sandy) уже не имел ветров ураганной силы, когда обрушился на Нью-Йорк. Мы будем работать со страховщиками, чтобы помочь им максимально оперативно реагировать на обращения домовладельцев за страховым возмещением. Ещё мы будем направлять свой передвижной центр обслуживания в сильно пострадавшие районы, чтобы помочь потерпевшим жителям в решении страховых вопросов и проблем.»

Russian

Управление финансовых услуг (DFS) призывает домовладельцев, понесших имущественный ущерб, подавать своим страховщикам страховые претензии как можно скорее после наступления страховых случаев. Важно указывать при этом номера полисов и всю информацию, относящуюся к страховому случаю. Чтобы лучше задокументировать ущерб, домовладельцам следует сделать фотографии или видеосъемку, демонстрирующие масштабы ущерба, прежде чем наводить порядок.

Домовладельцам следует производить только такой ремонт, который необходим для предотвращения дальнейшего повреждения, например, закрывать разбитые окна. Капитальный ремонт не следует производить до тех пор, пока страховщики не осмотрят ущерб. Поврежденные предметы личной собственности необходимо сберечь до полного урегулирования страховых претензий.

Кроме того, домовладельцы должны в полную меру сотрудничать со своим страховщиком и вести дневник, записывая все разговоры со страховым агентом, включая его имя, а также время и дату всех звонков и посещений.

Также напоминаем домовладельцам, что ущерб, причиненный наводнением, покрывается только страхованием от наводнения, а это федеральная программа, находящаяся в ведении Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует предъявлять претензии по этой программе страхования.

Управление финансовых услуг (DFS) будет направлять свой передвижной центр обслуживания в сильно пострадавшие районы, чтобы помочь пострадавшим жителям в решении страховых вопросов и проблем.

В связи с данным стихийным бедствием Управление DFS открыло специальную горячую линию, чтобы отвечать на вопросы граждан и помогать в решении проблем. Номер этой горячей линии: 800-339-1759. Она работает с понедельника по пятницу с 8 утра и до 8 вечера, а в субботу и воскресенье — с 9 утра и до 4 дня.

Домовладельцы, которые не смогли решить спорные вопросы со страховщиками, могут подавать жалобы по ссылке: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418