



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 19 marzo 2014

**IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA PROGRESSI IMPORTANTI NELLE COMUNICAZIONI
DIGITALI IN TEMPO REALE DELLA MTA**

Ora l'applicazione MTA Bus Time comprende tutti gli autobus di New York City. Quattro utenti del servizio ferroviario su dieci hanno scaricato le applicazioni gratuite per Metro-North e LIRR.

Oggi, il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato due importanti progressi nelle comunicazioni digitali in tempo reale per i clienti della Metropolitan Transportation Authority (MTA). Ora, per tutti gli autobus di New York City, è possibile ricevere informazioni in tempo reale sul proprio smartphone, tramite messaggi e online. Questa funzione permette ai clienti di conoscere la distanza del prossimo autobus da ognuna delle 22.000 fermate e per tutte le destinazioni di New York City. Nei tre mesi successivi al lancio delle app ufficiali per i clienti del servizio ferroviario, [LIRR Train Time™](#) e [Metro-North Train Time™](#), circa 120.000 persone hanno scaricato le app per iPhone e Android. Sulla base delle statistiche degli utenti, circa quattro passeggeri su dieci hanno scaricato le app.

“Ora, milioni di newyorchesi sapranno sempre gli orari di partenza di autobus e treni in tempo reale, tutto con un semplice clic”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Un numero sempre maggiore di residenti di New York utilizza i trasporti pubblici, il nostro compito è quello di fare in modo che i servizi relativi ai trasporti funzionino al meglio. Lo Stato di New York continuerà a fare il massimo per investire in modo intelligente e innovativo in tecnologie in grado di fare la differenza per i residenti”.

MTA Bus Time™ conquista la città

“Mantenere i clienti informati è l’obiettivo primario per MTA e MTA Bus Time è un perfetto esempio di come le informazioni migliorino l’esperienza di viaggio”, spiega il Presidente e CEO dell’MTA Thomas F. Prendergast. “Proprio come gli orologi per il conto alla rovescia che facilitano l’attesa del prossimo treno nelle metropolitane, MTA Bus Time è un modo per informare i nostri clienti in anticipo”.

L’iniziativa è stata possibile grazie all’installazione di dispositivi GPS ed equipaggiamenti di trasmissioni dati cellulari su 5.700 autobus che inviano la loro posizione insieme alle informazioni sul percorso a un server centralizzato ogni 30 secondi. Questo server utilizza sofisticati algoritmi per determinare la distanza di ogni autobus dalla prossima fermata.

Italian

I clienti possono conoscere queste informazioni visitando il sito mta.info/bustime tramite Internet o smartphone, oppure inviando un messaggio contenente il codice della fermata interessata al numero 511123. Codici numerici e codici QR sono affissi sui cartelli informativi delle fermate a Staten Island, Bronx e Manhattan, a partire da questa settimana saranno disponibili anche a Brooklyn e nel Queens.

Il sistema viene usato più di 5 milioni di volte al mese. I clienti vi accedono 3,2 milioni di volte al mese tramite browser mobili, 1,7 milioni di volte al mese tramite SMS e 550.000 volte al mese tramite browser da computer fissi.

I dati generati da MTA Bus Time sono anche usati per studiare in che modo gli autobus percorrono i loro tragitti per poterne migliorare le prestazioni. Recentemente, per esempio, i dati sono stati usati per studiare l'utilizzo degli autobus e determinare cambiamenti dei percorsi per il miglioramento del nuovo servizio in arrivo per Coop City nel Bronx.

Per onorare l'impegno senza precedenti nella politica di trasparenza dello Stato, i dati raccolti tramite MTA Bus Time sono anche disponibili gratuitamente per gli sviluppatori che possono creare interfacce e applicazioni dedicate.

Le app LIRR e Metro-North vengono recepite in modo positivo

La forte domanda di applicazioni LIRR e Metro-North Train Time è stata in parte sostenuta dalle recensioni positive nei blog e dai clienti stessi che hanno lasciato commenti nell'App Store di Apple e in Google Play. Le recensioni su queste app gratuite sono state molto positive. Le valutazioni combinate di Google Play e dell'App Store di Apple hanno prodotto una percentuale di valutazioni a 4 e 5 stelle del 71% su 294 recensioni per Metro-North Train Time e del 68% su 240 recensioni per LIRR Train Time.

Mark Bangs, in una recensione dell'app LIRR Train Time sul sito App Picker, ha [scritto](#): "In base a questi dati è chiaro che si tratta di un'applicazione essenziale per gli utenti più assidui della LIRR". "Lo sviluppatore ha lavorato con molto impegno per coprire tutta la rete e tutte le informazioni sono presentate tramite un'interfaccia ordinata e fluida che vi permetterà di pianificare il vostro percorso senza problemi".

Ecco alcuni commenti di altri utenti:

- "Questa app offre il massimo sotto ogni punto di vista: interfaccia semplice, colori brillanti e informazioni aggiornate sempre a portata di mano. Piacevole, semplicemente piacevole". Commento di un utente dell'App Store su Metro-North Train Time del 19 dicembre 2013 (cinque stelle)
- "Brutta tempesta di neve oggi. . . . Questa app si è adattata ai cambiamenti degli orari e ha funzionato perfettamente. Assolutamente consigliata". Commento di un utente dell'App Store su LIRR Train Time del 22 gennaio 2014 (cinque stelle)
- "Oltre alle moltissime utili informazioni, l'interfaccia utente è bellissima, intuitiva e ricca di notizie. Un'app veramente ben fatta, assolutamente un must per tutti i pendolari". Commento di un utente dell'App Store su Metro-North Train Time del 27 dicembre 2013 (cinque stelle)
- "Questa è di gran lunga la migliore app LIRR che io abbia mai usato. È veloce quando si va di fretta e offre tutte le informazioni possibili relative alla stazione!" Commento di un utente

dell'App Store su LIRR Train Time del 19 dicembre 2013 (cinque stelle)

- "Sorprendente, anzi strabiliante. La migliore app che abbia mai usato! Non poteva essere migliore di così, la regina di tutte le app! A+++ Wow! Ben fatto!". Commento di un utente di Google Play su LIRR Train Time del 21 dicembre 2013 (cinque stelle)

- "Informazioni sui treni in tempo reale a portata di mano!!! Posso controllare lo stato dei treni, seguirne gli spostamenti e anche sapere se le scale mobili sono in funzione! In qualità di viaggiatore abituale, la funzionalità Favorite Trips è perfetta! Posso salvare i miei itinerari e ritrovarli in pochi secondi ogni volta che apro l'applicazione, assolutamente un must per tutti gli utenti Metro-North." Commento di un utente dell'App Store su Metro-North Train Time del 19 dicembre 2013 (cinque stelle)

- "Eccezionale, tutte le informazioni sulla LIRR in un unico posto. Progettata in modo efficiente e facile da usare. La userò molto. Adesso è possibile usare la Wi-Fi nella metro, posso controllare il binario prima di arrivare a Penn Station e andarci direttamente quando esco dalla metro. Spettacolare!". Commento di un utente di Google Play su LIRR Train Time del 7 marzo 2014 (cinque stelle)

- "Utilissima! Mi piace questa app! Mi permette di calcolare se vale la pena correre per saltare sul treno in arrivo grazie alla funzione di tracciamento! Oppure mi permette di godermi una lenta passeggiata verso la stazione". Commento di un utente di Google Play su LIRR Train Time del 17 febbraio 2014 (cinque stelle)

Le ferrovie hanno tenuto traccia di specifiche risposte degli utenti su come migliorare le app in modo tale che detti miglioramenti possano essere apportati con il rilascio dei futuri aggiornamenti.

"L'accoglienza che le due app hanno ricevuto è stata eccellente", racconta il Presidente e CEO della MTA Thomas F. Prendergast. "Il fatto che molti utenti abbiano scaricato le app ci fa capire che questi apprezzano molto il fatto di poter accedere in modo semplice a informazioni in tempo reale quando sono in movimento".

Sulla base dei dati Train Time™ ricavati da ogni ferrovia, le app permettono di sapere, con un semplice tocco, l'orario di arrivo dei prossimi treni in una determinata stazione, se questi sono in orario e il binario di ogni treno.

"LIRR è sempre in cerca di nuovi modi per migliorare la comunicazione con i clienti poiché sappiamo bene che le informazioni, soprattutto nei momenti più critici, sono la priorità numero uno per gli utenti", spiega Helena E. Williams, Presidente della Long Island Rail Road. "La nuova app Train Time ci permette di collegarci al meglio con i nostri clienti e di farlo in tempo reale, siamo molto orgogliosi dei risultati".

Joseph Giulietti, Presidente di Metro-North Railroad, ha dichiarato: "In questo momento il nostro obiettivo primario è la sicurezza. In ogni modo, stiamo anche cercando di migliorare la qualità del servizio. Espandere l'accesso alle informazioni in tempo reale rappresenta l'impegno più grande e sono lieto di vedere che molti dei nostri clienti stanno usando questa applicazione".

I binari di partenza compaiono sull'app in sincronia con i segnali digitali solitamente presenti in stazione. Nella maggior parte delle stazioni, i binari sono disponibili con più di un'ora di anticipo. A Penn Station,

dove le piattaforme sono più trafficate rispetto alle altre stazioni e sono condivise da tre linee, i binari di partenza sono elencati con circa 10 minuti di anticipo.

Le app permettono, inoltre, di avere informazioni sulle tariffe, sui percorsi della ferrovia, sulle stazioni, compresi gli orari delle sale di attesa, la disponibilità di parcheggi, i servizi di collegamento, lo stato dell'accessibilità per i disabili, lo stato dell'ascensore e delle scale mobili e i numeri di telefono delle compagnie di taxi della zona. Ogni app permette, inoltre, di conoscere lo stato dei servizi in tempo reale, di avere notizie sulla ferrovia, sulle offerte speciali o sui pacchetti promozionali e ulteriori dettagli su eventuali modifiche agli orari o ai binari a causa di lavori in corso programmati. Ogni app contiene anche le informazioni su come connettersi tramite social network, e-mail e 511.

Per avere maggiori informazioni sulle app, per sapere come scaricarle sui vostri iPhone, iPad o smartphone Android, visitate i seguenti siti Web:

- Metro-North Railroad: <http://web.mta.info/mnr/html/traintimeapp.htm>
- Long Island Rail Road: <http://web.mta.info/lirr/traintimeapp/>

Oltre a sostenere gli sviluppatori che hanno usato i dati MTA e la proprietà intellettuale per creare ben 130 app sui trasposti che sono scaricabili dall'App Center MTA, le due app ufficiali delle ferrovie fanno parte di una raccolta di otto app create o commissionate direttamente dalla MTA. Le altre app MTA per iOS e per Android sono:

- [Subway Time](#), che fornisce gli arrivi previsti dei treni in tempo reale per tutte le stazioni sulle linee L, 1, 2, 3, 4, 5 e 6 della metro e sulle linee S 42nd dello Street Shuttle.
- [The Weekender](#), che permette agli utenti della metropolitana di New York City di visualizzare le modifiche al servizio causate dai lavori in corso nei fine settimana.
- [MTA Drive Time](#), che permette di visualizzare animazioni grafiche delle attuali velocità di percorrenza e dei tempi di viaggio per Verrazano-Narrows Bridge, RFK Bridge, Queens-Midtown Tunnel, Bronx-Whitestone Bridge, Throgs Neck Bridge, Hugh L. Carey Tunnel, Henry Hudson Bridge, Cross Bay Bridge e Marine Parkway Bridge.
- [Meridian](#), che fornisce utili informazioni sulle opere d'arte permanenti installate lungo la rete MTA, con la possibilità di effettuare ricerche per linea o per artista e direzioni passo passo per raggiungerle o vedere le foto.
- [Grand Central](#), che combina informazioni su dove mangiare, fare acquisti o commissioni all'interno di Grand Central ai binari o agli orari di partenza di Metro-North.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
New York State | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418