STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE : 14 août 2014

LE GOUVERNEUR CUOMO DEMANDE UNE EVALUATION DES DOMMAGES LIES AUX INONDATIONS DANS LES REGIONS DE LONG ISLAND TOUCHEES PAR DE FORTES PLUIES ET DES INONDATIONS ECLAIRS

Le Gouverneur étend le déploiement du Centre de commandement mobile du DFS pour offrir une aide en matière d'assurance à Brookhaven vendredi et à Babylon samedi et dimanche

Le Gouverneur Cuomo établit un Centre de services d'assistance et présente les ressources et conseils offerts aux familles et entreprises concernées dans leurs démarches auprès des compagnies d'assurance.

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a demandé aujourd'hui à la Division de la Sécurité Intérieure et des Services d'urgence de se coordonner avec les responsables locaux sur les évaluations des dommages liés aux inondations à Long Island suite aux fortes pluies et inondations éclairs de ce weekend. Il a également étendu les horaires et les lieux où le Centre de commandement mobile du Département des Services Financiers sera disponible pour offrir une aide aux résidents touchés par les inondations.

« Les Long Islandais ont eu plus que leur juste part de climat extrême, mais les précipitations de cette semaine ont été littéralement sans précédent », a déclaré le Gouverneur. « Nous nous sommes engagés à faire tout ce que nous pouvons pour aider la reprise à Long Island et assurer que ceux qui sont touchés par les inondations qui ont suivi ces précipitations records recevront l'aide dont ils ont besoin. »

Sous la direction du Gouverneur Cuomo, la Division de la Sécurité Intérieure et des Services d'urgence (Division of Homeland Security and Emergency Services) (DHSES) coordonne ses efforts avec les responsables locaux pour déterminer l'étendue des dégâts dans les régions les plus durement frappées. Suite à ces évaluations, les responsables détermineront les besoins des résidents et les programmes qui peuvent exister pour répondre à ces besoins.

De plus, l'Etat de New York parrainera un Centre de services d'assistance en cas de catastrophe multi-agences au Complexe de la Ville d'Islip, 401 Main Street, avec diverses organisations et agences, notamment : La Croix-rouge américaine ; le Bureau de santé mentale ; le Département de la santé ; les services sociaux locaux ; le Bureau des services à l'enfance et aux familles ; le Bureau d'aide d'incapacité

temporaire et d'invalidité ; et le Département des Services Financiers. Ce centre est un guichet unique qui offre des informations et des ressources dédiées aux survivants de catastrophes.

Le centre sera ouvert à compter de vendredi 15 août de midi à 19h. Le centre sera également ouvert ce weekend de 9h à 18h, et de lundi à vendredi prochains, de 9h à 19h. Les horaires et jours d'ouverture sont sujets à changement.

Le Commissaire de la DHSES, Jerome M. Hauer, a déclaré : « La quantité de pluie qui s'est abattue sur Long Island est incroyable. Un grand nombre de ces communautés ont tout juste commencé à atteindre un niveau de normalité après les effets dévastateurs du Super Ouragan Sandy. Notre personnel de la reprise assurera la coordination sur les évaluations des dommages avec les responsables de Comté et nous avons contacté la FEMA pour les informer de la situation à Long Island. »

Le Gouverneur Cuomo a également annoncé le déploiement du Centre de commandement mobile (MCC) sur d'autres sites de Long Island pour continuer à offrir une aide à ceux qui sont touchés par les récentes inondations. Aujourd'hui, le MCC avait reçu plus de 300 personnes, et restera sur place jusqu'à 20h.

Benjamin M. Lawsky, Surintendant des Services financiers, a déclaré : « Il existe de nombreuses mesures que les propriétaires et les entreprises peuvent prendre pour accélérer le processus d'indemnisation des assurances. Le DFS continuera ses efforts pour assurer que les personnes ont obtenu l'aide à laquelle elles ont droit de la part de leurs assureurs. »

Les représentants du Département des Services financiers seront disponibles au MCC sur les sites suivants :

- Vendredi 15 août de 8h à 20h.

  Canton de Brookhaven : Parking Sud de la Mairie de Brookhaven, One Independence Hill, Farmingville

- Samedi 16 août et dimanche 17 août, de 9h à 17h.

  Canton de Babylon : Parking de la Mairie de Babylon, 200 East Sunrise Highway, Lindenhurst

Les personnes qui ont besoin d'aide mais qui sont dans l'incapacité de se rendre au Centre de commandement mobile peuvent appeler la ligne d'assistance en cas de catastrophe du Département au 1-800-339-1759 pour une aide concernant les questions liée aux assurances. Le DFS étend les horaires d'ouverture de la ligne d'assistance cette semaine, aujourd'hui et vendredi de 8h à 22h, et samedi et dimanche de 8h à 16h.

La plupart des problèmes d'inondations sur les autoroutes de l'Etat ont été résolus et toutes les routes sont ouvertes. La fermeture des deux voies de droite sur Ocean Parkway dans la Ville d'Oyster Bay Beach sera poursuivie pendant que les équipes travaillent pour réparer les dégâts causés lorsque les inondations ont frappé la route. De plus, la voie de droite en direction du Nord de Meadowbrook State Parkway à False Channel restera fermée pendant que les équipes travaillent pour réparer les dégâts de la route.

Ressources pour les familles et les entreprises touchées pour les démarches auprès des assurances

Le Gouverneur Cuomo a présenté aujourd'hui les ressources et conseils offerts aux familles et entreprises dans leurs démarches auprès des compagnies d'assurance. Ces mesures permettront d'assurer que leurs déclarations de sinistre seront traitées rapidement, et comprennent aussi des informations pour établir une réclamation en cas de litige avec un assureur.

Effectuer une déclaration rapidement - Les propriétaires ayant subi des pertes sont invités à effectuer une déclaration de sinistre auprès de leur assureur le plus rapidement possible après les pertes. Il est important de fournir les numéros de police et tous les renseignements relatifs au sinistre. Pour bien documenter la déclaration de sinistre, les propriétaires devraient prendre des photos ou filmer l'étendue des pertes avant de nettoyer les dégâts.

N'effectuer que les réparations nécessaires - Les propriétaires doivent protéger leur propriété contre d'autres dommages après un sinistre, mais doivent également effectuer les réparations nécessaires pour empêcher d'autres dommages, comme la réparation sommaire des vitres brisées. Les réparations permanentes ne doivent pas être effectuées avant que les assureurs n'aient inspecté les pertes.

Conserver les traces des échanges avec les agents d'assurance - Les propriétaires doivent entièrement coopérer avec leur assureur et tenir un journal de toutes les conversations qu'ils ont eues avec leur agent d'assurance, avec le nom de ce dernier et les heures et dates des appels et des visites. Ils doivent effectuer un suivi par écrit auprès de leur agent d'assurance pour confirmer leur compréhension des termes des entretiens.

Inventaire des affaires personnelles - Fournissez à votre assureur un inventaire détaillé pièce par pièce des objets et biens personnels endommagés. Incluez toutes les factures, reçus de cartes bancaires ou autres documents prouvant la valeur des objets.

Dommages liés aux inondations - Les propriétaires de logement doivent se rappeler que les dommages causés par les inondations ne sont couverts que par une assurance spéciale contre les inondations, un programme fédéral géré par la FEMA. Les propriétaires ayant une assurance contre les inondations et ayant subi des dommages liés à des inondations doivent effectuer leur déclaration de sinistre en utilisant cette assurance. De plus, les propriétaires doivent lire leurs polices attentivement, pour être sûrs de comprendre quels sont les dégâts couverts et dans quelles circonstances. Pour plus

d'informations sur les assurances liées aux inondations, veuillez visiter le Centre de Ressources des assurances contre les inondations sur le site web du DFS à http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

Conservez vos factures si vous devez déménager pendant les réparations. Si vous devez provisoirement déménager alors que votre logement est en réparation, assurez-vous de conserver les factures et autres traces de vos dépenses pendant cette période.

Informations sur les assurances pour les propriétaires de maison. Des informations supplémentaires sont disponibles au Centre de ressources sur les assurances pour les propriétaires de logement sur le site Web du Département des Services financiers à http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

****
WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE