STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Per la diffusione immediata:** 02 dicembre 2012

**IL GOVERNATORE CUOMO AVVERTE I NEWYORKESI DI STARE IN GUARDIA DALLE TRUFFE DI RIPARAZIONI DELLE CASE IN SEGUITO A SANDY**

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha avvertito oggi i newyorkesi di stare attenti ai truffatori che si spacciano per addetti alle riparazioni della casa, che cercano di trarre vantaggio dai proprietari di abitazione ignari che hanno subito danni a causa della tempesta Sandy.

“La maggior parte delle persone e delle aziende avranno difficoltà a ricostruire, ma purtroppo alcune persone disoneste cercheranno di approfittare delle disgrazie altrui per fare soldi in modo rapido e disonesto”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Non occorre subire altre truffe e danni dopo avere già sofferto a causa della tempesta. È possibile tutelarsi e stare in guardia e prendere delle semplici precauzioni”.

Benjamin M. Lawsky, Sovrintendente per il Dipartimento dei Servizi Finanziari, ha dichiarato: “Le frodi sulle riparazioni delle case aumentano in modo esponenziale a seguito della grave tempesta. E' essenziale proteggersi. Se la vostra proprietà è stata danneggiata, è normale essere delusi e voler riportare le cose alla normalità nel più breve tempo possibile. I truffatori approfittano di questo. Ecco perché è importante prendere tempo per pensare alle decisioni, guardarsi intorno, avere un contratto scritto e semplicemente dire no a tutto ciò che suona sospetto o troppo conveniente per essere vero”.

Questi sono alcuni segnali di allarme che suggeriscono di evitare un imprenditore o un venditore. Diffidate di chi:

1. Viene nelle vostre case o vi chiama al telefono e si offre di fare le riparazioni.
2. Vi dice che è necessario effettuare le riparazioni immediatamente.
3. Parla troppo velocemente per confondervi e fa pressione per firmare un contratto subito.
4. Dice che stanno facendo un lavoro nel vostro quartiere e che hanno materiali extra rimasti da un precedente lavoro.
5. Offre un prezzo scontato o sconti se si fa riferimento ad altri, ma solo se si acquista oggi.
6. Dice qualcosa che sembra troppo bello per essere vero. Molto probabilmente non è vero!
7. Non lavora in un'azienda locale, ma è venuto in zona da qualche altra parte per “aiutare”.

“E' una buona idea consultarsi con la famiglia su come gestire qualcuno che viene a casa vostra per vendere un servizio di riparazione della casa. Se sapete tutti cosa fare, ciò aiuterà a prevenire le truffe di riparazione della casa”, ha dichiarato Lawsky.

Inoltre, si consiglia di:

- Evitare venditori non autorizzati nelle aree dello Stato in cui è richiesta un'autorizzazione (New York, Nassau, Suffolk, Putnam, Rockland, Westchester).
- Venditori senza autorizzazione che operano illegalmente in quelle zone.
- Evitare venditori che non forniscono contatti o che non è possibile contattare.
- Evitare venditori che dicono che non c'è bisogno di un contratto scritto. Per legge, tutti i contratti di $ 500 o superiori, devono essere in forma scritta, ma è buono avere un contratto scritto anche per i progetti di piccole dimensioni .
- Evitare venditori che hanno solo un indirizzo postale o un numero di cellulare.
- Evitare venditori che non forniscono una prova di assicurazione.
- Evitare venditori che chiedono di ottenere permessi necessari per costruire. Potrebbe significare che il venditore è privo di autorizzazione o ha un bagaglio di esperienze negative, ed è quindi riluttante a trattare con l'ispettore per l'edilizia locale. Tuttavia, è necessario verificare con il dipartimento di edilizia locale che il venditore sia in possesso di tutti i permessi necessari.
- Diffidare di imprenditori che chiedono soldi per comprare i materiali prima di iniziare il lavoro. Venditori affidabili e seri possono acquistare i materiali a credito.
- Evitare i venditori che richiedono il pagamento in contanti o che vogliono il pagamento completo in anticipo, prima di iniziare il lavoro. Invece, trovate un venditore che sia d'accordo con un piano di pagamenti che prevede un pagamento iniziale minimo e in seguito pagamenti crescenti fino a quando il lavoro sia completato.

“Effettuare il pagamento finale solo dopo aver completato la supervisione, essersi accertati che tutto il lavoro sia stato completato e aver ricevuto tutte le ispezioni necessarie e i certificati di occupazione”, ha dichiarato il Sovrintendente Lawsky.

Se pensate di essere stati vittima di una truffa, si consiglia di consultare un avvocato immediatamente. Ci sono delle scadenze per annullare le vendite e avanzare una causa legale. È inoltre possibile contattare il Dipartimento dei Servizi Finanziari per le truffe assicurative correlate, o il vostro avvocato di distretto o l'Ufficio del Procuratore Generale.

Se avete un problema con un venditore per servizi di riparazione per la casa e non riuscite a risolverlo da soli, è possibile presentare un reclamo presso il Dipartimento di Stato dello Stato di New York su www.dos.ny.gov o chiamando lo 1-800-697-1220. Si può inoltre presentare denuncia al proprio ufficio locale per la tutela dei consumatori.

I consumatori devono contattare la propria compagnia di assicurazione, agente o intermediario per ottenere risposte alle domande specifiche sulle loro polizze o denunce di sinistri. I consumatori che

hanno bisogno di ulteriore aiuto possono contattare l'Ufficio dei Servizi per il Consumatore del Dipartimento dei Servizi Finanziari dello Stato di New York allo 800-342-3736 disponibile dalle 9:00 alle 16:30, da lunedi a venerdì. Le chiamate di emergenza devono essere effettuate alla linea diretta per calamità allo 800-339-1759, disponibile 24 ore al giorno e sette giorni su sette.

Alcuni suggerimenti per trovare un venditore di servizi di riparazione per la casa in modo sicuro:

- Valutare i venditori. La società è affidabile? Da quanto tempo opera? Chiedere delle referenze e controllarle. Assicurarsi che la società abbia autorizzazione, sia certificata e assicurata. Chiedere di vedere la polizza di assicurazione o il certificato di assicurazione. Sono disponibili delle risorse on-line per saperne di più sull'esperienza di altre persone con i venditori.
- Chiedere almeno due preventivi. Molte aziende effettuano dei sopralluoghi gratuiti e dei preventivi scritti, chiedetene due o tre prima di scegliere un venditore. Ricordate che il prezzo più basso non è sempre la migliore offerta. Confrontate i costi, materiali e i metodi suggeriti da diverse aziende per decidere quali materiali e metodi sono i migliori per la vostra casa.
- Insistere per un contratto scritto che includa una descrizione dettagliata del lavoro da fare e specifichi esattamente quali materiali saranno utilizzati e la loro qualità. Il contratto deve includere le date di inizio e di completamento previste. I termini, compresi i costi dei prezzi, le tasse e i pagamenti, devono essere quelli stabiliti dall'accordo. Se non dovesse essere così, non firmate! Accertarsi di ricevere una copia di tutto ciò che si firma.
- Chiedete se è prevista una garanzia. Se si, accertatevi che vi sia scritto. Se la società non inserisce i servizi forniti per iscritto, cercate un'altra società che lo faccia.
- Firmate il contratto solo dopo aver letto attentamente. Se il rivenditore fa delle pressioni per firmare prima di leggere l'intero contratto, non firmate! Non fidatevi mai di un venditore che spiega o legge il contratto per voi.
- Non pagate in anticipo i lavori.
- Controllare tutto il lavoro con molta attenzione per assicurarsi che sia stato fatto correttamente. Se avete dubbi o domande, NON effettuate il pagamento finale o non firmate un “certificato di completamento” fino a quando il lavoro non è stato terminato correttamente.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov| 518.474.8418