



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2014년 2월 18일

CUOMO 주지사, 차량 등록 및 검사 갱신을 위한 이메일 및 문자 알림 시행 발표

뉴욕주 운전자들은 이 신규 서비스를 온라인, 우편 또는 DMV 사무소에서 신청할 수 있습니다

Andrew M. Cuomo 지사는 오늘 뉴욕주 운전자들이 뉴욕주 차량부(DMV)로부터 자신의 등록 또는 검사가 만료되어 갈 때 알려주는 이메일 리마인더 및 문자 메시지를 받을 수 있다고 발표하였습니다.

“과거에 지역 DMV 사무소의 긴 줄은 비효율적 주정부의 상징이었지만 지난 3년 동안 본인의 행정부는 그 평판을 뒤집어 뉴욕커들을 더 잘 섬기는 것을 우선순위로 삼았습니다”라고 Cuomo 지사는 말했습니다. “DMV가 제공하는 이 신규 서비스는 그러한 노력에서 한 걸음 전진으로서 뉴욕주 운전자들에게 자신의 차량 등록 및 검사 갱신을 추적할 정기적 리마인더를 신청할 기회를 제공합니다. 오늘 뉴욕주에서 우리는 뉴욕커들의 고객 경험을 가능한 최고로 계속 만들 것입니다.”

고객들은 등록을 갱신할 때 신속하고 편리하게 온라인, 우편으로 또는 DMV 사무소 카운터나 키오스크에서 신청할 수 있습니다. 또한 DMV는 과거 2년 동안에 온라인 처리를 완료한 고객을 자동적으로 등록할 것입니다. 휴대폰 번호 또는 이메일 주소 같은 가입 정보는 쉽게 변경할 수 있으며 고객들은 언제든지 이 서비스를 신청 취소할 수도 있습니다.

DMV 부장 Barbara J. Fiala는 다음과 같이 말했습니다: “Cuomo 지사님은 차량부가 업무를 하는 방법을 재검토하여 우리가 고객 서비스를 제공하는 방식을 개선하기 위한 길을 찾도록 요구하셨습니다. 우리의 온라인 서비스 종목 확대 같은 이 리마인더는 우리가 기술을 이용하여 효율성을 증대하고 비용을 절약하며 뉴욕주 주민들을 더 잘 섬기는 또 하나의 방법입니다.”

주의 TV:

[이 신규 서비스를 설명하는 DMV 부장 Fiala의 비디오를 보려면 여기를 클릭하십시오.](#)

비디오를 다운로드하려면 여기를 방문하십시오:

<https://www.yousendit.com/download/eINJT2pJQTYxUURMYnRVag>.

등록 및 면허 e-리마인더는 만료 전 약 90, 60 및 30일 전과 만료 시에 다시 발송될 것입니다. 검사 리마인더는 만료되는 달의 1일 및 15일과 검사 만료 시에 다시 발송될 것입니다.

Korean

이 서비스를 위해 MyDMV 계정은 요구되지 않습니다. MyDMV “페이퍼리스 리마인더”를 신청한 고객들은 그 서비스로부터 이메일 리마인더를 여전히 받을 것입니다. 페이퍼리스 리마인더를 신청하지 않은 분들은 등록 및 면허 갱신 종이 통지서를 우편으로 받을 것입니다.

금년 후반기에 이 신규 서비스는 확대되어 고객들이 운전 면허 또는 비운전자 ID가 갱신 대상일 때 이메일 및 문자 리마인더를 받을 수 있을 것입니다. DMV가 제공하는 약 40가지의 온라인 서비스에 대한 상세 정보를 원하시면 dmv.ny.gov에서 부의 웹사이트를 방문하십시오.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418