



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 12 décembre 2012

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE LES BANQUES ET LES COURTIERS HYPOTHÉCAIRES  
ACCÉLÈRENT LES PAIEMENTS D'ASSURANCE AUX PROPRIÉTAIRES DE MAISON**

***Les mesures élimineront la bureaucratie empêchant les propriétaires de maison de recevoir des fonds  
d'assurance***

***La période de grâce sur les paiements d'hypothèque est également prolongée de trois mois***

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que les principaux courtiers hypothécaires et banques prendront des mesures pour accélérer les paiements d'assurance aux propriétaires de maison de l'État de New York. À l'heure actuelle, les chèques de réclamation d'assurance doivent être endossés par les banques ou les agences de recouvrement avant que les propriétaires de maison puissent les encaisser, ce qui entraîne des délais frustrants lorsqu'on a besoin de l'argent pour les réparations de la maison ou les frais de subsistance. Ces nouvelles mesures permettront aux compagnies d'assurance d'envoyer l'argent aux propriétaires de maison plus rapidement.

Le Département des Services financiers (Department of Financial Services – DFS) a reçu de nombreuses plaintes des propriétaires de maison disant que les courtiers hypothécaires et les banques imposaient des exigences inhabituellement strictes avant de signer les chèques. Cela a entraîné des délais inacceptables dans le déblocage de l'argent dont les New-Yorkais ont besoin. Cependant, les nouvelles mesures permettront aux propriétaires de maison de recevoir rapidement leur argent.

« Les propriétaires de maison ont besoin d'aide maintenant et c'est pourquoi les assureurs envoient des chèques d'avance pour les besoins immédiats, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Retarder ces types de réparations sur la maison peut faire la différence entre une famille en mesure de vivre de façon sécuritaire chez soi ou ne pouvant être chez soi sans raison durant des semaines et même des mois. Je souhaite remercier les banques et courtiers hypothécaires de s'être associés avec nous, et j'incite tous les autres à s'ajuster aux normes mises en place par leurs concurrents. »

French

Benjamin M. Lawskey, directeur des Services financiers, a déclaré : « Les paiements d'assurance sont essentiels pour que les gens puissent reconstruire leur vie. Nous continuerons de faire tout ce que nous pouvons pour que les réclamations soient traitées rapidement et que les propriétaires de maison et les entreprises reçoivent tous les fonds qui leur sont dus de sorte à pouvoir se rétablir. Il est bien de voir que ces banques et courtiers hypothécaires prennent les choses en main pour essayer d'accélérer le rétablissement de l'État. »

Le Gouverneur a également annoncé aujourd'hui que la période de grâce sur les paiements d'hypothèque serait prolongée d'encore trois mois. Ce délai supplémentaire permettra aux New-Yorkais touchés par l'ouragan Sandy de rattraper leurs paiements sans avoir à faire face aux agences de recouvrement ou voir leur pointage de crédit diminuer.

Le Département des Services financiers a reçu de nombreuses plaintes de propriétaires de maison disant que les courtiers et les banques imposaient des exigences inhabituellement strictes avant de signer les chèques d'avance, ce qui a entraîné le déblocage particulièrement lent de l'argent. Cela cause de graves problèmes pour de nombreuses familles qui ont désespérément besoin de l'argent de leur assurance pour vivre et commencer les réparations. Les mesures annoncées aujourd'hui permettront aux propriétaires de maison de recevoir leur avance rapidement.

Voici les banques et courtiers participants :

- Bank of America
- Citi Mortgage
- JPMorgan Chase N.A.
- Wells Fargo Home Mortgage
- Apple Savings Bank
- Dime Savings Bank of Williamsburg
- Emigrant Savings Bank
- Homeward Residential
- M&T Bank, Nationstar
- New York Community Bank
- Ocwen Loan Servicing

Les banques et courtiers sont tenus de suivre différentes règles imposées par Fannie Mae, Freddie Mac et certains investisseurs possédant des titres hypothécaires. En général, après les discussions avec l'administration Cuomo, les institutions offrent les types d'aide suivants :

- Les banques et courtiers feront preuve d'autant de discrétion que dans le cadre des règles pour faire parvenir immédiatement les fonds de réparation aux propriétaires de maison et entrepreneurs.

- Les banques et courtiers enverront immédiatement toute partie de l'argent des assurances ou de l'assistance pour les frais de subsistance ou le remplacement des biens personnels, et enverront immédiatement les fonds excédentaires sur le solde d'un prêt impayé.
- Si les frais de subsistance et les montants des biens personnels ne sont pas détaillés dans le paiement d'assurance ou d'assistance, les banques et courtiers demanderont à l'assureur de fournir une liste détaillée et enverront rapidement les fonds applicables.
- Les banques et courtiers n'appliqueront pas la portion d'un chèque d'assurance ou d'assistance aux arriérés sur les paiements hypothécaires sans le consentement du propriétaire de maison ou d'une entreprise soutenue par le gouvernement fédérale comme Fannie Mae ou Freddie Mac.

Les détails peuvent varier d'une institution à l'autre et sont soumis aux exigences des investisseurs et de la réglementation. Les emprunteurs devraient contacter leur banque ou courtier hypothécaire pour les détails.

De plus, certains New-Yorkais trouvent que la période de grâce de trois mois sur les paiements hypothécaires offerte antérieurement par les banques et courtiers hypothécaires n'est pas assez longue pour qu'ils se remettent sur pied. Incités par l'administration Cuomo, les banques et courtiers hypothécaires prolongeront cette période de trois mois de plus, pour un total de six mois après la tempête, sur les types d'aide suivants :

- Ajournement des saisies et expulsions.
- Exemption des frais de retard sur les paiements hypothécaires.
- Dans certains cas, selon les circonstances particulières d'un emprunteur, une tolérance à l'égard des paiements hypothécaires lorsque l'emprunteur a été touché par la tempête et demande de l'aide.

Les détails peuvent varier dans diverses institutions et sont soumis aux directives des investisseurs, et les propriétaires de maison devraient donc vérifier auprès du titulaire de leur hypothèque. À la fin de la période de grâce, les banques et courtiers instaureront un mode de paiement pour permettre aux propriétaires de maison de faire les paiements manqués au cours de la période de grâce prolongée.

« Nous félicitons le Gouverneur Cuomo et le directeur Lawsky d'avoir pris les devants en travaillant avec l'industrie bancaire sur cette importante question, et nous sommes heureux de travailler avec le

Gouverneur Cuomo pour continuer à aider les propriétaires de maison en ces temps difficiles », a déclaré Sanjiv Das, président et premier dirigeant de CitiMortgage.

Josh Zinner, codirecteur de NEDAP, une organisation de justice économique basés dans la ville de New York, a déclaré : « NEDAP félicite l'administration Cuomo de son travail pour faire en sorte que les courtiers hypothécaires ne s'ingèrent pas dans les paiements d'assurance complets et rapides aux propriétaires de maison touchés par la tempête. Nous espérons que chaque courtier hypothécaire faisant des affaires dans cet État prendra toutes les mesures possibles pour éviter les saisies et aider les collectivités durement touchées par la tempête à reconstruire. »

Margaret Becker, codirectrice du Projet de Défense des Propriétaires de Maison (Homeowner Defense Project), Services juridiques de Staten Island, a déclaré : « Le courage et l'endurance des propriétaires de maison le long du littoral dévasté de Staten Island est incroyable, mais ils sont fatigués. Le dur travail physique se fait sentir, et les obstacles aussi. Le plaidoyer du Département et l'engagement des banques à mettre rapidement les fonds d'assurance à disposition et à donner aux propriétaires de maison une certaine flexibilité sur leurs paiements hypothécaires allégera une partie du fardeau que portent ces gens alors qu'ils reconstruisent lentement leur vie. »

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418