



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 4 novembre 2013

**IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA L'ESPANSIONE DEI SERVIZI ONLINE DMV TRA CUI LA
VISUALIZZAZIONE DELLO STATO DELLA PATENTE DI GUIDA E LA RICHIESTA DI RINNOVO E
SOSTITUZIONE DEI DOCUMENTI**

***Nuove opzioni su MyDMV per aumentare il servizio clienti e contribuire a diminuire le visite negli uffici
del Dipartimento di Motorizzazione***

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il Dipartimento di Motorizzazione dello Stato di New York (DMV) ha ampliato i suoi servizi online, rendendo più facile per gli automobilisti di New York automobilisti la visualizzazione rapida dello stato attuale della loro patente di guida e il rinnovo o la sostituzione di una patente di guida, il permesso o carta di identità per i non conducenti mediante il sito web del Dipartimento di Motorizzazione.

“Invece di aspettare la fila presso il Dipartimento di Motorizzazione, i newyorkesi potranno ora rinnovare o sostituire le loro patenti di guida, controllare il numero di punti sulla loro patente e fare molto di più con il clic di un pulsante”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Questa espansione dei servizi online del Dipartimento di Motorizzazione fa parte degli sforzi della mia amministrazione per rendere tutto ciò che riguarda il governo dello Stato più accessibile e conveniente per i newyorkesi. Incoraggio tutti i newyorkesi a considerare il servizio online per il loro prossimo contatto con il Dipartimento della Motorizzazione”.

Oltre ai servizi sopra elencati i clienti sono in grado di controllare l'indirizzo che hanno sul file, tutte le approvazioni di guida o le restrizioni, il numero di punti sulla loro patente, e le informazioni relative alle sospensioni o revoche e le misure che possono adottare per eliminarli. Il nuovo servizio è a disposizione di coloro che creano un account gratuito MyDMV sul sito del DMV e fanno parte dell'iniziativa Customer Service dell'agenzia.

Il Commissario del Dipartimento della Motorizzazione, Barbara J. Fiala ha dichiarato: “L'obiettivo della nostra iniziativa Customer Service è quello di rendere la nostra intera operazione veloce, facile e conveniente. Questo nuovo servizio on-line è una vittoria non solo per i clienti che vanno online, ma anche per coloro che hanno bisogno di visitare un ufficio in quanto i tempi di attesa presso gli uffici della

Italian

Motorizzazione saranno ridotti”.

Durante l'accesso alle informazioni sulla patente di guida e alle operazioni, i clienti online di MyDMV possono anche iscriversi per ricevere tramite posta elettronica dei promemoria per il rinnovo o il controllo, l'acquisto di una copia dello storico patente, registrarsi per votare e iscriversi come donatore di organi, insieme a più di 35 ulteriori operazioni che possono essere completato sul sito del Dipartimento della Motorizzazione.

I clienti con una patente di guida possono iscriversi per il loro account gratuito MyDMV sul sito del DMV(www.dmv.ny.gov). Registrarsi è facile e richiede al cliente di fornire informazioni che sono presenti sul documento di guida e nelle ultime quattro cifre del numero di previdenza sociale. I clienti scelgono anche un nome utente e una password quando si crea un account che permetterà loro di condurre ulteriori operazioni in futuro.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418