



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 16 апреля 2014 г.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВИЛА, ЧТО КОМПАНИЯ АЕТНА ЗАПЛАТИТ ШТРАФ В РАЗМЕРЕ \$500 000 ЗА НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил, что компания Aetna Life Insurance Company заплатит штраф в сумме \$500 000 за нарушения законодательства о защите прав потребителей. Расследование Управления финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) показало, что компания Aetna неоднократно использовала формы полисов, которые нарушают страховое законодательство штата Нью-Йорк для определенных групп полисов страхования жизни, и не уведомляла держателей страховых полисов о правах и льготах, гарантируемых в соответствии с этими полисами.

«Обязательное уведомление держателей страховых полисов о том, за что они платят, является основополагающим требованием защиты прав потребителей, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). – Наша администрация будет продолжать работу для достижения полной информированности потребителей об их правах, а также обеспечения выполнения обязательств страховыми компаниями».

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), Руководитель Управления финансовых услуг, подчеркнул: «Когда страховые компании не выполняют требования о защите прав их потребителей, это может помешать жителям штата Нью-Йорк делать осознанный выбор. Мы будем принимать меры во всех случаях, когда страховщики оставляют потребителей в неведении относительно их прав и льгот».

Расследование DFS обнаружило, что в период с 2002 по 2011 гг. компания Aetna использовала не соответствующие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей формы полисов для шести групп полисов страхования жизни. Следовательно, в течение этого периода, компания Aetna не информировала застрахованных держателей полисов обо всех правах и льготах, которые гарантировали эти полисы.

Одним из таких скрытых преимуществ было право - в течение более длительного периода, чем тот, который был указан в формах полисов, - физического лица в рамках группового полиса

Russian

продолжить действие его страхового покрытия по индивидуальному полису в случае прекращения действия группового полиса. Другими словами, потребитель может не знать об этом преимуществе и не воспользоваться им.

С копией соглашения Управления финансовых услуг (DFS) с компанией Aetna можно ознакомиться на странице <http://www.dfs.ny.gov/about/stip/stip-20140416-aetna.pdf>.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418