



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 12 июля 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) РАЗВЕРТЫВАЕТ В ОКРУГАХ ОНЕЙДА (ONEIDA) И ЭРКИМЕР (HERKIMER) МОБИЛЬНЫЙ КОМАНДНЫЙ ЦЕНТР ДЕПАРТАМЕНТА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DFS) ДЛЯ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАВОДНЕНИЯ В ДОЛИНЕ РЕКИ МОХОК (MOHAWK VALLEY)

Обученный персонал мобильного командного центра DFS поможет пострадавшим решить вопросы оплаты страхования

По вопросам получения помощи пострадавшим также настоятельно рекомендуется звонить по тел. 1-800-339-1759 в справочный центр, организованный Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) для жертв стихийных бедствий

Губернатор Куомо (Governor Cuomo) рассказывает о ресурсах помощи и дает советы пострадавшим, которые проводят переговоры со своими страховыми компаниями

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня отдал распоряжение о развертывании в округах Онейда (Oneida) и Эркимер (Herkimer) мобильного командного центра Департамента финансовых услуг (DFS) для оказания помощи домовладельцам и предприятиям бизнеса, пострадавшим от недавних проливных дождей и разрушительного наводнения в регионе долины реки Мохок (Mohawk Valley region). Губернатор Куомо (Governor Cuomo) также рассказал о ресурсах помощи (в том числе услугах справочного центра DFS для пострадавших от стихийных бедствий, доступных по тел. 1-800-339-1759) и дал советы пострадавшим, которые проводят переговоры со своими страховыми компаниями, относительно возможности скорейшего получения положенных им по закону страховых выплат.

Развертывание мобильного командного центра, деятельность справочного центра DFS

По указанию Губернатора Куомо (Governor Cuomo) DFS мобилизует своих сотрудников для оказания помощи жертвам стихии, помощь нужна при решении вопросов страхования, связанного с ущербом в результате недавних проливных дождей и наводнения в долине реки Мохок. Представители Департамента будут работать в организованных по указанию губернатора отделениях мобильного командного центра (Mobile Command Center), расположенных в нижеуказанных местах и работающих согласно указанному графику:

Понедельник, 15 июля, с 9:00 до 17.00.

Школа в Уайтсборо (Whitesboro), Whitesboro CSD Middle School
75 Oriskany Blvd.
Уайтсборо (Whitesboro)

Вторник, 16 июля, с 9:00 до 17.00

Муниципальная парковка в Литтл Фоллс (Little Falls Municipal Parking Lot)
659 E. Main Street
Литтл Фоллс (Little Falls)

Семьям и предприятиям бизнеса, пострадавшим от стихии, также настоятельно рекомендуется звонить в справочный центр DFS для жертв стихийных бедствий по тел. 1-800-339-1759, центр будет работать по рабочим дням с 8.00 до 20.00 и по выходным с 10.00 до 17.00.

В ближайшие дни по указанию Губернатора Куомо (Governor Cuomo) будут также развернуты мобильные командные центры DFS в дополнительных местах, чтобы продолжить оказание помощи жертвам этого стихийного бедствия. Об этих дополнительных местах будет объявлено в ближайшее время.

Ресурсы помощи для пострадавших, рекомендации по ведению переговоров со страховыми компаниями

Губернатор Куомо также рассказал о ресурсах помощи для пострадавших семей и предприятий бизнеса и поделился рекомендациями о том, как вести переговоры со страховыми компаниями. Рекомендации включают в себя меры по обеспечению скорейшей обработки страховых исков, а также информацию о том, как подать жалобу, если пострадавший не может уладить разногласия со страховой компанией.

• **Подавайте иски в кратчайшие сроки.** Домовладельцам, понесшим имущественный ущерб, настоятельно рекомендуется подавать страховые иски как можно скорее после даты, когда были зарегистрированы имущественные потери и страховой случай. Важно при этом указывать номера полисов и всю информацию, относящуюся к страховому случаю. Прежде чем наводить порядок, домовладельцам следует сделать фотографии или видеосъемку, демонстрирующие масштабы ущерба, чтобы лучше задокументировать понесенные потери.

• **Проведение необходимого ремонта.** Домовладельцам после нанесенного ущерба нужно защитить свою собственность от дальнейшего повреждения, однако следует провести только самый необходимый ремонт для предотвращения дальнейших повреждений, например, восстановить герметизацию разбитых окон. Капитальный ремонт не следует проводить до тех пор, пока страховщики не осмотрят ущерб.

- **Ведите записи и учет переговоров со страховыми агентами.** Домовладельцы должны добросовестно сотрудничать со своими страховыми агентами и вести дневник, записывая все беседы с ними, включая имена и фамилии, а также время и дату всех звонков и посещений. Пострадавшим следует также документировать и направлять агентам в письменном виде свою интерпретацию результатов бесед с ними.
- **Инвентаризация имущества.** Предоставьте своей страховой компании опись поврежденных личных вещей и имущества в каждой комнате.. Приложите все квитанции, выписки из счетов кредитных карт и другие документы, подтверждающие стоимость предметов.
- **Ущерб от наводнения.** Напоминаем домовладельцам, что ущерб, причиненный наводнением, будут возмещать только страховыми выплатами, предназначенными для целей помощи при наводнении, в соответствии с федеральной программой, выполняемой Федеральным агентством по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует направлять свои иски согласно процедур, предусмотренных этими полисами. Кроме того, домовладельцам следует внимательно изучить свои полисы, чтобы четко понимать, какой ущерб и при каких обстоятельствах будет возмещен средствами страховой компании. За дополнительной информацией о страховании от наводнений обращайтесь, пожалуйста, в Центр ресурсов по страхованию от наводнений на веб-сайте Управления финансовых услуг по адресу http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.
- **Сохраняйте квитанции обо всех расходах, если во время ремонта переезжаете в другое жилье.** Если вам нужно временно переехать в другое жилье для проведения ремонта своего дома, не забудьте сохранить квитанции обо всех расходах в течение этого периода.
- **Порядок подачи жалоб.** Домовладельцы, которые не в состоянии урегулировать свои разногласия со страховой компанией, могут подать жалобу в DFS: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.
- **Информация о страховании жилья.** Дополнительную информацию можно найти в Центре ресурсов для домовладельцев (Homeowners Resource Center) на веб-сайте Управления финансовых услуг: http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418