

## STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 28 febbraio 2014

## IL GOVERNATORE CUOMO SVELA IL NUOVO SITO WEB MIGLIORATO DEL DMV

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha svelato oggi dmv.ny.gov, un nuovo sito Web ridisegnato per il Dipartimento della motorizzazione (DMV - Department of Motor Vehicles) dello Stato di New York, che consentirà ai clienti di utilizzare dispositivi mobili per ordinare patenti di guida sostitutive e rinnovare la registrazione, effettuare la prenotazione on line di visite DMV, oltre a utilizzare con maggiore facilità altri 35 servizi DMV on line. Inoltre, gli utenti possono iscriversi agli avvisi su dispositivo mobile, per ricevere promemoria quando si avvicinano le scadenze di registrazione e revisione dei veicoli.

"Questo nuovo sito Web costituisce uno sportello unico delle risorse DMV, aggiornato per corrispondere alle modalità in continua evoluzione con cui i newyorkesi utilizzano la tecnologia per accedere a informazioni nel XXI secolo" ha spiegato il Governatore Cuomo. "Questo nuovo design rappresenta un altro passo avanti nell'impegno statale volto a rendere il governo più innovativo, efficiente e disponibile per le persone che deve servire".

Il nuovo sito Web migliora due delle transazioni dell'assistenza cliente più utilizzate on line: il rinnovo della registrazione e la patente di guida sostitutiva; il foglio rosa o la carta di identità non-guidatore. Ora si presentano ottimizzati per aspetto e semplicità d'uso su dispositivi mobili. Il sito consente anche agli utenti di trovare con maggior facilità transazioni on line specifiche e di effettuare una prenotazione in qualsiasi ufficio DMV gestito dallo Stato.

Il DMV pubblicherà a marzo un nuovo design per una terza transazione su dispositivi mobili, il rinnovo della patente di guida o la carta di identità non-guidatore. Il DMV pensa in definitiva di aggiungere altre funzioni da utilizzare su dispositivi mobili e di adottare un design interattivo per tutte le transazioni on line.

Nel 2013, i newyorkesi hanno completato una somma totale di 2.189.498 transazioni tra le tre più utilizzate on line. Su tale cifra, si è trattato di 1.840.407 rinnovi di registrazione, 220.979 sostituzioni di patente di guida, fogli rosa o carte di identità non-guidatore e 128.112 rinnovi di patenti di guida e carte di identità non-guidatore.

Italian

Il Commissario del Dipartimento della motorizzazione Barbara J. Fiala ha riferito: "La nostra Iniziativa assistenza clienti (Customer Service Initiative) ha l'obiettivo di rendere l'intera operatività del DMV rapida, facile e comoda. Questa riprogettazione è un enorme passo in tale direzione, poiché rende le transazioni su smartphone o tablet altrettanto facili come su desktop o laptop".

Anche con le transazioni DMV potenziate per l'utilizzo su dispositivi mobili, il Governatore Cuomo invita i newyorkesi a tenere le mani sul volante e gli occhi concentrati sulla strada, nell'impegno costante di ridurre le conseguenze mortali della guida distratta.

Per maggiori informazioni sulle transazioni DMV disponibili on line, è possibile visitare il sito Web del Dipartimento alla pagina dmv.ny.gov

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito <a href="www.governor.ny.gov">www.governor.ny.gov</a> Stato di New York | Executive Chamber | <a href="mailto:press.office@exec.ny.gov">press.office@exec.ny.gov</a> | 518.474.8418