STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 6 марта 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О ПРОВЕРКЕ УСТАНОВЛЕННЫХ БАНКАМИ ПРОЦЕДУР В ОТНОШЕНИИ ВЫПЛАТЫ ИПОТЕЧНЫХ КРЕДИТОВ ПОСЛЕ УРАГАНА «СЭНДИ» (SANDY)

Эти меры вызваны жалобами, что после того, как домовладельцам было разрешено пропустить ипотечные платежи в связи с трудностями, вызванными ураганом «Сэнди» (Sandy), некоторые банки требуют немедленного полного погашения

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил, что Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) инициирует проверку установленных банками и поставщиками ипотечных услуг практик для выявления случаев, когда домовладельцам, которые понесли значительные убытки в результате суперурагана «Сэнди» (Sandy) и получили отсрочку по выплатам по ипотечным кредитам, в настоящее время предъявляются несправедливые требования немедленно погасить все предыдущие платежи единовременно. Управление просит банки предоставить домовладельцам дополнительное время для осуществления просроченных платежей и проверяет выполнение банками их обещания не начинать процессы отчуждения имущества и не подрывать кредитные рейтинги пострадавших домовладельцев на основании просроченных платежей.

В ноябре и декабре Управление заручилось согласием крупнейших банков и поставщиков услуг, обещавших предоставить отсрочку по ипотечным платежам определенным домовладельцам, испытывающим проблемы с выплатами в результате суперурагана «Сэнди» (Sandy). Банки согласились дать этим домовладельцам возможность не осуществлять платежи в течение от трех до шести месяцев, а также не требовать погашения кредита за один раз полной суммой по окончании периода отсрочки. Банки и поставщики услуг также согласились не наносить ущерба кредитным рейтингам домовладельцев.

Теперь, когда первоначальные трехмесячные периоды отсрочки истекают, Управление получает сообщения от некоторых домовладельцев о том, что от них требуют полных единовременных выплат. Кроме того, некоторые домовладельцы сообщают, что они получают предварительные уведомления об отчуждении имущества на основании пропущенных ими платежей в период отсрочки, и что сообщения о пропуске платежей передаются в агентства кредитной информации.

«Многие жители штата Нью-Йорк очень серьезно пострадали от суперурагана «Сэнди» (Sandy) и не могли оплачивать свои счета вследствие потери доходов, затрат на ремонт жилья или расходов на переезд, поэтому банки предложили домовладельцам помощь в виде отсрочки по ипотечным платежам, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). — Было бы нелогично предложить эту помощь и

теперь ожидать единовременных выплат от домовладельцев, которые находятся в сложном финансовом положении. Домовладелец, который в состоянии выплатить единоразово ипотечные платежи за три месяца, вероятно, не нуждался в изначальной отсрочке. Всем остальным нужно больше времени для погашения».

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), Руководитель Управления финансовых услуг (Superintendent of Financial Services), отметил: «Мы проводим расследование, чтобы определить, являются ли полученные нами жалобы единичными случаями или частью тревожной тенденции. Банки не могут просто сказать, что они помогут пострадавшим от «Сэнди» домовладельцам, они должны выполнить свое обещание».

В письмах к финансовым учреждениям Руководитель Управления запросил информацию о количестве домовладельцев, которые попросили и получили отсрочку; о политиках и практиках кредиторов в отношении отсрочек; о том, как учреждения осуществляют процедуру отсрочек на внутреннем уровне; а также о том, согласились бы они рассмотреть возможность предоставления отсрочек по платежам в счет погашения основной суммы долга и процентным платежам на срок до 12 месяцев после бури, и при каких обстоятельствах.

В своем исследовании Управление просит банки и поставщиков ипотечных услуг предоставить информацию Управлению до 12 марта. Конкретная информация, которую запрашивает Управление, включает в себя:

- Как кредиторы изменили свои внутренние процедуры, чтобы домовладельцы, которым даются отсрочки, не получали ошибочных отчетов о состоянии счетов клиента или предварительных уведомлений об отчуждении имущества, и чтобы в агентства кредитной информации не отправлялась информация о просрочке ими платежей.
- Предоставили ли учреждения письменное описание условий отсрочки заемщикам.
- Действия по отчуждению имущества и предварительные действия по отчуждению имущества, осуществляемые или приостановленные учреждениями в течение периода отсрочки.

Домовладельцам, которые участвуют в программах отсрочки, а также всем другим домовладельцам, у которых возникли вопросы в отношении банковского обслуживания или услуг страхования, связанных с последствиями бури, настоятельно рекомендуется обратиться в Центр помощи жертвам стихийных бедствий (Disaster Assistance Center), в котором работают сотрудники Управления, или позвонить по открытой Управлением «горячей линии» помощи пострадавшим от стихийных бедствий. Центры помощи перечислены на веб-сайте Управления: www.dfs.ny.gov. «Горячая линия» помощи пострадавшим от стихийных бедствий (800) 339-1759 работает с 8.00 до 20.00 ч. с понедельника по пятницу, и с 10.00 до 17.00 ч. в субботу и воскресенье.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418