



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2013년 2월 12일

**CUOMO** 주지사, 은행들이 **SANDY** 보험금에서 적어도 2억 달러를 주택 소유자들에게 제공하지 않았음을 행정 조사에서 발견하였음을 발표

**필요한 수리를 할 수 있도록 절차를 가속화할 것을 은행, Fannie Mae 및 Freddie Mac에 촉구**

**미국의 4대 은행들인 Wells Fargo, Bank of America, Citibank 및 JP Morgan Chase가 1억 3000만 달러 이상 가치의 구제 수표를 보류하고 있는 것으로 발견**

Andrew M. Cuomo 지사는 오늘 금융서비스부의 조사로 슈퍼폭풍 Sandy로 인한 보험금 2억 달러가 은행들에 의해 보류되어 필요한 수리를 위해 지불할 돈이 필요한 주택 소유자들에게 아직 지급되지 않았음을 발견하였다고 발표하였습니다.

Cuomo 행정부는 은행과 모기지 서비스 회사에 자금 방출을 가속화하기 위해 최대한의 재량과 노력을 발휘할 것을 요구하는 서한을 발송하였습니다. 금융서비스부도 Fannie Mae와 Freddie Mac에 은행과 모기지 서비스 회사에 의한 보험금 방출 관련 규칙과 정책의 긴급 개혁을 모색하라는 서한을 발송하였습니다.

“가족들은 자신의 집으로 돌아갈 필요가 있으며 슈퍼폭풍 Sandy의 타격을 입은 뉴욕주 경제는 수리 지출로 인한 밀어올리기가 필요합니다. 보험회사들이 주택 소유자들에게 수리 비용을 위한 수표를 발송했는데도 그 돈이 번잡한 행정 절차 때문에 은행에 앉아 있어서는 안 됩니다”라고 Cuomo 지사는 말했습니다. “은행은 가능한 한 빨리 돈이 주택 소유자의 손에 들어갈 수 있도록 최대한의 재량권을 사용할 필요가 있습니다.”

DFS 감독 Benjamin M. Lawsky는 다음과 같이 말했습니다: “12월에 우리는 은행들과 합의에 도달하여 보험금 부분의 방출을 가져왔습니다. 그러나 우리는 현재 그 돈이 아직도 주택 소유자들이 필요로 하는 만큼 빨리 움직이지 않음을 보고 있습니다. 우리는 은행들이 자금을 방출하는 방법에 제한이 있음을 이해하지만 그들이 그러한 제한을 뚫고 보험금을 신속하게 방출하게 하기를 원합니다. 우리는 보험금 흐름의 장애물을 줄이기 위해 Fannie Mae 및 Freddie Mac과 협력할 것입니다.”

Korean

보험금 청구 수표를 받는 많은 폭풍 Sandy 피해자들은 예기치 못한 장애물에 종종 직면하고 있습니다: 즉, 수표가 주택 소유자와 그 주택 소유자의 은행 또는 모기지 서비스 회사에 공동으로 발행되기 때문에 은행이 수표에 배서를 해야 주택 소유자가 그 돈을 찾을 수 있습니다. 이 이중 배서는 모기지 약속어음과 보험 계약의 표준 요건입니다.

은행이 돈을 지급하려면 연방 모기지 기관들인 Fannie Mae 및 Freddie Mac의 규칙에 따라 수리 작업 증빙을 요구할 수 있습니다. 이로 인해 많은 경우에 주택 소유자가 자신의 집으로 돌아가기 위한 수리를 하기 위해 필요한 돈을 받는 것이 지체되었습니다.

DFS는 은행 또는 모기지 서비스 회사가 이러한 보험금을 지불하지 않아 실망한 뉴요커들로부터 수백건의 진정을 접수하였습니다. 주택 소유자들은 은행이 서류 처리를 너무 천천히 하거나 돈을 지불하기 전에 주택 소유자에게 너무 많은 조건을 부과함으로써 주택 수리 지체를 야기하였다고 말합니다.

금융서비스부는 모기지 서비스 회사들이 보험금 청구에서 얼마나 많은 돈을 보유하고 있는지에 대해 조사하였습니다. 1월말 현재, 뉴욕주 시장의 95%를 차지하는 27개 서비스 회사들이 6,611명의 차용자들을 위한 총 약 2억 800만 달러의 보험금을 보유하고 있었습니다. 4대 은행들인 Wells Fargo, Bank of America, Citibank 및 JP Morgan Chase는 4,159건의 수표 가치 1억 3100만 달러를 보유하고 있습니다.

이러한 주택 소유자들을 위해 더 많은 돈이 현재 걸려있기 때문에 더 많은 보험 수표가 발행되는데 은행들이 더 많은 주택 소유자의 수리를 모니터링할 필요가 있다고 결정함에 따라 이러한 수치는 올라가고 있습니다.

12월에 금융서비스부와 주요 은행들은 주택 소유자들에게 사전 수표를 가속화함으로써 상황을 개선하는 합의에 도달하였지만 더 큰 보험 수표가 발행됨에 따라 은행과 모기지 서비스 회사들은 상당양의 돈을 아직도 보유하고 있으며 수리가 되고 있다는 확인 없이 돈을 지급하기를 꺼리고 있습니다. 은행들은 더 많은 돈을 지불할 수 없는 이유로 대개 Fannie Mae와 Freddie Mac의 가이드라인을 언급합니다.

모기지에 들어있는데 완전 손실 또는 완전 가까운 손실을 당하지 않은 주택 소유자의 경우, 은행이 돈을 지불할 상당한 재량권을 가져야 한다고 금융서비스부는 생각합니다. Cuomo 행정부는 연방 모기지 기관들과 함께 그들의 규칙을 규명하는 토의를 하고 있습니다.

은행과 모기지 서비스 회사에 보낸 서한에서 금융서비스부는 돈의 지급을 가속화하기 위해 모범 관행을 따를 것을 제안하였습니다. 은행과 모기지 서비스 회사는:

1. 돈을 지급하기 위해 요구되는 절차를 설명하고, 필수 양식의 사본을 제공하며, 소비자 담당자의 직접 연락 정보가 담긴 명료하고 쉽게 접근할 수 있는 정보를 자신의 웹사이트에 게시해야 합니다.

2. 주택 소유자들을 위한 단일 접촉점을 지정해야 합니다.
3. 보험회사에 의해 “긴급” 또는 “사전” 자금으로 지정된 모든 자금을 즉각 방출해야 합니다.
4. 팩스 및 이메일을 통한 필수 서류 제출을 허용해야 합니다. 신속한 처리를 위해 폭풍 Sandy 관련 팩스 및 이메일은 별도 지정된 팩스 번호와 이메일 주소를 가져야 합니다.
5. 각 수리 단계에 요구되는 서류의 양을 최소화해야 합니다.
6. 주택 소유자의 이익을 위해 모든 보험금을 이자가 붙는 에스크로 계정에 두어야 합니다.
7. 모든 우편물을 수령 당일에 처리해야 합니다.
8. 완전한 서류를 받으면 보험금을 접수 당일에 지급해야 합니다.
9. 불완전한 서류를 받는 경우에는 주택 소유자에게 추가 요건에 대한 상세 지침을 즉각 통보해야 합니다.
10. 지점이 있는 경우, 모든 지점에서 서류를 접수하고 수표에 배서해야 합니다.
11. 지점에서 당사자에게 보험금을 지급할 수 없는 경우에는 보험금을 온라인 이체 또는 익일 배달을 통해 지불해야 합니다.
12. 투자자 가이드라인에 의해 특별히 요구되는 경우에만 검열을 요구해야 합니다.
13. 검열이 요구되는 경우에는 그러한 검열을 주택 소유자가 알게 되고나서 이틀 이내에 검열관을 배치해야 합니다.
14. 모든 검열은 모기지 서비스 회사의 자체 경비로 실시해야 합니다.
15. 주택 소유자가 주택 수리에 이미 지출한 돈의 상환만 추구한다는 증빙을 받으면 주택 소유자에게만 직접 수표를 발행하거나 또는 온라인 이체해야 합니다.
16. 위의 모든 관행을 준수하기 위해 충분한 요원을 유지해야 합니다.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418