



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 19 марта 2014 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВЛЯЕТ О ПРОДВИЖЕНИЯХ В ЦИФРОВОЙ СВЯЗИ В РЕАЛЬНОМ РЕЖИМЕ В МТА

На данный момент МТА Bus Time покрывает все автобусы г. Нью-Йорка; Четыре из десяти железнодорожных пассажиров скачали бесплатное приложение для Metro-North и LIRR

Губернатор Эндрью М. Куомо сегодня объявил о двух крупных шагах вперед, говоря о цифровой связи в реальном режиме, предоставляемой агентством городского транспорта (МТА) своим клиентам. Все автобусы г. Нью-Йорка выдают отслеживание в реальном времени на смартфоны по СМС и по интернету. Это позволяет пассажирам узнать как далеко их следующий автобус. Данное приложение работает с 22 000 автобусными остановками, обеспечивая информацией о каждом маршруте. В течении трех месяцев со дня выпуска официального приложения для железнодорожных пассажиров, [LIRR Train Time™](#) and [Metro-North Train Time™](#), около 120 000 людей установили приложения для iPhone и Android. Основываясь на статистике пассажиров, четыре человека из десяти установили приложения.

“Теперь, миллионы нью-йоркцев будут знать когда отъедет их автобус или поезд в реальном времени, просто нажав на кнопку”, заявил губернатор Куомо. “Сейчас как никогда, больше нью-йоркцев используют общественный транспорт и мы должны удостовериться, что транспортные службы работают намного лучше, чем раньше. Штат Нью-Йорк будет продолжать развитие разумных и инновационных вкладов в технологию, которая намного улучшит качество жизни нью-йоркцев.”

МТА Bus Time™ распространился по всему городу

“Ключевой целью МТА является информирование пассажиров, и поэтому МТА Bus Time является великолепным примером как предоставление информации улучшает качество поездок”, заявил председатель и генеральный директор МТА Томас Ф. Прендергаст. “Как часы в метро, отсчитывающие время до прибытия поезда, делают ожидание поезда легче, так и МТА Bus Time

дает возможность нашим пассажирам “узнать до выхода из дома” о расписании в реальном времени.”

Данный проект требовал установку улучшенных компонентов GPS и оборудования по передачи сотовой информации на 5700 автобусах, которые посылают свое местонахождение и маршрут на центральный сервер каждые 30 секунд. Сервер использует сложные алгоритмы для определения расстояния автобуса до следующей остановки.

Пассажиры могут увидеть данную информацию, посетив mta.info/bustime на интернете или по смартфону, или послав СМС с уникальным кодом каждого автобуса на 511123. Номерные коды и цифровые коды QR опубликованы на знаках Guide-A-Ride на автобусных остановках в Стейтен Айленд, Бронксе, Манхэттане, а также будут опубликованы в Бруклине и Квинсе на этой неделе.

Данная система используется более 5 млн. раз за месяц. Пассажиры получают эту информацию 3,2 млн. раз в месяц с мобильного интернета, 1,7 млн. раз в месяц по СМС, и 550 000 раз в месяц по настольному интернету.

Информация, генерируемая MTA Bus Time также используется для исследования как автобусы передвигаются по своему маршруту, для улучшения их эффективности. В недавнем примере, информация была использована для исследования использования автобуса и для определения изменений в маршруте для новых улучшений транспортных служб, которые скоро будут обслуживать Куп Сити в Бронксе.

В частности из-за приверженности штата к прозрачности, информация MTA Bus Time также доступна бесплатно для разработчиков программных обеспечений, которые могут создать свои собственные интерфейсы и приложения к ним.

Приложения LIRR и Metro-North получают положительные отзывы

Большой спрос на приложения LIRR и Metro-North Train Time начался частично из-за положительных отзывах на блогах и пассажирам, пишущим на Apple App Store и Google Play. Отзывы о бесплатном приложении были положительными. По совместному рейтингу Google Play и Apple App Store, 71% из 294 отзывов по Metro-North Train Time имели 4 или 5 звездочек и 68% из 240 отзывов по LIRR Train Time также имели 4 или 5 звездочек.

“Я уверен, что не надо даже напоминать, что это приложение пользуется большим спросом для частых пассажиров LIRR”, [написал](#) Марк Бэнгс в отзыве приложения LIRR Train Time на вебсайте App Picker. “Дизайнер сделал работу на славу, покрыв всю сеть и представил информацию в упрощенном интерфейсе, в котором можно легко сориентироваться.”

А вот и другие полезные отзывы:

- “Это приложение сочетает в себе самое лучшее: упрощенный интерфейс, яркие цвета, и своевременная информация как на ладони. Великолепно, просто великолепно.” - гласит отзыв клиента App Store о North Train Time, 19 декабря 2013 г. (пять звездочек)

- "Сегодня ужасный снегопад... Это приложение отразило изменение в расписании и работало прекрасно. Кажется это приложение я буду использовать еще много раз." - отзыв клиента App Store о LIRR Train Time, 22 января 2014 г. (пять звездочек)
- "В дополнение к богатой и полезной информации, интерфейс для пользователя прекрасный, интуитивный и информативный. Приложение сделано отлично и должна быть у каждого частого пассажира под рукой." - отзыв клиента App Store о North Train Time, 27 декабря 2013 г. (пять звездочек)
- "На данный момент это самое лучшее приложение LIRR, которое я когда-нибудь использовал. Оно быстрое, когда я в пути и имеет информацию о всех нужных мне станций!" - отзыв клиента App Store о LIRR Train Time, 19 декабря 2013 г. (пять звездочек)
- "Потрясающе, сносит башню. Улет, самое лучшее приложение, которое я когда-нибудь использовал! Не может быть лучше. Бог приложений! Пять с плюсом. Ура! Bravo!" - отзыв клиента Google Play о LIRR Train Time, 21 декабря 2013 г. (пять звездочек)
- "Информация о поездах в реальном времени как на ладони!!! Я могу видеть статус поезда, отслеживать и даже знать если работают лифты! Поскольку я частый пассажир, иметь функцию Любимые Поездки (Favorite Trips) отлично! Я сохраняю свои поездки и могу видеть, что мне надо в считанные секунды, когда открываю приложение. Это приложение нужно всякому пассажиру Metro-North." - отзыв клиента App Store о North Train Time, 19 декабря 2013 г. (пять звездочек)
- "Прекрасно иметь всю информацию LIRR в одном приложении. Эффективно разработано и легко используется Я буду пользоваться им много раз Теперь, имея беспроводной интернет в вагоне, я могу проверить платформу Penn Station и пойти туда прежде чем выйти из метро. Это превосходно!" - отзыв клиента Google Play о LIRR Train Time, 7 марта 2014 г. (пять звездочек)
- "Удобно! Мне нравится это приложение. Оно дает мне знать, используя отслеживание времени поезда, когда я должен поднажать, чтобы успеть на поезд.! Или когда у меня достаточно времени спокойно пройти до станции." - отзыв клиента Google Play о North Train Time, 17 февраля 2014 г. (пять звездочек)

Железные дороги отслеживают конкретные отзывы пользователей, которые могут способствовать улучшению приложения, чтобы эти улучшения встроить в приложение нового поколения, когда оно будет выпущено.

"Полученные отзывы об этих двух приложениях были великолепными." Сказал председатель и генеральный директор МТА Томас Ф. Прендергаст. "Тот факт, что столько железнодорожных пассажиров скачали это приложение, напоминает нам, что пассажиры высоко ценят удобный доступ к информации в реальном времени."

Созданные приложения на основе вебсайта Train Time™, делают информацию легкодоступной, просто нажав пальцем. Можно узнать когда подойдет поезд к вашей станции и если он вовремя и на какой путь он прибывает.

LIRR постоянно ищет способы для улучшения пассажирской связи, так как мы знаем, что наши пассажиры первым делом интересуются полезной информацией, особенно при остановке поездов.” сказала Хелена Е. Вильямс, являющаяся президентом LIRR. Новое приложение Train Time позволяет нам прямую связь с пассажирами в реальном времени и мы очень рады о положительных отзывах.”

Джозеф Джулетти, президент Metro-North Railroad, заявил: “На данный момент, наш приоритет – безопасность. Однако, мы также ищем способы для улучшения качества службы. Расширение доступа к информации в реальном времени отчасти важно для нас, и я рад, что многие из наших пассажиров используют это приложение.”

Пути отхода поезда опубликованы в приложении в то же самое время, когда информация опубликована на цифровом табло, где они имеются. Информация о путях обычно доступна за час до отхода для многих станций. На Penn Station, где платформы более заняты, чем в других местах и используются тремя железнодорожными компаниями, пути опубликованы за 10 минут до отхода.

Приложения также могут легко указать стоимость проезда, карты железной дороги, а также узнать подробности о станциях, включая рабочие часы залов ожидания, доступ к стоянке, соединяющие транспортные службы, доступ для инвалидов, статус лифтов и эскалаторов, в том числе телефонные номера местных такси. Каждое из приложений также имеет статус транспорта в реальном времени, поминутные сигналы о транспорте, железнодорожные новости, информация о специальных предложениях и пакетов путешествиях, а также подробные уведомления о изменении расписания из-за запланированных ремонтов путей. И каждое приложение имеет информацию о связи железной дороги с социальной сетью, эл. почтой и 511.

Чтобы узнать более подробно о данных приложениях, а также как скачать их на свой iPhone, iPad или Android смартфон, посетите эти вебсайты:

- Metro-North Railroad: <http://web.mta.info/mnr/html/traintimeapp.htm>
- Long Island Rail Road: <http://web.mta.info/lirr/traintimeapp/>

Также, для поддержки множества разработчиков приложений, использующих информацию МТА и патентованную информацию, находящуюся в 130 транспортных приложениях, которые могут быть найдены на МТА App Center, два железнодорожных приложения являются только двумя из восьми приложений, которые были официально созданы самим МТА. Прочие приложения МТА для iOS и Android:

- [Subway Time](#), которое выдает подход поезда в реальном времени для всех станций на путях метро L, 1, 2, 3, 4, 5 и 6 и автобуса 42nd улицы
- [The Weekender](#), которое позволяет нью-йоркским пассажирам метро высмотреть изменения в транспорте на выходных из-за работы на путях метро.
- [MTA Drive Time](#), которое выдает графическую анимацию текущих скорости и времени по дорогам Verrazano-Narrows Bridge, RFK Bridge, Queens-Midtown Tunnel, Bronx-Whitestone

Bridge, Throgs Neck Bridge, Hugh L. Carey Tunnel, Henry Hudson Bridge, Cross Bay Bridge и Marine Parkway Bridge.

- [Meridian](#), которое выдает подробную информацию о постоянной достопримечательности искусства, установленных по всей системе МТА, включая возможность поиска по железнодорожным линиям или художника, указывая пошаговую дорогу к произведению искусства и просмотр фотографий.

- [Grand Central](#), которое комбинирует информацию о ресторанах, магазинах, и прочей деятельности вблизи Grand Central, со списком путей и времени отхода Metro-North.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov

Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418