



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Pour publication immédiate** : 16 novembre 2012

**LE GOUVERNEUR CUOMO TRAVAILLE AVEC LES ENTREPRISES DE LOCATION DE VEHICULES POUR  
REPENDRE A LA DEMANDE DES CONSOMMATEURS**

*Plus de 12 000 véhicules affectés à la région métropolitaine de New York*

*5 000 véhicules supplémentaires sont en route*

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que l'Etat de New York travaille avec les entreprises de location de véhicules pour répondre à la demande des consommateurs et assurer que les New Yorkais ne restent pas sans options de déplacement suite à l'Ouragan Sandy. Sous la direction du Gouverneur Cuomo, le Département d'Etat a facilité l'arrivée de plus de 12 000 automobiles dans la région métropolitaine de New York avec 5 000 véhicules supplémentaires qui sont en route. Cette action permettra d'apporter une solution aux New Yorkais dont les véhicules ont été endommagés ou détruits par l'Ouragan Sandy.

« L'Ouragan Sandy a laissé de nombreux New Yorkais sans véhicule, qui leur était essentiel pour aller travailler et pour leurs activités quotidiennes », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Les entreprises de location de véhicules se mobilisent et font le nécessaire pour répondre à la demande élevée pour des véhicules et aider les consommateurs à reprendre le cours normal de leurs vies. Je les félicite pour leur réponse rapide et j'invite les autres entreprises de location de l'Etat de New York à rejoindre les efforts de reprise. »

La société holding - propriétaire de Rent-A-Car, National Car Rental et Alamo Rent A Car - a publiquement annoncé qu'elle relocalisait plus de 12 000 véhicules supplémentaires dans la région métropolitaine de New York, avec 5 000 véhicules supplémentaires en partance, pour aider à répondre aux besoins de déplacement des consommateurs affectés par l'Ouragan. Au cours des dernières semaines, ces entreprises ont pu également traiter plus de 26 000 locations de véhicules liées aux assurances, pour répondre aux besoins des consommateurs. D'autres entreprises de location de véhicules devraient suivre la même tendance.

De plus, l'Association américaine de location de véhicules (American Car Rental Association) (ACRA) coordonne avec le Secrétaire Adjoint du Département d'Etat, Marcos Vigil, pour assurer que des dizaines

French

de milliers d'automobiles et de camions sont relocalisés sur la côte Est américaine aussi rapidement que possible.

La Division de la protection des consommateurs a également reçu des signalements d'entreprises qui sur-facturent les locations de véhicules aux consommateurs qui ont besoin désespérément d'un véhicule de remplacement pour aller travailler ou rejoindre leurs destinations. La Division contrôlera étroitement ces plaintes et continuera de coordonner avec l'industrie de location de véhicules pour assurer que les consommateurs sont traités équitablement et avec diligence.

Les consommateurs qui rencontrent des difficultés pour traiter avec des entreprises de location de véhicules peuvent déposer une plainte auprès de la Division de la protection des consommateurs à <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/> ou en appelant le 1- 800-697-1220.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Etat de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418