STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

PER LA DIFFUSIONE IMMEDIATA: 14 agosto 2014

IL GOVERNATORE CUOMO DIRIGE LA VALUTAZIONE DEI DANNI CAUSATI DALL'ALLUVIONE NELL'AREA DI LONG ISLAND CHE È STATA COLPITA DA FORTI PIOGGE E ALLAGAMENTI

Il Governatore contribuisce alla creazione del DFS Mobile Command Center (Centro di Comando Mobile DFS) per fornire assistenza assicurativa a Brookhaven venerdì e a Babylon sabato e domenica

Il Governatore Cuomo ha anche creato il Disaster Assistance Service Center (Centro di servizi assistenziali contro i disastri ambientali) descrivendo a grandi linee le risorse e la consulenza disponibile per le famiglie e le imprese per quanto riguarda i rapporti con le compagnie assicurative

Oggi il Governatore Andrew M. Cuomo ha diretto la Division of Homeland Security and Emergency Services al fine di coordinare i servizi dei funzionari nella valutazione dei danni provocati dalle alluvioni a Long Island a causa delle forti piogge e degli allagamenti che hanno avuto luogo questa settimana. Inoltre, il Governatore ha anche provveduto a prolungare le ore di lavoro e ad aumentare il numero degli uffici del Department of Financial Services' Mobile Command Center sparsi nel territorio per poter fornire aiuto e consulenza ai residenti che hanno subito danni a causa degli allagamenti.

"Gli abitanti di Long Island hanno subito troppe volte i danni provocati da condizioni meteorologiche estreme, ma le piogge di questa settimana sono letteralmente senza precedenti", ha dichiarato il Governatore Cuomo. "Ci impegniamo a fondo e facciamo del nostro meglio per la ricostruzione di Long Island e per assicurare che chi ha subito danni a causa delle incessanti piogge riceva tutta l'assistenza di cui ha bisogno."

Sotto la direzione del Governatore Cuomo, la Division of Homeland Security and Emergency Services (DHSES) collabora con i funzionari locali per determinare l'entità dei danni nelle zone più colpite. Dopo la valutazione, i funzionari determineranno le necessità dei residenti e definiranno i programmi necessari per soddisfarle.

Inoltre, lo Stato di New York sponsorizzerà un Disaster Assistance Service Center (Centro di servizi assistenziali per i disastri ambientali) presso il complesso di Islip Town, 401 Main Street, assieme a numerose enti e agenzie, compresi i seguenti: American Red Cross (Croce rossa americana); Office of

Mental Health (Ufficio per la salute mentale); Department of Health (Dipartimento della sanità); Local Social Services (Servizi sociali locali); Office of Children and Family Services (Ufficio per i servizi alle famiglie e all'infanzia); Office of Temporary and Disability Assistance (Ufficio per l'assistenza temporanea e ai disabili); e il Department of Financial Services (Dipartimento per i servizi finanziari). Questo centro sarà il punto di riferimento presso il quale saranno fornite le informazioni e le risorse necessarie ai sopravvissuti dei disastri ambientali.

Il Centro aprirà venerdì 15 agosto dalle 12 alle 19. Inoltre, il centro sarà aperto anche questo fine settimana dalle 9 alle 18 e dal prossimo lunedì al prossimo venerdì dalle 9 alle 19. Gli orari e i giorni di apertura sono soggetti a modifica.

Il Commissario del DHSES Jerome M. Hauer ha dichiarato: "È davvero incredibile quanta pioggia sia caduta su Long Island. Molte di queste comunità hanno appena iniziato a ritornare alla normalità dopo i devastanti effetti della tempesta Sandy. Il nostro personale addetto si organizzerà con i funzionari di Contea per la valutazione dei danni. Abbiamo inoltre contattato la FEMA per fornire loro continui aggiornamenti sulla situazione a Long Island."

Il Governatore Cuomo ha anche annunciato l'attivazione di uffici aggiuntivi del Mobile Command Center (Centro di Comando Mobile o MCC) a Long Island, con l'obiettivo di continuare a fornire assistenza in ambito assicurativo a tutti coloro i quali hanno subito ingenti danni a causa dell'alluvione. Oggi, il Centro MCC ha offerto assistenza a oltre 300 persone e continuerà a essere attivo fino alle ore 20.

Benjamin M. Lawsky, Sovrintendente ai Servizi Finanziari, ha dichiarato: "Ci sono numerose procedure che i proprietari di abitazioni e imprese possono intraprendere per velocizzare i tempi dei risarcimenti assicurativi. Il DFS continuerà a lavorare al fine di assicurarsi che le persone ricevano ciò che gli spetta dalle loro compagnie assicurative."

I rappresentanti del DFS saranno a disposizione presso il Centro MCC nei seguenti luoghi e ai seguenti orari:

- venerdì 15 agosto dalle 8 alle 20.

  Brookhaven Township: Brookhaven Town Hall South Parking Lot, One Independence Hill, Farmingville

- sabato 16 agosto e domenica 17 agosto dalle 9 alle 17.

  Babylon Township: Babylon Town Hall Parking Lot, 200 East Sunrise Highway, Lindenhurst

Le persone che hanno bisogno di assistenza e che sono impossibilitate a visitare il Centro MCC possono chiamare il servizio telefonico del Dipartimento allo 1-800-339-1759 per ottenere consulenza sulle

questioni assicurative. Durante questa settimana, il DFS estende anche gli orari di attivazione del servizio telefonico: oggi e venerdì dalle 8 alle 22, sabato e domenica dalle 8 alle 16.

La maggior parte dei problemi causati dalle alluvioni nelle autostrade dello Stato sono stati risolti e queste sono state riaperte. Continueranno a rimanere chiuse le due corsie di destra sulla Ocean Parkway presso la città di Oyster Bay Beach mentre gli operai lavorano per riparare il manto stradale dai danni causati dalle forti piogge. Anche la corsia di destra in direzione nord sulla Meadowbrook State Parkway presso False Channel continuerà a rimanere chiusa per permettere agli addetti di portare a termine i lavori di ripristino.

Risorse per le famiglie e le aziende nei rapporti con gli assicuratori

Il Governatore Cuomo ha anche descritto a grandi linee le risorse e la consulenza per le famiglie e le imprese per quanto riguarda i rapporti con le loro compagnie assicurative. La consulenza prevede anche le misure da intraprendere per avere la certezza che le denunce di sinistro siano elaborate tempestivamente, nonché informazioni su come presentare un reclamo se non si riesce a risolvere una controversia con la propria assicurazione.

Presentazione rapida della richiesta -- I proprietari di abitazioni che hanno subito danni agli immobili sono invitati a presentare tempestivamente le denunce all'assicurazione, nei tempi più brevi possibili a seguito dei danni subiti. È importante fornire i numeri di polizza, se possibile, e tutte le informazioni pertinenti alle perdite. Per documentare meglio le perdite, i proprietari di casa devono scattare foto o fare video a dimostrazione delle perdite subite, prima di eliminare le tracce dei danni.

Effettuare le riparazioni necessarie -- I proprietari di casa devono proteggere le loro proprietà da ulteriori danni successivi all'evento, eseguendo solo le riparazioni necessarie per evitare maggiori danni, per esempio coprire le finestre rotte. Non si devono effettuare le riparazioni definitive fino a quando l'assicurazione non avrà eseguito le dovute ispezioni.

Conservare tutta la documentazione relativa all'assicurazione -- I proprietari di casa devono cooperare quanto più possibile con la propria assicurazione e tenere un diario di tutte le conversazioni intercorse con gli assicuratori, i loro nomi, gli orari e le date di tutte le telefonate o le visite. Devono anche rimanere in continuo contatto con i responsabili al fine di provare la corretta comprensione di ogni eventuale conversazione intercorsa.

Inventario dei beni di proprietà -- Fornire all'assicurazione un inventario dettagliato, stanza per stanza, degli oggetti personali e dei beni danneggiati. Includere ricevute, come estratti conti delle carte di credito o altri documenti che dimostrino il valore dei beni.

Danni da alluvione -- Si ricorda ai proprietari di abitazioni che, in generale, i danni da alluvione sono coperti solo dall'assicurazione per le alluvioni, un programma federale gestito dalla Federal Emergency

Management Agency (FEMA). I proprietari di casa che hanno un'assicurazione per le alluvioni e hanno subito danni devono presentare le denunce attraverso tale assicurazione. Inoltre, i proprietari di casa devono anche leggere con attenzione le polizze per accertarsi di aver compreso quali danni siano coperti e in quali circostanze. Per ulteriori informazioni sull'assicurazione contro le alluvioni, si prega di visitare il Centro risorse assicurative per le alluvioni (Flood Insurance Resource Center) sul sito Web del DFS, alla pagina http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

Se si vive altrove durante le riparazioni, conservare le relative ricevute. Se occorre risiedere temporaneamente altrove durante le riparazioni della casa, conservare con cura le ricevute e altra documentazione delle spese sostenute durante tale periodo.

Informazioni sull'assicurazione per i proprietari di abitazioni. Ulteriori informazioni sono reperibili sul Centro risorse per i proprietari di casa (Homeowners Resource Center) presente nel sito Web del Dipartimento dei servizi finanziari, alla pagina: http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

****

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE