



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2014년 8월 14일

**CUOMO** 주지사, 폭우와 기습 침수의 영향을 입은 LONG ISLAND 지역의 침수 피해 평가 지시

*주지사는 보험 지원을 제공하기 위해 DFS 이동지휘센터 배치를Brookhaven에서는 금요일 그리고 Babylon에서는 토요일과 일요일로 연장*

*주지사는 재난지원서비스센터를 설립하고 보험회사와 교섭 중인 피해 가족 및 사업체를 위한 자원과 조언을 요약하여 발표*

Andrew M. Cuomo 지사는 오늘 국토보안비상서비스과에 금주의 폭우와 기습 침수 후 Long Island의 침수 피해 평가에서 현지 공무원들과 조율하도록 지시하였습니다. 그는 또한 침수의 영향을 입은 주민들에게 보험 도움을 제공하기 위한 금융서비스부의 이동지휘센터가 들어설 장소와 시간을 연장하였습니다.

“Long Island 주민들은 극한 날씨를 너무 많이 겪었지만 금주의 강우량은 글자 그대로 전혀 없는 것이었습니다”라고 Cuomo 지사는 말했습니다. “우리는 이 기록적인 폭우 후 Long Island의 복구를 돕고 침수의 영향을 입은 분들이 필요한 도움을 받도록 하기 위해 할 수 있는 모든 것을 할 것입니다.”

Cuomo 지사의 지시에 의거 국토보안비상서비스과(DHSES)는 타격이 가장 심한 지역의 피해 정도를 판단하기 위해 현지 공무원들과 조율하고 있습니다. 평가 후에 공무원들은 주민들에게 필요한 것과 그러한 니즈를 충족하기 위해 제공할 수 있는 프로그램을 결정할 것입니다.

그뿐만 아니라, 뉴욕주는 다음을 포함한 다양한 조직 및 기관이 참여하는 다기관 재난지원서비스센터를 401 Main Street의 Islip Town Complex에 설치할 것입니다: 미국적십자사; 정신건강실; 보건부; 지역 사회복지과; 아동가족서비스실; 임시장애지원실; 및 금융서비스부. 이 센터는 재난 생존자를 위해 정보와 자원을 제공하는 “원스톱 스톱”입니다.

이 센터는 8월 15일 금요일 정오부터 오후 7시까지 열릴 것입니다. 또한 이 센터는 금주말 오전 9시부터 오후 6시까지 그리고 다음 주 월요일~금요일의 오전 9시부터 오후 7시까지 열릴 것입니다. 운영 시간 및 요일은 변경될 수 있습니다.

Korean

DHSES 커미셔너 Jerome M. Hauer는 다음과 같이 말했습니다: “Long Island에 퍼부어진 비의 양은 믿을 수 없습니다. 이 커뮤니티들 중 다수는 수퍼폭풍 Sandy의 파괴적 효과 후 이제 막 정상감을 달성하기 시작하였습니다. 우리 복구 요원들은 카운티 공무원들과 함께 피해 평가를 조율할 것인데 우리는 FEMA와 접촉하여 Long Island의 상황에 대한 의견을 나누었습니다.”

Cuomo 지사는 또한 최근 침수의 영향을 입은 분들에게 보험 지원 제공을 계속하기 위해 이동지휘센터(MCC)를 Long Island의 추가 장소에 배치한다고 발표하였습니다. 오늘 MCC는 300명 이상의 사람들에게 서비스를 제공하였으며 오후 8시까지 현장에 계속 있을 것입니다.

금융서비스부장 Benjamin M. Lawsky는 다음과 같이 말했습니다: “주택 소유주와 기업 소유주가 보험 청구 절차를 신속히 하기 위해 취할 수 있는 조치는 많이 있습니다. DFS는 사람들이 보험회사로부터 받을 권리가 있는 구제를 받도록 하기 위해 계속 노력할 것입니다.”

금융서비스부 직원들은 다음 장소의 MCC에서 만날 수 있습니다:

- 8월 15일 금요일 오전 8시부터 오후 8시까지

Brookhaven Township: Brookhaven Town Hall 남쪽 주차장, One Independence Hill, Farmingville

- 8월 16일 토요일 및 8월 17일 일요일 오전 9시부터 오후 5시까지

Babylon Township: Babylon Town Hall 주차장, 200 East Sunrise Highway, Lindenhurst

지원이 필요한 데 이동지휘센터를 방문할 수 없는 사람들은 금융서비스부의 재난핫라인 1-800-339-1759로 전화하면 보험 관련 문제 도움을 받을 수 있습니다. DFS는 핫라인 운영 시간을 금주의 오늘과 금요일은 오전 8시부터 오후 10시까지 그리고 토요일과 일요일은 오전 8시부터 오후 4시까지 연장합니다.

주 하이웨이의 대부분의 침수 문제는 해소되어 모든 도로가 이제 개통되었습니다. Oyster Bay Beach 타운에 있는 Ocean Parkway는 침수물이 도로를 손상했을 때 야기된 피해를 수리하기 위해 인부들이 작업하기 때문에 오른쪽 2개 차선 폐쇄는 지속될 것입니다. 또한, False Channel의 Meadowbrook State Parkway의 오른쪽 북행 차선도 인부들이 그곳 도로 손상을 수리하기 위해 작업하기 때문에 계속 폐쇄됩니다.

### 피해 주민 및 기업들이 보험회사를 상대하기 위한 자원

또한, Cuomo 주지사는 보험회사와 교섭 중인 피해 가족 및 사업체를 위한 자원과 조언을 요약하여 발표했습니다. 여기에는 보험료 청구를 신속하게 처리하기 위한 절차와 보험회사와 분쟁을

해결하지 못할 경우, 민원을 접수하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

**신속한 청구서 제출** -- 재산 손실을 입은 주택 소유주들이 피해 발생 후 즉시 그리고 가능한 한 조속히 보험회사에 보험 청구서를 제출할 것이 촉구됩니다. 또한 보험 증서 번호와 피해 관련 모든 정보를 제공하는 것이 중요합니다. 피해 사항을 가장 잘 문서화하려면 주택 소유주는 손상된 물건을 치우기 전에 손해의 범위를 입증하는 사진이나 동영상을 촬영해야 합니다.

**필요한 수리만 수행** - 주택 소유주는 소유물이 더 손상되지 않도록 보호해야 하지만 깨진 창문을 덮는 것처럼 소유물의 추가적인 손상을 방지하기 위해 필요한 수리만 해야 합니다. 보험회사가 손해를 검사하기까지 영구 수리를 해서는 안 됩니다.

**보험회사 직원을 상대한 기록의 유지** - 주택 소유주는 보험회사와 충분히 협력하고 보험 담당자의 성명과 모든 통화 또는 방문의 날짜와 시간을 포함하여 대리인과의 모든 대화 일지를 기록해야 합니다. 또한 담당자와 나눈 대화 내용을 어떻게 이해하고 있는지 기록하기 위해 담당자와 서면으로 후속 관리를 해야 합니다.

**소유물 목록 작성** - 보험회사에 손상된 귀중품과 물건을 각 방마다 목록으로 만들어 제출하십시오. 손상된 물건의 가격이 표시된 영수증, 신용카드 또는 기타 문서를 포함시키도록 하십시오.

**침수 피해** - 주택 소유주들은 FEMA가 시행하는 연방 프로그램인 침수 보험에 의해서만 침수 피해의 보상을 받는다는 점을 알아야 합니다. 침수 보험에 들었고 침수 피해를 본 주택 소유자들은 그 보험을 통해 보험금을 청구해야 합니다. 또한 주택 소유주들은 계약 내용을 잘 읽어보아 보상을 받을 수 있는 사례와 상황에 대해 이해하도록 해야 합니다. 침수 보험에 대한 자세한 내용은 DFS 웹사이트 [http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood\\_info.htm](http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm) 에 있는 침수 보험 자료 센터(Flood Insurance Resource Center)를 방문하십시오.

**수리하는 동안 이사할 경우 영수증 보관.** 주택을 수리하는 동안 임시로 이사해야 할 경우, 이 기간에 발생한 영수증과 지출 기록을 보관하도록 하십시오.

**주택 소유주 보험에 대한 정보:** 다음의 금융서비스부 웹사이트에 있는 주택 소유자 보험 자원 센터(Homeowners Resource Center)에서 추가 정보를 참조하실 수 있습니다:  
<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

\*\*\*\*\*  
**WE WORK FOR THE PEOPLE**  
PERFORMANCE \* INTEGRITY \* PRIDE

Korean