



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2014년 3월 19일

CUOMO 주지사, MTA 실시간 디지털 통신의 진보 발표

MTA 버스 시간이 이제 뉴욕시의 모든 버스를 포괄, 철도 승객 10명 중 4명이 Metro-North 및 LIRR을 위한 무료 앱 다운로드

Andrew M. Cuomo 지사는 오늘 메트로폴리탄교통청(MTA) 고객에게 제공되는 디지털 실시간 통신의 두 가지 큰 전진을 발표하였습니다. 뉴욕시의 모든 버스가 이제 스마트폰에서 문자 메시지를 통해 그리고 온라인으로 실시간 추적을 제공합니다. 따라서 뉴욕시의 모든 노선에 있는 22,000여 버스 정류장에서 다음 버스가 얼마나 떨어져 있는지를 고객이 알 수 있습니다. 그리고 철도 고객을 위한 공식 앱인 [LIRR Train Time™](#) 및 [Metro-North Train Time™](#)의 공개 이래 석달만에 약 120,000명이 iPhone 및 Android용 앱을 다운로드하였습니다. 승객수 통계에 근거할 때 철도 승객 10명 중 약 4명이 이 앱들을 다운로드하였습니다.

“이제 수 백만명의 뉴욕커들이 버튼 클릭만으로 다음 버스나 열차가 언제 출발할지를 실시간으로 알 것입니다”라고 Cuomo 지사는 말했습니다. “그 어느 때보다 더 많은 뉴욕시 주민들이 대중교통을 이용하고 있기 때문에 우리는 우리 교통 서비스가 그들을 위해 그 어느 때보다 더 잘 기능하도록 해야 합니다. 뉴욕주는 주민들을 위해 진정한 차이를 만드는 기술에 스마트하고 혁신적인 투자를 하기 위해 계속 노력할 것입니다.”

MTA Bus Time™이 전시적으로 확대

“고객에게 정보를 제공하는 것이 MTA의 주요 임무인데 MTA Bus Time은 정보 제공이 통행을 어떻게 더 좋게 만드는지의 우수한 예입니다”라고 MTA 청장 겸 CEO Thomas F. Prendergast가 말했습니다. “지하철 카운트다운 시계가 다음 열차 기다림을 더 쉽게 만들듯이 MTA Bus Time은 우리 고객이 ‘가기 전에 알 수 있는’ 한 방법입니다.”

이 이니셔티브는 5,700대의 버스에 첨단 GPS 하드웨어 및 셀룰러 데이터 전송 장비의 설치를 요구하였습니다. 그것이 버스의 위치 및 루트 정보를 중앙 서버에 30초마다 보냅니다. 서버는 정교한 알고리즘을 사용하여 각 버스가 다음 정류장으로부터 얼마나 멀리 있는지를 판단합니다.

고객은 웹 또는 스마트폰에서 mta.info/bustime을 방문하거나 각 버스 정류장의 고유 코드를 511123에 문자로 보내어 이 정보를 볼 수 있습니다. 수치 코드와 디지털 QR 코드가 Staten Island, Bronx 및 Manhattan 버스 정류장의 Guide-A-Ride 간판에 게시되어 있으며, Brooklyn 및 Queens에서는 금주부터 게시될 것입니다.

이 시스템은 월 500만회 이상 사용됩니다. 고객들은 이 시스템에 모바일 웹 브라우저로 월 320만회, SMS 문자 메시지로 월 170만회 및 데스크탑 웹 브라우저로 월 550,000회 액세스합니다.

MTA Bus Time에 의해 생성되는 데이터는 운영을 개선하기 위해 버스들이 그 노선을 어떻게 운행하는지를 연구하는 데도 이용됩니다. 최근 한 예에서는 데이터를 이용하여 버스 사용을 연구하고 Bronx의 Coop City에 오는 신규 서비스 개선을 위해 노선 변경을 결정하였습니다.

주정부의 전례 없는 투명성 실천의 일환으로 MTA Bus Time 데이터 피드는 무료로 소프트웨어 개발자들에게도 제공되어, 그들은 이를 위한 자신의 인터페이스와 앱을 만들 수 있습니다.

LIRR 앱 및 Metro-North 앱이 긍정적으로 받아들여지다

LIRR 및 Metro-North의 Train Time 앱에 대한 강한 요구에는 부분적으로 블로그상의 긍정적 평가와 Apple App Store 및 Google Play에서 글을 쓰는 고객들이 가세하였습니다. 무료인 이 앱들의 평가는 매우 긍정적이었습니다. Google Play와 Apple App Store의 통합 평가에서 Metro-North Train Time에 대한 294건의 리뷰 중 71%가 별 4개 또는 5개였고 LIRR Train Time에 대한 240건의 리뷰 중 68%가 별 4개 또는 5개였습니다.

웹사이트 App Picker의 LIRR Train Time 앱 리뷰에서 Mark Bangs는 “저는 이것이 빈번한 LIRR 사용자들의 필수 앱이라고 말할 필요도 아마 없을 것이라고 생각합니다”라고 [썼습니다](#). “개발자는 전 네트워크를 포괄하는 매우 철저한 일을 하여 모든 정보가 매끈하고 간소화된 인터페이스에서 제시되기 때문에 여러분은 상황을 이해하는 데 아무 어려움이 없을 것입니다.”

다른 사용자들의 리뷰:

- “이 앱은 모든 과녁을 맞힙니다: 사용자 친화적인 인터페이스, 밝은 흰색, 내 손가락 끝의 적시 정보. 기분 좋습니다, 그냥 기분 좋아요.” –2013년 12월 19일 App Store 고객의 Metro-North Train Time 리뷰 (별 5개)
- “오늘 심한 눈폭풍... 이 앱은 스케줄 변경을 반영하여 완벽하게 기능했습니다. 이것은 이제 나의 앱 가기가 될 것 같아요.” – 2014년 1월 22일 App Store 고객의 LIRR Train Time 리뷰 (별 5개)
- “풍부한 유용한 정보 이외에 사용자 인터페이스가 아름답고, 직관적이며, 정보가 알차다. 진실로 훌륭하게 된 앱이며 상시 통근자의 필수품이에요.” – 2013년 12월 27일 App Store 고객의 Metro-North Train Time 리뷰 (별 5개)
- “이것은 제가 지금까지 사용한 것 중 단연 최고의 LIRR 앱입니다. 이것은 제가 이동 중일 때 신속하며 원할 수 있는 모든 역 정보를 갖고 있어요!” –2013년 12월 19일 App Store 고객의 LIRR Train Time 앱 리뷰 (별 5개)

- “놀랍고 나무나 신나요. 지금까지 이용한 것 중 단연 최고 앱이에요! 이보다 더 좋을 순 없어요, 비길 데 없는 앱! A+++ 야호! 브라보!” – 2013년 12월 21일 Google Play 고객의 LIRR Train Time 리뷰 (별 5개)
- “실시간 열차 정보가 손가락 끝에!!! 열차 현황, 트랙, 심지어 엘리베이터 작동 여부까지 볼 수 있어요! 상시 통근자로서 Favorite Trips 기능은 완벽해요! 내 통행을 한 번 저장해 놓으면 앱을 열 때마다 필요한 것을 몇 초만에 볼 수 있어요. Metro-North를 타고 다니는 사람의 필수 앱.” – 2013년 12월 19일 App Store 고객의 Metro-North Train Time 앱 리뷰 (별 5개)
- “모든 LIRR 정보를 한 곳에 가지니 멋져요. 효율적으로 설계되어 사용하기 쉬워요. 난 많이 이용할꺼예요. 이제 지하철에 WiFi가 되기 때문에 나는 Penn Station에 도착하기 전에 지하철 플랫폼을 체크하거나 지하철을 나가서 바로 그곳으로 갈 수 있어요. 이걸 놀라워요!” – 2014년 3월 7일 Google Play 고객의 LIRR Train Time 리뷰 (별 5개)
- “순쉬워요! 이 앱이 마음에 들어요. 철도 시간 추적으로 서둘러 열차를 잡아야 할 때를 알려줘요! 또는 역으로 한가롭게 갈 만큼 시간이 충분한 때를 알려주죠.” – 2014년 2월 17일 Google Play 고객의 Metro-North Train Time 리뷰 (별 5개)

철도들은 앱을 어떻게 개선할지에 대한 사용자들의 구체적인 반응을 추적해 왔기 때문에 업그레이드된 버전의 앱이 나올 때 개선을 할 수 있습니다.

“이 두 앱이 받은 수용성은 우수하였습니다”라고 MTA 청장 겸 CEO인 Thomas F. Prendergast가 말했습니다. “철도 고객 중 그렇게 많은 분들이 이 앱을 다운로드했다는 사실은 고객들이 이동 중에 실시간 정보에 편리하게 접근할 수 있는 것을 크게 평가함을 우리에게 상기시켜줍니다.”

각 철도의 웹 기반 Train Time™ 데이터 피드로부터 구축된 이 앱들은 손가락으로 두들기기만 하여 다음 열차들이 역에 언제 오는지, 각각 정시 운행하고 있는지 및 각 열차가 어느 트랙을 사용할 예정인지를 쉽게 알 수 있도록 합니다.

“특히 중단시 유용한 정보가 승객의 제1 관심사임을 우리가 알기 때문에 LIRR은 고객 통신을 개선할 방법을 지속적으로 찾고 있습니다”라고 Long Island Rail Road의 사장 Helena E. Williams가 말했습니다. “이 새 Train Time 앱으로 우리는 고객들과 실시간으로 직접 더 잘 연결할 수 있는데 우리는 그 반응이 기쁩니다.”

Metro-North Railroad의 사장 Joseph Giulietti는 다음과 같이 말했습니다: “우리의 당면 초점은 최고 우선순위인 안전에 있습니다. 그러나 우리는 서비스 질의 개선도 바라보고 있습니다. 실시간 정보 액세스 확대는 그것의 주요 부분인데 본인은 우리 고객들 중 다수가 이 앱을 사용하고 있는 것을 보니 기쁩니다.”

디지털 간판이 있는 경우 역의 디지털 간판에 출발 트랙이 게시되는 동시에 앱에도 게시됩니다. 대부분의 역에서 트랙은 일반적으로 1시간 이상 전부터 사용할 수 있습니다. 플랫폼들이 다른 곳보다 훨씬 더 붐비고 세 철도가 공유하는 Penn Station의 경우, 트랙 리스트는 출발로부터 약 10분 전에 게시됩니다.

이 앱들은 또한 요금 정보 찾기, 철도 지도 확인과 대합실 운영 시간, 주차장 가용성, 연결편 서비스, 장애인 접근성, 엘리베이터 및 에스컬레이터의 현황 지역 택시회사 전화번호를 포함하여 역 상황 파악을 쉽게 합니다. 각 앱은 또한 실시간 서비스 현황, 간단한 가장 최근 서비스 알림, 철도 뉴스, 특별 할인 및 휴가 패키지 정보, 계획된 트랙 작업으로 인한 서비스 변경에 대한 더욱 상세한 공지를 포함합니다. 그리고 각 앱은 소셜 미디어, 이메일 및 511을 통한 철도 접속에 대한 정보도 포함합니다.

iPhone, iPad 또는 Android 스마트폰에 이 앱을 다운로드하는 방법을 포함한 상세 안내를 원하시면 다음 웹사이트를 방문하십시오:

- Metro-North Railroad: <http://web.mta.info/mnr/html/traintimeapp.htm>
- Long Island Rail Road: <http://web.mta.info/lirr/traintimeapp/>

MTA의 App Center에서 발견할 수 있는 130개 교통 관련 앱에 있는 MTA 데이터와 지적재산을 사용하는 수 십명의 앱 개발자들의 노력을 뒷받침하는 이외에 이 두 철도 앱은 MTA 자신이 공식적으로 창조 또는 위탁한 8개 앱 중 2개일 뿐입니다. 기타 iOS, Android용 MTA 앱들:

- [Subway Time](#), L, 1, 2, 3, 4, 5, 6 지하철 라인의 모든 역 및 S 42nd Street Shuttle 을 위한 실시간 열차 도착 추정 시간을 제공합니다.
- [The Weekender](#), 뉴욕시 지하철 고객이 지하철 트랙 공사로 인한 주말 서비스 변경 사항을 가시화할 수 있도록 합니다.
- [MTA Drive Time](#), Verrazano-Narrows 브리지, RFK 브리지, Queens-Midtown 터널, Bronx-Whitestone 브리지, Throgs Neck 브리지, Hugh L. Carey 터널, Henry Hudson 브리지, Cross Bay 브리지 및 Marine Parkway 브리지에서의 현재 운행 속도와 운행 시간의 그래픽 애니메이션 보기를 제공합니다.
- [Meridian](#), MTA 시스템 전체에 설치된 영구 예술 작품에 대해 노선별 또는 아티스트별 검색, 해당 작품으로의 회전별 방향 안내 및 사진 보기 기능을 포함한 종합적인 정보를 제공합니다.
- [Grand Central](#), Grand Central 내에서의 식사, 쇼핑 및 심부름에 대한 정보를 Metro-North 트랙 리스트 및 출발 시간과 함께 통합합니다.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418