



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 31 ottobre 2012

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE I PROPRIETARI DI ABITAZIONE NON DOVRANNO PAGARE LE FRANCHIGIE PER L'URAGANO

*Il Dipartimento dei Servizi Finanziari lavora a stretto contatto con gli assicuratori per velocizzare la risposta ai proprietari di abitazioni che hanno subito perdite
I newyorkesi possono chiamare la Linea Diretta per Calamità DFS per aiuto*

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che i proprietari delle abitazioni di New York non dovranno pagare grosse franchigie di grandi per le denunce assicurative derivanti dai danni causati dalla tempesta di lunedì.

Il Dipartimento dei Servizi Finanziari dello Stato di New York ha comunicato alle assicurazioni che le franchigie per l'uragano non verranno eseguite per questa tempesta. Questo consentirà di evitare ai proprietari di abitazione costiere di dover pagare franchigie nelle loro polizze di assicurazione.

“I proprietari di abitazione non dovrebbero pagare franchigie per l'uragano per i danni causati dalla tempesta e gli assicuratori devono comprendere che il Dipartimento dei Servizi Finanziari monitorerà la modalità di gestione dei reclami”, ha dichiarato il Governatore Cuomo.

Molte polizze assicurative sui proprietari di abitazioni per le case situate in zone meridionali presentano franchigie sull'uragano sulla base di una percentuale del valore assicurato di una proprietà. Queste franchigie di solito vanno da un 1% sul valore assicurato di una casa al 5%. Così, per esempio, con una franchigia del 5% su una casa assicurata per \$ 300.000, il padrone di casa dovrebbe pagare per i primi \$ 15.000 di danni.

Benjamin M. Lawskey, Sovrintendente dei Servizi Finanziari ha dichiarato: “Abbiamo informato il settore assicurativo che le franchigie sull'uragano non saranno messe in atto perché Sandy non ha causato venti sostenuti e violenti quando è arrivato a New York. Lavoreremo con gli assicuratori per aiutarli a rispondere il più rapidamente possibile ai proprietari di case che hanno bisogno di sporgere denuncia. E noi manderemo il nostro centro mobile di comando nelle aree colpite duramente per aiutare i consumatori sulle loro domande e problemi relativi all'assicurazione”.

Il DFS sollecita i proprietari di abitazione che hanno avuto perdite di proprietà di presentare denuncia di sinistro ai propri assicuratori rapidamente e il più presto possibile dopo l'evento della perdita. E' importante fornire numeri di polizza e tutte le informazioni rilevanti sulla perdita. Per

Italian

documentare al meglio le perdite, i proprietari di abitazione devono fornire foto o video che mostrano l'entità delle perdite prima delle operazioni di pulizia.

I proprietari di abitazione devono effettuare le riparazioni necessarie per prevenire ulteriori danni alla proprietà, come ad esempio coprire le finestre rotte. Le riparazioni definitive vanno fatte solo dopo l'ispezione da parte degli assicuratori. I beni personali danneggiati devono essere conservati fino a quando non vengono definiti i punti sull'assicurazione.

Inoltre, i proprietari di abitazione devono cooperare pienamente con il proprio assicuratore e tenere traccia di tutte le conversazioni con l'agente di assicurazione, compreso il nome dell'agente, nonché i tempi e le date di tutte le chiamate o visite.

I proprietari di abitazione devono anche tenere presente che i danni per le inondazioni sono solo coperti da assicurazione per alluvione, che è un programma federale gestito dalla FEMA. I proprietari di case che dispongono di un'assicurazione per alluvione e hanno subito danni provocati dalle inondazioni devono sporgere denuncia mediante tale assicurazione.

Il DFS manderà il proprio centro mobile di comando nelle aree maggiormente colpite per aiutare i consumatori con le domande e i problemi relativi all'assicurazione.

Il DFS ha attivato una Linea diretta per la Calamità per rispondere alle domande degli utenti e fornire assistenza. Il numero di Linea Diretta per Calamità è 800-339-1759. Il personale è disponibile da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e sabato e domenica dalle 9:00 alle 16:00.

I proprietari di abitazione che non sono in grado di risolvere le controversie con gli assicuratori possono presentare denuncia su <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418